護理專業的躍升

A Great Leap Forward in Nursing Profession

文 | 王本榮 慈濟大學校長

眾所週知，南丁格爾不但是護理之光，也是護理之母。在 1854 至 1856 年的克里米亞戰爭期間，她率領護理人員以大無畏的精神在前線的戰地醫院搶救傷患，撫慰心靈，被尊稱為「提燈天使」。1860 年，南丁格爾更高瞻遠矚的於倫敦聖托瑪斯醫院 (St. Thomas' Hospital) 創立全世界第一所護理學校，卻受到歧視護理工作的醫師們認為專業領域被侵犯而展開的嚴厲批判與抵制。為了說服排山倒海的反對浪潮，南丁格爾非常重視學生的入學條件，必須有教養、進取心、思考周密、動作敏捷，且有正確的推理思考與判斷能力。授業的課程包括護理原理、技術、倫理及實習的四管齊下，特別強調道德、宗教與實務經驗的結合。隨後她又著手進行助產士訓練及正規護理制度的建立，撰寫《醫院筆記》、《護理筆記》等主要著作也成為醫院管理，護理教育的基礎教材。南丁格爾一生燃燒自己，點燃一盞明燈，將護理工作提升為「專業」，並遍及全世界。1910 年，南丁格爾以 90 高齡辭世，並沒有「過勞死」。

由於南丁格爾以降護理前輩的努力，現代護理已是醫療團隊中不能或缺的「專業」。Cure 與 Care 相提並論，Medicine 與 Nursing 相互尊重，彼此合作，才能完成艱巨的醫療使命。專業的意涵不是專門職業，而是專家志業，須包括幾個元素：(1) 重要且專門的知能 (Important and exclusive expertise) (2) 內外共同的認證 (Internal and external recognition) (3) 執業自主權 (Autonomy in practice)，及 (4) 專業倫理與責任 (Ethics and responsibility)。而專業更須召大眾之公信，我常以禪宗三祖僧璨的《信心

銘》來比喻專業：「至道無難，唯嫌揀擇；但莫憎愛，洞然明白；毫釐有差，天地懸隔」。專業必須有使命感、責任感、同理心、平等心，並盡可能減少差錯所造成的遺憾。醫療專業人員都必須是終身學習者 (learn to be a life-long learner)，能以病為師 (observe and learn from patients)，及是人品典範 (teach by being a character and moral example)。

現代醫療不但處於政府管制邏輯及醫院營運邏輯之間的「兩面作戰」，同時又得面對排山倒海而來的醫學知識及無限上綱的醫療責任，可以說是「四面楚歌」了。醫學系「五大皆空」，護理學系「人才流失」不但是嚴重的社會問題，也是深刻的教育挫敗。我常看到醫護學生進入職場，很快的從「理想主義」變成「現實主義」，再變成「生存主義」、「機會主義」，甚至「虛無主義」。除了大家共同努力經營安全、安心的醫療環境，建立互信、互諒的醫病關係外，醫療從業人員也須重新審視自己是否「發心如初」，是否信守「專業承諾」。

慈大護理學系第一屆學長李彥範出版一本書《ER 男丁格爾》，讓我看到護理的希望。彥範從一個完全不承認自己是護理系的男學生，能勇敢的走進「急急如律令」與時間賽跑，與生命拔河的急診護理。剛開始，一雙手永遠趕不上醫師的一張嘴，歷經被狂電、狂罵、狂操、狂叩，不斷被否定的過程，而能一路堅持，學習成長，自我突破，「十年磨一劍」的成為護理專科典範。

本期的主題訂為「專科護理師培育」。專科護理師 (NP, nurse practitioners) 可以說是跨專業的護理專業，不但是醫護的橋樑，也是醫病的橋樑。由於能專業深入，而且能全程從往院到出院照護病人，其功能補足並超越了住院醫師及一般護理師因片斷、輪班、休假而無法達到的全程，全人醫療及照顧功能。專科護理師是護理專業的躍升，或者說是一種護理次專科。必須具備臨床思維及觀察能力，成熟的團隊合作技巧和態度，獨立執業的能力和自信，以及終身學習和自我成長的動力。慈濟大學護理學系碩士班的專科護理培育已邁入第五年，我曾勉勵同學，NP 絕不是 nothing particular，而是 necessary practitioners。五月不但是慈濟日，也是佛誕節，母親節及護師節。佛教常以月諭道，歌曲也頌揚母親像月亮一樣，我們也期待 NP 也是 moon，兩個 o 代表 cooperation(合作)，聯結了 m(medicine) 和 n(nursing) 兩種救人助人的專業，守護生命、守護健康、守護愛。