續緣

Following the Karmic Cause

■ 編輯｜楊心彤　臺北慈濟醫院夜班護理長

或曾是在年少青澀歲月裡，在慈濟醫院經歷過護理工作的美好；或是與慈濟志工的互動，感受人性的溫暖；因而與慈濟護理結下緣分，雖然曾因諸多理由離去，後又隨順心中的記憶復返。

也有已完成一回護理生涯的前輩，將練就一身的好本領，來到慈濟繼續發揮，仔細思考，為的是傳承護理的使命。

證嚴上人靜思語：「覺悟的人生，知道如何付出與造福。」具備不同護理職場經驗的同仁，共同用最真誠的心，護眾生遠離病苦，實踐白衣大士的精神。

隨緣找回安全感

Coming Back for Feeling Safe Here

■ 文 | 高斐玲 臺北慈濟醫院急診護理師

出生於高雄市，在家排行老二，畢業於長庚技術學院。父母的開明教育方式培養出我獨立負責的個性，也覺得自己活潑外向好相處，畢業後回到高雄從事護理工作。真正與慈濟有接觸，是因為捐贈骨髓幹細胞。在過程中看到慈濟醫院的醫護人員對病人的態度、人與人間的相處都很和氣；也因為在準備捐贈骨髓期間體驗到慈濟志工師姑及師伯的照顧，讓當時離家工作的我倍感溫馨。這兩大因素讓我想進入慈濟的大家庭，而父母親也認同慈濟的理念，所以我在 2008 年 3 月到臺北慈濟醫院工作。

2011 年 2 月剛好滿三年時，因家中長輩生病為了就近照顧，所以選擇回高雄。先回到曾服務 9 年的醫院工作，原以為會駕輕就熟，但却出現環境不適應，也擔心醫院床位規劃等讓我感到有不安全感的因素，所以不久就換到另一家醫院，在內科加護病房服務，又因單位性質不同而不太能適應。

因為捐贈骨髓造血幹細胞與慈濟結緣，又回到臺北慈院急診工作的高斐玲逐項實現自己設定的目標。

除了工作，生活上也出現水土不服的狀況。生病的長輩對自己的照護主見非常強，常常意見不合，照顧家人的美意善心反而變成和家人的一再衝突。

幾經思考，與家人討論，得到家人的諒解及協助後，再次北上工作。又再次選擇臺北慈院，原因呢，因為這裡是我熟悉的

地方，不需要重新適應環境，做起事來得心應手，在工作上有安全感；還有，懿德爸爸媽媽的關心，讓離家在外的我感到安心及溫馨，有在家被呵護的感覺；在工作上有同事的互相幫助，遇到困難尋求協助也能獲得主管的協助。

再回來已經又一年了，雖然急診工作免不了會有意見上的分歧，但大多數的同事還是會互相幫忙，補彼此的不足。而且心態有調整，告訴自己，不要去在乎別人的眼光，做好自己的工作就好，下班把醫院的事就留在醫院，放鬆自己，適當地紓解壓力。

護理工作對我而言，是一個無悔的選擇，身為護理人員更是我一生最大的榮耀，目前工作順利，指導的 2 位新人都已獨立作業，表現上還不錯，讓我很有成就感。也感覺自己正逐步完成人生的規劃。期望自己善盡專業及能力，讓病人能得到好的照顧。

回到溫暖的護理世界

Return to the Warm Corner of Nursing

文 | 陳淑娟 臺北慈濟醫院神經內科病房副護理長

在護校即將要畢業時，因想要經濟獨立，故選擇先就業，從未離家過的我與三位同學約好一起到花蓮闖天下。老實說，讀護理是我自己要讀的，但是跟想像差很多，尤其經過實習後，真的不知道要選擇哪個單位做自己的歸屬，看到內科加護病房沒去過，就去看看吧！很幸運的，遇到生命中第一位貴人——高夏子護理長，她帶領我進到看似嚴肅，其實卻處處是溫暖又感人的護理世界，從此就深深的愛上護理工作。

回到臺中讀完專科後，又再到花蓮慈院服務。隔一段時間，抓住機會到加拿大去遊學一年，看看外國的醫院及制度。回臺灣後就留在臺北工作，過五年又跟朋友到美國去進修，尚未取得美國護理師執照，故先就

多方嘗試尋找，陳淑娟終於確定自己對護理工作的熱情，再度在臺北慈院貢獻付出。

讀飯店管理學系，再過兩年回到臺北，做特聘護士趕緊存錢。時間就在自己不斷地尋找目標、向前邁進中流逝。

靜下心來想想，離開臨床也四年了，對護理還有熱情、還有憧憬的。那時慈濟在臺北設立了醫院，當然選擇回到慈濟，我唯一的選擇，因為是慈濟開啟我對護理的愛。

在臺北慈院加護病房五年，歷經長官的更替，留下一起努力的痕跡；歷經同仁的去留，記憶住曾經有過的悲歡離合；歷經單位的歷史，所有認真過的過程，無非是希望單位可以更好、更穩定，但計畫總是不如人意。在灰心及挫折的漩渦下，以逃避的心態，我很難過的提了離職，心裡一直問自己，與慈濟的緣分就這樣結束了嗎？當初再回來，就是想要把這裡當作是最後的歸屬，真的真的要離開了嗎？

離開之後，到安寧病房工作，陪著家屬走最後一段路，體會到生命要及時把握，錯過了不一定有機會彌補。從安寧的領域中，重新檢視與人的關係，之前對同仁的不厚道及苛求，放大到對主管、對醫院的苛責，相信每個人都想要把事情做好，只是時機尚未成熟。其間，懿德媽媽的陪伴，讓我常常省思當初離開的決定，讓多少關心我的人傷心，而我仍執意的離開。經過一番的深刻體會，若是有再一次的機會我願意再努力，為慈濟也為自己盡一分心力。

所以我回來了，回到當初讓我有護理熱情的地方。而這期間，與我交會的人，讓我再回來這個大家庭的人，皆是我生命中的貴人，謝謝你們豐富了我的生命！

回來後，選擇在胸腔內科病房工作，對我來說是一項挑戰，要適應病房的常規，同時發現我懷孕了。對於我這個剛到的新人，碧華護理長及單位同仁對我超級包容，感受到滿滿的愛及體諒。育嬰留職停薪結束後，轉換到神經內科病房服務，單位同仁對我的認同及上司的信任，委任我副護理長一職，期許自己有更傑出的表現。

一分傳承的心

To Pass on My Profession to the Young Generation

文｜許淑娟　臺北慈濟醫院手術室護理長

我的退休是要陪我親愛的另一半，因他患了憂鬱症，但緣分牽引著我一步步踏上慈濟這個職場。

2012 年 6 月，一位已退休同事來電，詢問我退休後要去新店的慈濟醫院上班嗎？我回答：「沒有啊，我已下定決心不再從事護理工作。」幾天後碰到一位醫療廠商老闆，問我：「淑娟姊，您退休後可以到慈濟醫院幫忙啊！」事隔一個月，帶著三位同事到臺北慈濟醫院要與游憲章副院長 (現為顧問) 敘舊閒聊，沒想到到醫院時，游副院長已在大廳等我們。游副院長帶我們到二樓院長室，接著主祕、人資主任、游媽媽、安娜督導一一走進會議室，最後趙院長與護理部秋鳳主任也進來，這樣的排場真讓我們受寵若驚，也觸動我們，感動我們的心，當場就簽下部分工時

許淑娟來到臺北慈院開始人生第二段護理生涯，決定接受挑戰，以智慧傳承護理職能。

合約，並相約 8 月 13 日報到。真是計畫趕不上變化，這也是我事業第二春的開始。

在今年 5 月知道手術室的護理人員產生很大的流動，我心中也起了漣漪；因先生的病情起起伏伏，而我承諾游副院長最少做一年，眼看著時間也快到了，心中掙扎著還要繼續工作嗎？就在長思中，突然有一天夜晚，心中與上人對起話來：「上人，如果我先生病情沒好轉，我恐怕無法再繼續工作，祈求您幫忙讓他好起來。」隔天也去問了原單位的同事：「如果我不做，你們會繼續留在這裡嗎？」說也奇妙，6 月中旬就遇到以前同事提議我們去看位精神科前輩教授，先生就診幾次後，病況好了百分之八十。緊接著不可思議的事發生了，主任密切與我聯絡，希望我可以承接手術室護理長職務，游副院長也來勸進。剛開始我拒絕了主任，後來陷入膠著兩難，最讓我難為的是，我請上人幫我先生，但我有幫上人嗎？我心情的複雜，先生也看在眼裡，最後在他「批准」下，我承接目前的職務。

長時間以來，我都以身為護理人員為榮，因為我都領兩份薪水，一份是帳目上的數字，一份是為病人服務的無價之薪。而現在這一職位並非在我的人生規劃中，在退休前下定決心不再從事護理工作，所以連在職教育 150 學分我都放棄，沒想到我心腸太軟，又自詡要為盡一分社會責任，傳承自己的護理職能……

一開始，我帶著過去 33 年的習性，很不適應當下的人事物，幸好有老同事間相互支持與提醒，到今年 8 月，在慈濟服務已屆滿一年。九月十四、五日參加醫院安排的新人營，在穿上護師服、戴上護師帽時心中湧出感動，我已 33 年沒戴過在護專加冠典禮上的護士帽了，這是多麼神聖的象徵。接下來的工作仍會隨時隨地考驗我的智慧與耐力，相信每個人都有愛，相信自己有愛，我不做誰來做！ **Just Do It.**