五分之一甲子

The 12th Anniversary of Tzu Chi Nursing Journal

◆ 文 | 賴惠玲

轉眼間，《志為護理》雜誌已經走過五分之一甲子。從 2002 年年初創刊到本期出刊，整整走過十二個年頭了。十二是個周而復始之數，從古至今，無論從神學、科學、藝術或宗教的角度看 12，它都有著重要的象徵意義：中國十二生肖、西洋十二星座和一日十二個時辰，12 進位，十二平均律，十二因緣法等等，徹底是一個圓滿又究竟之數。在五分之一周甲之際，回首十二年間，編輯團隊無數次的會議，合和互協地分工合作，使本刊準時出刊，只為提供第一線護理同仁一個投稿的園地。期間，慈濟基金會林副總多次的催促改版，終在 2006 年因緣成熟，從慈濟護理雜誌更名改版，將護理人文軟實力融入護理科學中，以能彰顯一線護理人的價值與人文。

改版後的雜誌，人文和專業兼容並蓄，更能擄獲護理人的心，貼近臨床護理的需求，近日華藝線上圖書館的統計資料顯示，2013 年 1~6 月短短半年間，志為護理雜誌各卷期文章被下載次數有 59,685 次，平均每個月有將近一萬次的下載，顯然志為護理雜誌是護理同仁一個重要的溝通平臺。

雜誌雖是護理人員發表著作的重要舞臺，但也只是一種單向的溝通平臺。人際間的溝通模式隨著資訊科技的發展更迭，有著超乎想像的可及性和便利性。雖然因為太便利帶來許多的問題，但就臨床照護面而言，卻大大提升照護的品質。根據各方的統計，有六到八成的醫療警訊事件發生的根本原因是照護人員間失效的溝通。為了提升醫療品質和病人安全，醫療照護人員間的有效溝通向來是醫院評鑑的重要檢視項目。為求團隊成員間訊息或醫囑傳遞的正確、有效和完整，有效溝通技能成為大家必修的功課。各種溝通或交班模式因應而生，尤其標準化的專業溝通型態，更能省下不少的時間，減少團隊間的衝突。

臺北慈濟醫院急重症和部分病房單位開始採用 ISBAR 模式進行成員間的

訊息傳遞工具，至今已有兩年時間，無論是病人或是團隊成員均從中獲益，更成為同儕院際間的學習標竿，甚是難得。而更難得的是能特別針對新鮮人提供個別輔導做交班的練習，未臻成熟前，不得與同儕進行交班；臨床交班溝通的複雜性和高度專業性由此可見一斑。

ISBAR 溝通模式的成功應用，還得要有能精準做判斷，具有邏輯思維的有經驗有年資的成員，才能條例分明地直擊重點，簡單扼要傳達病人狀況，提出建議處置。以目前臺灣護理人員的留任狀況，要醫護間的交班能確實做到 ISBAR 溝通精髓的，恐怕不少第一線的資淺人員是有心也欠缺本事。

醫學和護理學的養成教育和訓練迴異；護理照護強調對個案的人性的體察，護理同儕間做個案報告的套用模式也是多樣化，把病人的病史以敘事的方式表現，相當有人文，相當具有故事性，每每能讓聽者感動，別有一番意趣，也是很好的。無論以質性或是量性為導向的方式做醫療照護專業間的溝通或交班或訊息的傳遞，都需要因為場地、目的和對象的不同，調整思維和溝通技巧和表現方式。情況之複雜，恐怕也不是畢業生一兩年的臨床訓練，就能竟功的。然而，技職院校的畢業生是現今的護理人力的主軸，這些護理學生年紀相當輕，在第一線面對複雜的病人病情和各式團隊成員的壓力，在身心各方的準備度都令人不捨；因而，各方護理前輩奔走，有心致力於提升護理養成教育的入學年齡，奈何，當前政策，在高教體系是以嚴格的高階護理師資比例為門檻，做為減招的唯一標準。卻在高階師資比例相對較低的其他學制，學生招募人數仍還可自然增班，毫不受師資結構的影響。

或許是投鼠忌器，護理相關議題仍多事混沌，至今尚沒有釜底抽薪的方案。但，儘管如此，無論一線同仁來自何方，經過臨床 PGY 的訓練，只要能留任三五年，臨床實務能力就可刮目相看；而進階制度的要求，個案報告、護理專案，或是護理研究也在同仁工作之餘，陸續產出，尤其是護理個案報告，雖然表現手法各異，但是，從中看到護理同仁對病人的用心照護，將過程和照護經驗，訴諸文字分享同儕，讓自己的成長足跡寫入歷史。就在《志為護理》雜誌屆滿五分之一周甲之際，更是感恩所有投稿人的付出，在超過 50% 的退稿率中，他們背後所付出的功夫，又豈是能從臨床忙碌的身影能見端倪的。護理話題，數十年的風風雨雨，期望在下一個 12 年內，護理師的工作職缺也能炙手可熱，如同《志為護理》雜誌一樣，備受青睞。