攝影 呂樂浩

有護真好

How Great to Have Nurses as Company

文｜ 邱國樑 臺中慈濟醫院胸腔內科主任暨教學部副主任

到臺中慈院服務，轉眼間就兩年多了，有時候與老朋友相見，他們總會說我變了，到底變在哪裡？一開始我有點納悶，但是進一步發現，原來是在慈濟裡受到時間、空間、人與人之間的感染吧！

繁瑣中發揮耐心　護理真工夫

胸腔內科臨床業務包括門診、急重症照護、檢查、住院治療等等，以門診病人為例，需要執行抽血、肺功能、X光、心電圖等檢查，每一項檢查需要開單、向病人解說流程，再回門診看報告，多數病人往往在同一個門診時段會來看我兩次，過程中要不是門診護理同仁妥善安排、溝通，適時叫號下一位病人，忙碌的門診流程不會進行得如此順暢；相對地，我只要專注關照眼前這位病人的情形、看檢查報告，向病人與家屬做清楚解釋，其他可以說是「都被照顧好了」。

在醫院各處，總有志工親切服務的身影，幫助安撫久候的民眾，甚至親自彎腰奉茶，或許受到這樣溫馨環境的感染，門診護理同仁每一次開門看到這些情景，雖然忙碌依舊，甚至偶爾遇病人或家屬有情緒或抱怨，但他們依舊帶著微笑，輕聲細語地貼心服務，讓我想起上人「十在心路」裡說的「在繁瑣中學習耐心」，總覺得這句話形容護理同仁的忙碌真是再貼切不過。

印象深刻的，是有位老奶奶的家屬不停抱怨跟別的病人同住，飽受打擾，甚至擔心感染風險，對病房護理師言詞犀利，抱怨聲從住院第一天起就沒停過，好不容易等到單人病房，卻依舊對護理師頗有微詞，只是當醫師的我穿著白袍出現在老奶奶面前，家屬的態度總顯得和善。然而得知病房護理師雖

看到身旁的護理夥伴總是以最佳耐心應對忙碌的工作，邱國樑醫師感恩有護理同仁一起給予病人最佳照護。攝影 / 梁恩馨

受了委屈，仍保持友善服務的態度，盡力做好該做的本分事，讓我佩服不已。

感恩護理　攜手顧健康

另外也很感謝我的專科護理師 (簡稱專師)，對住院病人狀況比我更清楚，巡房前，我們會先就病歷討論，接著再去看我分布在不同病房的病人。臺中慈院一期院區的病房，由長長的走道串起每一道門後的病苦，單單從這一頭走到另一頭，將近數十公尺，要巡遍住在不同房間的每一位病人，我與專師的腳步總是飛快的，不時會走過頭，或是還沒到達我就走進去，幸好專師總會對好房號床號，指引我到正確的位子看顧我的病人。

專師是臨床上很重要的助手，胸腔科照顧的大多是呼吸困難、咳嗽、肺炎或是肺癌患者，不少人仰賴呼吸器，尤其年紀大的老人家不少，專師總會協助指導拍痰治療，注意生理狀況，也叮嚀病房臨床護理師的照護，只有我而沒有了他們，病人肯定無法有很好的照護品質，順利康復出院。

尤其臨床上，往往相對花較多時間與耐心陪伴肺癌病人，從門診到住院期間，包括病情解釋、療程說明，以及給予心理上的支持，專師或門診護理同仁總是從旁提供必要的協助，有他們在真好。

過去在醫學中心服務十多年，面對繁重的臨床業務與研究，說沒有偶而出現倦怠感是不可能的。來到慈院服務，想不到還發現了生命的另一春——當起大愛電視「志為人醫」節目的主持人，這樣的新鮮事。本來以為自己很難勝任的，當接受它後，轉念了，感受到「福從做中得歡喜」的道理。在慈濟，學會凡事感恩，於此感恩所有合作的護理同仁，期望攜手繼續為病人的健康努力。

攝影 呂榮浩

齊護兒健康

Together We Take Good Care of Children's Health

文｜黃冠翰　臺中慈濟醫院小兒科臨床研究醫師

搬來新院區已經好幾個月，回想那段趕工的過程，同仁用盡各種的方法，把大小物品拉拔過顛跛的路面，把新的護理站和病室建立起來。即使過了下班時間，還是可以看到大批人員在努力，其中雖偶有因貨品不穩而起的驚呼聲，或是同事間互相提醒注意腳步與安全，卻不曾聽聞有人抱怨或是放棄，因為我們知道，這些都是為了之後工作的環境所需要的努力。更令人感動的是，上了年紀的志工師兄姊，不曾停下腳步，不斷幫忙運送物資，處理各種問題，也不停鼓勵醫護人員。

小兒科在搬遷之後，最大的差異就是多了加護病房，需要大量的護理人力，好在有數位轉調的同仁，雖然之前並沒有豐富的兒科經驗，卻能夠很快上手，從一個個不同的狀況，了解照護的重點和減少併發症的出現。在這段適應期，陳莉琳護理長承擔了最重要的角色，彈性運用人力資源，督促同仁按時上課，排除單位裡硬體設備的故障與不足，還要跟許多廠商打交道，找到最適合我們的器材。她雖然要求嚴格，不輕易妥協，卻會為同仁的權益與病人的安全，努力改善工作環境和作業模式。而護理同仁們對於新的挑戰，鮮少露出懼色，努力地做好班內的工作，有時還會主動幫助下一班的護理師，完成較為困難或少接觸的處置及術式。即使正規上班時間已經耗費大量心力，她們在接受新生兒照護課程時，還能夠有不錯的應對與思考，更是令我感到訝異。大家隨著愈來愈多的病人，和各式的課程和測驗中，逐漸熟練起基本的技能和各項經驗。

春節過後不久後的一個傍晚，傳來一則讓人驚恐的消息：一位孕婦騎機車發生車禍送來臺中慈院急診，正面臨大出血和低血壓的問題，而肚裡寶寶也只有二十九週大，其安危不禁令人擔心。

醫師與護理同仁間氣氛融洽，且攜手共同努力；黃冠翰醫師期許團隊發揮效能讓照護品質更加提升。

後來雖然胎兒狀況尚可，但因母親持續腹內出血，恐危及小孩的生命，決定要在手術的過程中，把胎兒以子宮切開術生出來。當我接獲通知趕到醫院時，護理長也已經來到病房，幫忙同仁安頓照顧早產兒需要的物品，以及連絡其它相關人員如呼吸治療師等。接著我們就和產房護理師一起在手術室準備迎接這個早產兒。但出人意料的是，他出生後狀況非常差，不僅沒有自發性的動作，連呼吸或心跳都沒有，呈現一種灰中帶紫的膚色，非常危急。還好經過心臟按摩、插管給予正壓呼吸等急救步驟後，心跳很快復甦，接著便送往小兒加護病房進行之後的治療。

在加護病房的日子，這個小孩遭遇到許多早產兒特有的疾病，如呼吸窘迫症候群、開放性動脈導管、腦室內出血、早產兒呼吸中止症候群等等。照護的過程中，除了詳細的記錄與交班，較資深的學姊也會利用機會教導學妹需要注意的事項，學妹也很積極地討論並提出問題。多功能的護理長也持續散發光芒，不僅有時要親自照顧病人，還常常擔任跑腿的差事，犧牲不少下班時間。許多以前無法處理的狀況，在整個團隊的努力之下，也漸漸獲得解決。

一個醫院或許可以暫時沒有醫師，但沒有一刻可以沒有護理師。目前的健保制度或許不理想，也有許多觀念或態度需要扭轉，但是我們的親人與民眾，時時刻刻都需要高品質的健康照護。在這個地方，或許設備還能夠更完善，或許待遇還有更優的空間，但可以感受到這個團隊，主管常能體諒員工的辛勞和需求，醫師與護理同仁間的氣氛也很融洽，希望我們能愈加茁壯，發揮更高的效能並獲得更多的成就感和喜悅。