專師異視界

慈濟大學專科護理師育培經驗分享

About NP Advanced Education at Tzu Chi University

■編輯—曹英

投入專師行列的理由，每人不同，有的是基於家人師長的建議，有的是個人興趣，也有的是順勢而為，如：護理學歷提升需要、臨床能力進階制度、特殊單位的轉任期待，又或者是因體力、年齡考量而轉任……

專師的個人專業能力養成是一段長期、持續累積的鍊金過程；要成為一個稱職的專師，要經歷不斷的學習與訓練，也要投入直接的臨床照顧與真心付出，還要參與團隊合作以及創新服務的研究應用。專師的教育與栽培，想當專師的個人要有心，臨床要有具豐富經驗的前輩帶著做或立即輔導，而在學校的教育更是扎好基礎的準備。

因此，由慈濟大學的老師、慈濟醫院的資深專師分享在專師教育在課程規畫上、在臨床上的教學經驗，也邀請兩位專師談談自己在新領域的視界及內心世界。

專師的育培與成長，不免辛勞與壓力，但很快能在臨床呈現所學，獲得病患與家屬肯定，專業被看見、被尊重與被肯定，為團隊的照護成果大大加分，也將展現出個人的自信與風采。

互補的浪漫

教學臨床齊訓練

Romantic Combination of Academic Education and Clinical Training for NPs

■ 文 ｜ 怡懋 ・蘇米 慈濟大學護理學系副教授

從事臨床工作十年的我，曾經擔任過護理長，在過去尚無公認專師證照時期也擔任了三年多的專師工作。進入學校服務後，正好護理教育評鑑 (TNAC) 強調臨床與實務的緊密結合，3 年多前，系所內需有老師承擔主導碩士班專科護理師組的課程規劃業務，因此，便以本身的臨床工作經驗及慈濟醫院所提供的資源，參與臨床所舉辦的專師訓練課程，取得完成訓練資格證明。

自己先當學生，改良專師學程

這過程中自己從「教學者」轉換為「學習者」，試圖去探索如何從進階護理專業人才 (APRN) 的養成課程，發展出具有特色的專科護理師課程。而初期往往是困難的，除了符合教育部必修的課程之外，同時必須考量到衛生署每年針對專科護理師角色能力認定的修正，並將之內化於學生的課程中，這樣的任務除了教師必須有彈性能自我調整之外，同時亦需鼓勵學生面對各界而來的多元化挑戰。

雙軌帶教的輔導方式是慈濟大學護理學系專師組碩士學位課程的特色之一。圖為怡懋 ・ 蘇米老師與專師碩班生於實習後討論。

而實習往往是課程最終的能力展現，學生透過臨床的實習，將知識轉化為行動的重要過程，是該組專業特色的核心課程之一，而其中很重要的便是「雙軌帶教」的輔導方式。

醫師專師與教師，雙軌帶教

「雙軌帶教」，由臨床的醫師及專科護理師擔任一軌，而學校老師則為第二軌，共同合作教學及輔導學生之實習。

由於學生必須將進階的專業知識（藥理、病理及身體評估），融合於照護個案的過程中，因此，臨床醫師及專科護理師每日的提醒與叮嚀，都能促使學生正確無誤的進行鑑別診斷，並為個案擬訂合適的照護計畫。比如學生在心臟內科病房實習，當照護到心肌梗塞而須進行心導管的個案時，臨床教師陳郁志醫師的角色職責便是在每日查房時，提醒學生此個案病情的改變與治療的方向，同時他也常提醒學生，專科護理師的另一個角色應置於患者治療後的照護過程、衛教與返家後的出院計畫，追蹤個案是否有依循我們所擬定的照護計畫。陳醫師並會提醒學生一個觀念，即醫療服務仍是站在專業分工的觀點上，而非輕重之分，因為有了各專業的並存，透過適以相成的專業團隊，患者的整體照護品質才可提升。

怡懋 • 蘇米老師在重新學習專師工作之後，調整出適合的專師學程規畫。

當然，除了醫師的角色之外，臨床帶領的專師學長姊亦佔有舉足輕重的地位。專師前輩的「身教」往往是實習學生學習的最佳對象，不管是經驗的傳承或是人際間處事的態度，皆會深深影響學生對此專業角色的模塑，例如，專師學長姊若感受到臨床護理師在知識庫及經驗庫不足的條件下，會以溫和的態度自動自發的承擔起「教育者」，以及照護過程中個案的「諮詢者」時，學生心中的「典範角色」由此孕育而生。

因此，臨床教學中臨床與學校教師的雙軌團隊合作，宛如守護此組學生學習之鐵三角，透過每個角色的各司其職，促使臨床實習能相得益彰。「各司其職」及「相得益彰」這兩句成語，便是這三年下來，負責帶教實習最大的心得與感想。由於實習地點選擇在慈濟醫院，此人才及各方面資源豐富的實習場域，讓學生能完整的學習到每位教師傳授給他們的學理知識。

如靜思語言：「做中學，學中覺」，做中學悟履行艱，學中覺知甘苦甜，是這三年來內心的真實感受。

熱愛臨床永不離

Stay Enthusiastic in Clinical Practice

■ 文 | 陳禕瑋 花蓮慈濟醫院外科專科護理師

打從護專畢業，我就很清楚自己屬於外科性格，再進入外科加護病房幾年，就更與外科脫不了干係。在我進入臨床後的第二年，慈濟醫院開始有專科護理師這個職稱，對當時的我而言，專師不過是依醫囑行事的護理師，缺乏護理的獨特性。過了幾年，我完成了二技的課程，一直記得當時的邱艷芬教授說，過了三十歲體力開始變差，在加護病房這種需要體力的單位，會是一大挑戰。因此開始計劃在三十歲前離開加護病房，但是行政職從來就不是我的選項，如何在臨床找到屬於自己可以永續的職務，便是我接下來的功課了。

從傷口照護到不專科護理師

這段期間，最嚮往的職務就是傷口護理師，為了讓自己更符合這個工作，付出時間與金錢認真學習相關的知識，曾一度天真地以為這是我可以終身從事的工作了，卻事與願違，但上天給了我另一個機會，同樣可以讓我能在三十歲前離開耗費體力的外科加護病房，又不須離開我喜歡的臨床工作。

專科護理師是陳禕瑋一路摸索找出適合自己的專業路。圖為陳禕瑋與心臟外科張比嵩醫師巡房探看術後病人。

從踏入專師這個領域才改變我對專師工作的想法，而過去在傷口照護上所下的功夫，就是我日後臨床工作極大的資產。

不可諱言的，一開始並不確定工作的方向與態度是否正確，懷疑自己只是依醫囑行事，欠缺獨立性思考的「不專科護理師」，沒有典範角色的狀況下對這個職稱有許多的問號與不確定感。2006 年行政院衛生署委託國家衛生研究院辦理專科護理師指導者培訓計劃，這計劃是以臺北和信治癌中心為基地，進行包含專科護理師與內外

科主治醫師，為期兩個月的課室訓練與實務訓練 (即實習)。

一次會談開眼界　協同合作顯專業

在參與第一梯次訓練課程時，見識到指導學姊在病患入院後，病史收集與身體評估的實力。當病患入院，她走進病房，不急不徐地坐下來與病患及家屬進行會談。會談的過程中，詳細地收集病患發病與就醫的來龍去脈，不僅僅生理，也包含了心理的層面。僅一次的會談，就與病患及家屬建立了良好的護病關係，她讓我見識到原來專師可以與病患如此溫暖地對談，可以讓病患在這次會談中毫無保留地把心中對疾病的擔憂，面對治療的不確定感，在一位陌生人面前表露無遺。而學姊也藉著這個機會對病患及家屬做術前衛教與心理諮商，讓病患及家屬對住院手術的擔憂頓時降至最低。除此之外，學姊自我充實的態度、清楚的思維，與主治醫師及各科室之間維持協同 (collaboration) 與合作 (cooperation) 關係的展現，更讓我知道自己擁有的資產，與需要更精進的方向，從此更從容地與病患建立關係。

結訓後功力大增　達病患信任目標

記得結訓後回到工作崗位時，第一次接新入院病患，我能從容地坐下來與病患建立關係，從入院過程、過去病史、家族史等等一路詢問下來，再加上身體評估，得到的是病患只要看到我就如見到家人或老友一般地親切；其中病患的信任，在適當的醫療護理處置後能順利出院，正是我所期待達成的目標。

過去的我抱著鴕鳥心態，一方面自認為有不足之處，維持現狀是最安全的方法，另一方面又抱持著「機會是給準備好的人」的積極心態，不論是照護病人時盡心盡力，只要是能增進病人照護知能的課程，如呼吸治療師課程、傷口造口護理訓練、行政訓練等，我都盡所能地參與，當機會來臨時就是我選擇它，而非被動地被挑選。也因此，我常鼓勵學弟妹上課除了增進照護知識，也可以從課程中反思與了解自己的性向，選擇自己有興趣的領域。之於我，如果能讓學弟妹覺得專科護理師是可以嚮往的職務，應是對我工作上的一種肯定吧。

圓我專師夢

Self-actualized After My Master Degree of NP in Nursing

■ 文 ｜ 洪慈琬 花蓮慈濟醫院內科加護病房專科護理師

國中畢業後因為導師的鼓勵與親友的支持而選擇了護理科，經歷了課業及實習，更讓我想從事臨床工作。神經內科是我第一個接觸的單位，超時的工作、記不完的工作流程、記錄……點點滴滴、艱辛的過程訓練自己

為了勝任專師工作，洪慈婉選擇就讀慈大專科護理師研究所，從訓練課程中累積實力。

成為專業的護理人員，在各個團隊學習下，我從生手到熟稔，擁有敏捷的思考能力與臨床反射能力，但學得愈多，就愈知道自己不足，我深刻體會到護理專業須建立在深厚的學理根基上，唯有不斷的學習才能使自己更加精進！渴望再進修的想法，一直縈繞心頭，成為加護病房專科護理師是我的最終理想，所以 2009 年考上慈濟大學護理研究所。

記得以前第一次聽到專科護理師這個名詞很陌生，也對專科護理師的角色感到困惑，總覺得專師就是醫師助理，直到近年來專科護理師開始受到重視，才漸漸地多一些了解。

上課加實習　訓練必備能力

很不敢相信自己真的踏入了專科護理師的領域。當初選擇就讀專科護理師研究所，為的就是能夠勝任這份工作。在專科護理師訓練課程中，如何正確鑑別診斷以及臨床決策是重要的訓練課程，而身體評估是最基礎必備的專業能力，從一開始的病史詢問到

身體評估每一步都很重要，如何從病人身上找出問題，這就是護理評估最難的功夫。

在一連串的上課、實習以及指導老師的教導，讓我知道如何去做正確的身體評估，以及病史收集的技巧，針對病人的症狀以及身體評估的結果，去正確鑑別診斷，在這過程中要不斷的充實自己，才能夠去正確分析病人的疾病，並且有效性的提供照護。老師在臨床上教導我使用臨床指引，運用實證照護去照護病人，讓我能夠有批判性思考，

經過學校教育、臨床訓練與實務，專科護理師對自己的角色與職責更加瞭解，也能為患者提供最適切的照護。

並且能夠與醫師、醫療團隊共同討論病人的治療方針。這些紮實訓練讓我從臨床護理師轉換到專科護理師，對於專科護理師的角色與職責更加瞭解，也奠定未來考照的基礎，OSCE 客觀臨床能力考驗。

期待新角色　提供最適照後

終於在 2011 年順利取得專科護理師證照，也在 2012 年進入臨床開始我第一份專科護理師的工作。

在臨床上病患就是我們的老師，如何運用專業能力，做出正確的評估，並有效的處置才是最重要的，然而看得愈多，就會發現自己有很多地方是需要再加強再努力，加護病房患者的狀況瞬息萬變，然而專師必需接受許多的臨床考驗，我常常在病床用聽診器聽著病人的呼吸、眼睛看著監視器上患者生命徵象的變化，腦海裡想著許多疾病的病因和症狀，因為病況危急，所以必須在非常短的時間內整合從患者身上獲得的資訊，但是疾病的種類和病因何其多，所以只有拼命的苦讀醫學原文書，參加學術研習會議，並且與醫師討論個案的臨床情境以及處置方法，不斷的提升自己的臨床專業能力，這樣面對病患的突然狀況，也就能夠臨危不亂。一切的訓練歷程也是為了能夠成為專業的專科理師。期待自己在新的角色中，能夠為患者提供最適切的醫療照護。

常保五專長

專師帶教經驗分享

To Gain 5 Advantages as NP – Sharing About Training NP Students

■ 文 ｜ 張晴美 花蓮慈濟醫院內科專科護理師

忘了從什麼時候開始參與專科護理師 (以下簡稱專師) 的臨床實習，這麼些年下來，說真的，還挺累人的！只是，當疲憊感來襲的時候，已經越來越能夠說服自己的心：順著因緣走就對了！

回顧歷年接觸、帶教的學員，包含本院其他科別的線上資深護理師；不同升學體制一路力爭上游的學姊妹；或是來自宜花東友院的護理同仁。每個人的年資不同，工作經驗不同，個性也斷斷不相同，所以，每一次面對不同的學員，都在考驗著自己的智慧以及帶臨床實習的技巧。說不上因材施教，但是，依不同的學經歷去調整自己帶實習的步調是絕對必須的。這一整個過程，如果用學國標舞來舉例，就好像是協助學員從原本對它的一無所知，到能流暢地跳完一首又一首優美的舞曲。如果學習過程是生動、愉悅、壓力適中的，那麼，經驗及技巧自會隨著時間在未來的工作中不斷精進。所以，我希望由我這裡傳送出去的，是一個不會讓學員害怕臨床的學習經驗，實習旅程結束之後，能有信心有興趣踏上專師這條路。

十幾年前轉任專師，整個大內科唯一的我是非常孤獨的。沒有專師法的保護，沒有可以師法的前輩，光憑著對專師工作性質及內容的想像，我的專師生涯第一步跨得非常大膽。在認識臨床實習的大家之前，跌跌撞撞摸索了許多年。至於參與學員的臨床實習，是我另一個大膽的嘗試。隨著時間的流逝，個人帶實習的模式，也從

多年的帶教經驗讓張晴美（左）更清楚自己的教學定位，如跟學生分享對病患問題的思考脈絡，拿捏做事的分寸，及護病溝通等。（張晴美提供）

滿腔熱血，掏心掏肺的方法慢慢的放慢腳步到懂得聆聽與駐足。同時也找到自己參與臨床實習的定位：知識，學校老師們會傳授；而我，則可以從臨床工作中去跟學員分享我對病患問題的思考脈絡，如何拿捏做事的分寸，還有，如何將自己為不同病患與家庭訂定的照護觀念，用不同的方法傳送到他們的腦海跟心裡。

就個人工作經驗，也是我一直跟學員強調的，專師是具有高度工作自主性的群體，在臨床工作上我們有不可取代的優勢，一旦運作順暢，那麼將會發生甚麼事呢？

1. 針對不同科別的病患，檢查流程安排快速及正確。這個跟專師熟悉各次專科作業流程有關。透過縝密的思維，把自己想像成病患的經紀人，安排住院後一個又一個的檢查行程，較快釐清住院診斷以利主治醫師訂定治療計劃。

專師工作具有高度自主性，一旦發揮優勢，團隊就能運作順暢，病患所能獲得的照護品質便能提高。

2. 因對各科相關疾病病程熟稔，因此可盡早協助病患及家屬獲得照護所需要的知識，技能及其他相關資源。而不必在整個住院過程中一再卡關。也可以協助避免掉許多因為作業流程生澀而對病人，對家屬，對工作夥伴們可能帶來的危害。

3. 一個病人住院，醫師注重的是疾病，但專師，卻看見隱身在疾病後的整個家庭照護能力，照顧困境以及所缺乏的資源。也就是說，當病人剛住院時，其實我們心中早已經在盤算著他出院相關的種種細節。

4. 專師的話往往最能說進病患及家屬的心。為什麼呢？因為醫生說得通常太難懂，而專師，可以將之轉譯成病患及家屬聽得懂的白話文。

5. 專師功能若能發揮得淋漓盡致，那麼，便能成功的在病患、醫師、護理師、社工、出院準備服務小組、各檢查室、各功能小組……串起縝密的連結。如此，病患所能獲得的照護品質便能提高。

隨著一個又一個學員來來去去，聽他們的問題、他們的想法，以及實習各階段的分享，從每個學員的身上，我也有了不同的學習，我們，其實是互為彼此的老師。深切期盼積極進取的大家，可以通過專師國考筆試，以及 OSCE 的嚴苛考驗，順利取得證照，到各自喜歡的地方，快樂的發揮所學。