走過流淚的歲月

Those Junior Days in Tears

■ 文／陳建皓　花蓮慈濟醫院心臟內科病房護理師

從小到大，我從來沒有想過以後要當護士，不！現在應該要說當「護理師」。原本我也只是個平凡的高中生，高中畢業後參加大學聯考，剛好考上了護理系，在家人支持、我也不排斥的情況下，就這麼理所當然的開啓我的護理生涯。

大四那一年，我到花蓮慈濟醫院面試，被通知錄取的時候，我相當的高興。畢業後認真地考上護理師執照，退役後，2007年2月，我再度踏上花蓮，進入慈濟，開始我的臨床護理工作。

魔鬼訓練的傳說是真的

在學校念書的時候，總是會耳聞當學生跟職場是不一樣的世界，當時我也覺得會有差，「但應該不會差太多」，等我正式進入職場上工作之後，才知道，原來傳說沒有騙人！

新人試用期到獨立的第一年，天天過著水深火熱的日子；眼淚濕了又乾，乾了又濕；醫生罵完學姊罵，學姊罵完主管罵，發現自己只有2件事不會：就是這個也不會、那個也不會；什麼事都做不好。

記得在當新人的第二週，我只不過是從治療室將治療工作車慢慢推出來，學姊馬上大聲提醒：「你為什麼走路走那麼慢？」年輕的我也按捺不住地回說：「你們到底在急什麼？」

因為不願意當「爛草莓」，身形纖瘦的陳建皓在護理工作堅持了下來。

後來經學姊說明，我才明白，單位是心臟內科病房，更是號稱「內科第三加護病房」，病人的病情瞬息萬變且嚴重度高，必須「把病人的問題放在心中第一位，用心觀察、積極協助處理」，我的「慢動作」自然會讓學姊緊張，不能夠拖拖拉拉的。其實，在我到職2個禮拜之後，我就決定離職，是在跟主管會談之後，又想到了支持我的家人們，如果我就此退縮，那不就也變成爛草莓一枚，轉個念，再給自己一次機會，一待就待到了現在。

甜蜜的艱辛經驗

算一算，到今年2月我就滿5年了，我也從一個小菜鳥變成單位的資深學長，過去的風風雨雨，雖然很辛苦，但現在回想起來，已成了甜蜜的經驗。

自己熬過了那段日日如水深火熱的日子；發現職場上學習的事務非常繁雜，必須了解個案的疾病過程、藥物作用與副作用，學習與醫療團隊溝通等等，那時每天都很疲憊地與自己的承諾天人交戰。

我體會到，護理工作沒有想像中簡單；雖然盡心盡力想達成對自己的期待，總是覺得自己的能力有限，常常利用下班時間翻閱病歷深入了解個案狀況，或與醫療團隊討論困難照護的個案，王志鴻醫師總是會在身邊對我加油打氣，最常對我說「皓哥，你是我們心臟科的支柱喔，要加油唷！」、「心臟科的訓練是很辛苦的，謝謝你喔！」、「建皓，晉升單位小組長要多用心指導學妹護理照護工作。」而曾經因護理記錄問題經歷司法程序，初入職場的我面臨了人生最緊張無助的時刻，幸好從開始到結束的一路上有護理部主管、李主任、王醫師以及惠蘭護理長陪伴與協助我共同面對，更感恩顏師姑全程默默的支持，現在以自己親身經歷指導學妹書寫護理記錄必須「寫你所作、所說，凡作過必留下痕跡」，護理記錄真的非常重要，切勿輕忽她的威力。

「如果想做，就會找到方法。」陳建皓不斷從錯誤中學習，也獲得病人與家屬最直接的肯定。

感恩能在慈濟的大家庭中，讓我獲得溫暖，相信鼓勵是職場上的強心針，支持是心靈成長的營養補充劑。

被病人指定　最直接的肯定

還有，以前打針的技術很差，也是經常惹得學姊和家屬不高興，經過這幾年的洗禮，我的動作已經俐落了不少，技術也進步了許多，甚至有些病人還會指定只要給我打針，其他人不行。

單位有很多因慢性疾病反覆住院的病人，很多病人、家屬還有看護阿姨，也都是看著我從新人一路成長至今，很信任我，放心的讓我照顧，對我來說真的是一個相當大的肯定與鼓勵；曾經還有家屬轉述阿嬤住在其他單位的時候，一直跟護士說怎麼沒有看到那個男護士，我聽了之後差點哭出來，太感動了。

現在，每當我出去發藥，回護理站時，工作車總是會裝滿病人送的糖果、水果等等，家屬還煮湯給我喝，被家屬稱讚比女生細心；某天晚上我陪著學妹寫記錄的時候，一個家屬牽著兩個小朋友到護理站，小朋友對著我們的新人，害羞的喊：姊姊加油！好溫馨的畫面。學妹問我為什麼我可以待這麼久，除了我還沒想到離職的理由之外，再來就是這裡的病人跟家屬都太可愛了，我捨不得離開他們吧！

很感謝一路陪伴我成長的主管、學姊、醫師、懿德媽媽，還有可愛的病人、家屬和看護阿姨們，我會永遠記得你們的好。

大家都是走同樣的路過來的，如果我當初退縮了，今天也沒也機會分享我的心路歷程，我確信「你若不想做，會找到一個藉口；你若想做，會找到一個方法。」護理照護工作，不是那麼枯燥乏味的，「她」有很多可愛的地方，「她」，豐富了我的人生經驗。