從事臨床多年，有時對這份工作失去了熱情及動力，因為病人及家屬不知道我們有多用心在照顧上。有些家屬及病人把護理人員所作視為理所當然，甚至有時責怪醫護人員，讓我迷失了，快忘光了當初的護理理念及抱負。

我們一直都在

We Are Here, Always

■ 文｜ 黃秋萍　臺中慈濟醫院血液透析室護理師

但來到臺中慈濟醫院後，我改觀了，這裡的病人有一顆感恩的心。我一直記得剛來沒多久，病人及家屬常常說：「謝謝妳今天的照顧。」我聽了好感動，尤其病人及家屬對護理人員很好，像是已認識很久的老朋友、老鄰居，很親切，這對我來說是一件很感動、驚訝的事，讓我重拾對護理工作的熱情及感動。我常常在想如果我沒有來到這裡工作，那麼我可能永遠不知道，原來和病人之間也能像朋友一樣相處。

當您的家人　多陪您一會兒

還記得第一次見到您，全身水腫、呼吸喘，皮膚黝黑，個子小小的，女兒陪您一起來洗腎，之後妳常一個人來。看到您洗腎完，挺著嬌小瘦弱且虛弱的身軀獨自回家，我看著很心疼。後來和您閒聊之後，才知道您是一個人住，唯一的女兒結婚之後住在北部，只能偶爾回來看您。這讓我常會多花點時間去關心您，陪您聊天，聽您說著，以前如何辛苦地把女兒拉拔長大以及對女兒的關心。

您時常說：「謝謝妳們對我的關心及照顧。」我也常說：「我們很愛您、也很關心您。」記得有一天晚上您洗腎完後，感到很不舒服，走路不穩、血壓低，醫師建議您住院治療，您不肯，執意要回去，我

說：「您一個人住，這樣太危險了，如果在家暈倒怎麼辦，我們會不放心。」我永遠忘不了您當時流淚的臉龐，我多麼地心疼您，謝謝您願意讓我們一直陪伴您到血壓正常後才返家。

難解病痛的苦　讓病人感受愛

猶記得那一天洗腎時，您幽幽地說：「活著很辛苦，這次洗完就不來洗腎了。」我坐在您的床邊輕撫您的臉說：「我們都很愛您、也很擔心您，您知道嗎？」您說：「謝謝妳們的關心及照顧，但我真的活得很辛苦。」此時我們兩人已淚流滿面，不敢看著對方，那一幕讓我至今無法忘懷。對我來說您已不是病人，而是令我非常疼惜的長輩。

之後您需洗腎的日子，您果真沒來，電話聯絡您，您有氣無力地說：「我已決定不洗腎了。」我們在電話裡一直懇求您，直到等到那天晚上，但您果真再也沒來洗腎。我們知道您心意已決，還是試著聯絡您，幾天過後，我們聽到您已辭世的消息。大家都很難過，只希望您在另一個國度裡平安、健康、快樂，我們會永遠把您謹記在心。

護理一路走來，直至此時才知道我有多熱愛與執著這份工作，原來把病人照顧好、痊癒出院，是我每天最大的原動力和快樂，讓我能繼續在護理的路上努力。接下來，我要更充實自己的學識，累積臨床經驗，讓自己更加茁壯，幫助需要更多幫助的病人。

把病人照顧好，是黃秋萍每天工作的原動力與快樂泉源。