陪伴的力量

The Power of Volunteers' Company

■文—張雅玲 臺中慈濟醫院內科病房護理師

「志工」這兩個字對我來說，具有特殊的意義。為什麼呢？先來敘述一下我是如何認識「志工」的。

想像志工一樣　助人得快樂

當我國二時，大愛電視臺演了一齣口足畫家謝坤山的戲劇《心靈好手》，在他的故事中我看到改變他一生的人，是不放棄他的一群志工，這也讓我想要好好改變自己，跟志工學習。原本的我不會去理會別人發生什麼事，甚至還會嘲笑他們，經過這樣的刺激和成長，我在路上看到需要幫忙的，我都會盡量去做。也因此在國中三年級時，我決定要像志工一樣，當個可以幫助別人的人，所以，我要選擇護理工作。

但是爸媽說，家中沒有錢讓我讀護理，且學費開銷一定比其他科系來的貴，我回答他：「那我可以申請就學貸款。」爸爸接著問：「為何你非要選擇這條路呢？」我說我想幫助別人，想讀自己想要的。爸爸無話可說，答應了我。

但一開始學護理的害怕和焦慮讓我想放棄，媽媽的反應是：「你怎麼那麼任性，說要怎麼樣就怎樣，我無法接受。」媽媽點醒了我，讓我不再隨便放棄。

五專生涯的志工體驗必修課程，讓我充滿期待。第一次是去養護中心，在那邊我學到非常多，陪伴中心的老人家，讓他們感受到家的感覺，他們開心，我也開心，自己的感觸非常深刻。之後也參加社區志工體驗營協助量血壓，一個小小的問候就能換來阿公阿嬤臉上的笑容，讓我感到非常的快樂，真是助人為快樂之本。

畢業後，我選擇了有志工的臺中慈濟醫院。還記得剛開始接受新進人員訓練時，中午都會到地下一樓吃飯，志工師伯及師姑都會與我們打招呼，臉上帶著溫馨的笑容，在那當下讓我感覺慈濟醫院真的很溫暖。

體驗過當志工的快樂，在工作時又有志工協助與開導，常能讓護理工作充電再出發。

志工開導不怕難　有您們真好

結束了五天的新人訓練，參與兩天一夜志工體驗營，與志工們一起生活，有很不一樣的體會。認識了志工師姑，師姑給予我心理上的支持及關懷，例如分享她的人生經歷，鼓勵我「要如何去克服困難，而不要被困難給克服」，師姑還說：「剛出社會一定有很多事不懂，有休假的時候，要適時去放鬆，不要悶在心裡，只會讓自己更不舒服。」

兩天志工體驗後，就到單位服務。剛開始在學習中遇到滿多挫折的，一直覺得自己撐不下去，萌起放棄的念頭，但志工師姑的開導，一直深印在我腦海；此外，單位裡的懿德爸媽，在我們開病房會議時，都會親手幫我們準備點心、甜點，讓我們能感受到單位的溫馨。印象最深刻的是，護理長跟懿德媽媽介紹我時，媽媽先給我一個大大的擁抱，在那瞬間讓我覺得很溫暖，師姑還補了一句：「要好好努力，撐過就是你的。」

在忙碌的上班時間，每天都有志工來協助幫忙鋪床及陪伴病人，同時也都會關心我們吃飽了嗎？需要幫忙打飯嗎？不斷提醒我要記得吃飯，才有體力繼續照顧病人。師姑們對我的愛護，讓我感到非常窩心，於是慢慢的對護理又充滿信心與力量。所以我要對志工們說：「有你們真好！我會繼續努力下去，沒有什麼事是我做不到的。」