七年如織

Seven Meaningful Years Pass By

■ 文｜ 蔡宜儒　臺北慈濟醫院 9B病房護理師

到今年七月，我在臺北慈院服務已經滿七年了，等於是跟著醫院成長的。還記得第一年臨床實習時，因為跟一個氣切病人溝通上有困難，他一臉怒氣地用力揮揮手叫我走開，讓我飽受挫折，一度想放棄，後來是老師的開導，當然自己也不服輸，逐漸地克服困境，重拾信心，願意到醫院上班。好像很快、也好像過了很久，自己從懵懂無知到學有所成，對護理工作也燃起熱情，現在已經是學姊了。今後也會繼續發揮所學，也希望能幫助更多病人，抒解病苦。

牢記生命的可貴

剛工作時的經驗最難忘記。多年前，有一位患者得知自己罹患口腔癌，他家中經濟狀況不好，內心非常恐懼不安，記得他那時問我：「護士小姐，開刀可不可怕？」、「我從加護病房出來，你們還會照顧我嗎？」

讓自己不知道該怎麼回答？有正確的答案嗎？

在我們護理師和社工師的安慰輔導下，患者與家屬最終都能以平常心樂觀面對。出院後每次回診，也自然而然回到護理站與同仁們閒話家常，傾訴近況。但是，他還是離開了，經過多次化療及手術，依舊還是敵不過病魔的侵襲。輾轉得知他在一個夜晚因呼吸不順就這麼倒在護理站，四周充斥著跑步聲、呼叫聲、推動急救車的

輪子聲，咚隆咚隆，醫護疾呼搶救，但他的生命終究離開了身軀。一路相扶持的家人圍著他，不斷的為他祈福，那畫面讓人鼻酸。

這些年的護理生涯，護病之間的溫暖互動與良性回饋，讓我不僅更堅定從事護理工作的決心，也深刻體會生命的珍貴。

切身受苦　更懂病人心

其實，在我工作的第三年意外地變成了病人。因為感覺身體怪怪的，經醫師看診後，診斷為皮膚惡性腫瘤，當時一個人走出診間後忍住不要讓眼淚掉下來，快步走進洗手間裡，四下無人，終究還是難過地哭了出來。

腫瘤部位雖僅 2 公分，但術後傷口卻幾乎有一個手掌大，兩個月漫長的術後治療及復原過程，身為病人的身苦和心靈的折磨，我都有切身的體會與領悟。之後，就更能以同理心來協助病人，希望照護病人的同時，也能療慰病人因為病苦而受折磨的心靈。

同仁團隊揪感心

除了護病之間的感動和護理工作的救人使命外，我覺得在臺北慈院工作「揪甘心」，讓我深深感動的，是在單位同仁的感情，不僅工作忙碌時互相幫忙，遇到挫折時也會彼此鼓勵打氣；護理長除了關懷支持之外，更會全力協助解決難題，其次，是整個醫療團隊，讓我在職場上遇到任何問題，皆能全程獲得協助。

慶幸在七年的職場生涯中，遇到許多貴人相助，也正因醫院豐富的資源和醫護人員發自內心對病人的關懷，都讓我覺得能在這樣的環境中工作，實在是難能可貴。上人說：「服務人群是造福，從中學習是修慧」，認為自己十分有幸成為護理人員，比起平常人更有機會幫助人群，進而福慧雙修，因此不論面臨如何無理的病人或情境，都期盼自己能圓融處理，持續造福病人，也讓自己更有智慧。

蔡宜儒是與臺北慈院一起成長的護理同仁，切身的病苦經歷讓她願意去照顧到病人的心。

汲法滌心

Dharma Water Cleanses My Heart

■ 文｜ 林雅慧　臺北慈濟醫院門診副護理長

我總認為自己不是時下稱七年級生的「草莓族」。

耐磨不是草莓，學習理直氣和

從小跟著父母親去訪視濟貧，也曾到過樂生療養院關懷麻瘋病人，國小五年級時就發願要進慈濟護專，果真如願考上就讀。實習時在癌症病房服務，畢業後，先在花蓮慈院服務，臺北慈濟醫院啓業第三年時轉回臺北工作。目前在腫瘤科化療室服務，罹患腫瘤病症的患者通常茫然無助的關起心門，有時無需多言語，適時的給予擁抱及真誠關愛的眼神，他們便願意敞開心胸傾吐真言。

其實，個性爽朗耿直的我，過去說話理直氣壯、毫不修飾。回想進慈濟技術學院五專一年級時，一開學就和全班的同學吵架，人際關係非常差，與人互動頻生困擾，曾經一度讓我想從十樓的宿舍往下跳。幸好想到靜思語：「看別人不順眼是自己修養不夠」。此外又有懿德媽媽的陪伴，負面的思維一閃而過，隨之而來的是靜思反省。我想到：「當別人都不理你的時候，才懂得開始自我反省思考！」才慢慢改自己的脾氣，學著理直氣和。

臨床開始了解慈濟，因父病頓時成長

雖然從小跟著參加慈濟活動，其實對慈濟不是那麼的認識，真正了解是在職場工作以後，尤其從心蓮病房陳美慧護理長的身上感受到。像是，護理長會提水去為病人洗腳等等，讓我學習到她對病人的用心。還有，在父

親生病期間，護理長明明那麼忙還抽空為父親腳底按摩，她的貼心及為護理投入的工作態度，深深的影響了我。

而父親的第二次中風，讓我頓時之間「長大」。四年前父親第一次中風時似乎只是以平常心接受，但去年父親再度入院，看著母親 24 小時在旁陪伴，才感受到家人生病及家中經濟的危機，才開始承擔起家裡的重任。

原本已要進修，但父親生病讓我想放棄學業，差一點忘記入學報到，幸好有弟弟的提醒及陳曉玫護理長的一句話：「父親重要、人生也重要。」讓我及時把握入學，如今完成臺北護理學院的學業。

工作夥伴善知識，發揮專長盡心力

去年十月參加志業體為期三天的人文營，最後一天唱誦〈問心〉時我淚眼婆娑，因為懺悔自己的凡心；那是見到同學在他院服務領的薪水比自己多，曾興起離開慈濟去多賺點錢的念頭，但在人文營中反思：「心念一轉，好的念頭隨之而起，如果為了多賺一點錢，到了不喜歡的環境，好環境的緣就此斷了，再回頭已是百年身！」

父親中風當下，我發願茹素，父親再度中風住院期間，雖沒有入經藏演繹水懺，但有大愛之光區參與莊嚴法會，此時正逢日本 311 複合式災難發生，觀看了《人間菩提》節目的上人開示，從此養成每天必看的習慣，甚至用心做筆記。今年參與慈濟委員培訓，我有感而發：「人生需時間的歷練和法水的洗滌。人心是脆弱的，在所處的環境中有善知識，彼此溫馨的互動，凝聚共識相處，身為護理人員更應具備耐心傾聽的精神，帶給病患及周遭同仁一股安定的力量，培訓中會更加用心學習。」

化療室的工作雖然忙碌，但我要自己一定以親切的笑容溫暖病人憂鬱的心。這只是發揮自己小小的專長力量，有時以上人的法與患者分享，帶給病患身心的舒適，這是我的工作信念。父親住院期間，法親及院內同仁的陪伴與關懷，讓我深深感受到慈濟家人的長情大愛，因此更堅定為慈濟護理盡心力。

心念一轉，林雅慧放下對物欲的貪求，而期望自己能帶給周遭人安定的力量。