



資深的祕訣

The Secret to Stay in the Career

■ 編輯 | 楊心彤 臺北慈濟醫院夜班護理長

在這個速食、雲端的年代,換公司、換工作的消息已司空見慣, 相對於一般行業別,醫療產業的工作期間已不算短; 根據臺灣護理產業工會 2013 年 12 月的數據,護理人員平均年資 5.6 年; 換言之,臨床經驗超過5.6年的護理師,都值得讚許。

那麼,擁有臨床25年資歷的護理人,是有什麼樣的密功心法嗎?

這裡有三位在護理生涯累計 25 年以上的前輩, 身經百戰後有幸在慈濟大家庭相遇。

職涯中難免有挫折或困境,次次考驗下是因什麼想法與方法, 能堅持、突破而不退轉呢?

莫忘初衷及保持正向的思維,是不二法門。

護理工作的報酬,絕非僅有薪資,還有因助人離苦得樂而獲得心靈上的富足。

這美好的人生旅程,希望有更多人能明瞭其中奧妙之處, 決心堅定地與我們一起走下去!

行有餘力要勇於任事

■ 文 │ 吳惠珍 臺北慈濟醫院 10B病房護理長

聽家人的話,選擇離家不遠的五專 護理學校。聽學校老師的話,該拿到 的證書就去拿到。然後,慢慢地熟習 工作環境與技能。漸漸地,我發現其 實照顧病人也可以是很有意思,有意 義的事情。因為病人多半喜歡和醫護人 員諮詢、聊天、訴苦;當然也有的病人 喜歡在這選媳婦、交朋友、幫你看相、 算命……我就碰過一位自稱具有天眼 湧的能人, 説他如何進入圍場看試題, 預測我哪一年可以當護理長……住院 的病人有很多都是有特別的專長、經 驗,在照顧中往往可以學到很多不同 的境遇才能領悟到的心得。

我是一個很認分、認命的人。1981 年畢業即踏入職場,婦產科、骨科、 外科、兒科、五官科、門診、社區, 1996 年在門診開始接任護理長行政工 作。三十餘年的護理經驗,按部就班 地拿到了該有的證照,也完成了大學 跟研究所的修習。我的認識是與其怨 聲載道,不如充實自我技能; 唯有熟 能生巧、用心去做、真心去做、努力 跟付出夠了,自然會生出更寬廣的空 間讓你伸展、發揮。

只要是人的社會,總免不了有一些 人是我非的總總,這就是職場。有幸



在上人創立的這個醫院不只是醫療人 的身體、也是淨化人心的道場,轉換 跑道來到慈濟醫院,我能看見善的力 量、善的循環。這讓我更相信只要做好 自己的工作,冥冥中佛菩薩自有安排。 這就是信仰與環境的影響。

我特別想跟年輕的後進們說:世界 上很難有十全十美的,任何一個人、 任何一件事、甚至任何一種想法。通 常我們會說「有其利必有其弊」,重 要的是你抱持著怎麼樣的心態在面對。 而任何一個工作,熟練只是最基本的 要求,行有餘力更要勇於任事,在其 他的範疇之中學習新的事物。我相信護 理長的工作就在成就每一位夥伴,讓 每一個人以嫻熟的臨床經驗照護好病 人,個人非常珍惜慈濟這個工作環境, 有非常好的上司、同仁,也有超級棒 的 10B 伙伴們,任何時間都歡迎經驗 交流與互通。



熱忱的態度

「當護士是一件驕傲的事」,因為 家中有人生病,從小我的志願就是要 常護士,也如願在護專畢業後就投入 臨床。

從兒科重症護理到早產兒母親志工

1983 年護校畢業後即投入臨床護理 工作,爾後深感學歷之不足,於臨床 八年後至基隆的德育護專在職二專進 修(現為經國技術學院),當時已結 婚的我頂著大肚子完成學業。加句題 外話,先生大我十歲,凡事都好溝通, 只是非常心疼我的辛苦,相信我,年 齡差多些真的比較疼老婆喔!

在兒科加護病房工作多年,工作上 的忙碌與緊張,懷孕已是非常不容易, 好不容易懷孕了,但為了完成學業也只 能咬牙撐過,還好兒子滿配合的,在 學校畢業當時已懷孕30週因安胎失敗



而提早出生。在臨床照護過無數個小 生命,也深知必經的過程,但是當接觸 的是自己的小孩,心中仍是無限煎熬, 這也是促成往後對早產兒更加的憐惜 與疼愛,也致力於參與早產兒相關的公 益與研究;1996年於當時醫院成立「早 產兒父母成長營」、製作早產兒出院 衛教資料,更建立出院電訪追蹤機制, 故投入公益擔任早產兒志工媽媽、投 稿官導。

26 年退休再出發 多方和合的成就與成長

1997年升任兒科加護病房副護理 長,1999年獲北市護理師護士公會優 良護理人員,同時期亦完成臺灣護理 學會急症加護護理人員能力鑑定考試。 2002年接受院方調派參與產科業務, 自此喜歡上產房的工作環境與帶來的 喜悦,也不斷地進修與產科相關課程 或課外活動。2005年擔任產房、嬰兒 室護理長職務,單位的規劃、儀器的 運作,人員的訓練皆一手包辦。

2008年感於臨床實務上需與研究相 結合,再度進修並考取國立臺北護理 健康大學助產研究所,2009年因交通 往返及諸多考量,退休於工作26年的 職場。

接著來到臺北慈濟醫院,當時對 8B 骨科病房完全不熟,更何況要帶單位,但我相信信念很重要,本著堅持信念,看了一些專業書籍,帶領單位同仁追求專業進階;到任 9 個月調任門診中心,帶領 90 位同仁,曾有過上百位同仁在門診,不論是人、事、物,對我都是一個挑戰。研究所畢業後,將所研究結果發表於國際護理學會(APNRC)及國內護理研討會發表,對我都是一種成就及成長。

平凡就是幸福 助人讓我們更加美麗

也感恩慈濟讓我學會看事物面更廣, 懂得感恩身邊所有的人,結更多善緣。 臨床工作中,以病人家屬的心情看顧 個案,和醫療團隊合作,讓他從原本 不清醒、病重、逐漸康復,歷程中有 傷悲、有喜悦、有盼望、有期待,我 能夠參與其中,而且發揮護理的功能, 是鼓勵我繼續前行的動力。這樣的榮 譽,讓我對護理這條路更加堅定。

護理人員的工作是複雜準確又需耐心,我相信在這個領域要長久留任, 真的是需要勇氣及熱忱,這也是面對 工作順境及逆境的最佳方式。熱忱的 態度,是我對護理工作的執著,也是 對工作的滿足。





不悔的選擇

■ 文 | 徐美華 臺北慈濟醫院護理部督導

回想起考上五專,當時曾為了要念 理工科系抑或是護理科系,父母為此 爭執不休,在媽媽的堅持下進入了護 理科就讀。專科畢業,好不容易誦過 層層考試進入以績效卓越稱著的北部 某醫學中心手術室服務,從基層護理 人員一步一腳印踏實地學習,隨著醫 院的職級進階制度從 N 到 N4。 並在紮 實的行政管理訓練後,獲得主管肯定 順利升仟護理長。

接受調任自我培育 多元化護理經驗

擔仟護理長時體悟到管理的困難, 尤其對人員要如何帶人又帶心?多年 後聆聽上人慈示,才知方法就是所謂 的「以戒為制度,以愛為管理」。經 過多年管理實務的歷練下,提升了我 在規劃、溝通協調的能力,並建全了 成本概念。當手術室穩定成長時,因 其他科別護理長異動,於培育主管人 才思維下,首肯調任產房及嬰兒室學 習及承擔。從畢業即踏入專科性手術 室護理,再回到臨床工作,是我最大 考驗,除重拾書本學習產、兒科學及 內外科護理學,並能從中獲得臨床照 護的成就感;回首走過25年的漫漫長



路,我從甫出校門的生手護士到可以 帶領單位的護理長,並擁有了病房、 手術室、產房及計區護理等工作經驗, 讓自己更貼近病人及家屬的照護,亦 豐富了我的多元化的護理經驗。

新醫院傳承所學 跨領域全能精進

宏偉又人性化的建築讓我駐足欣賞 且深深被吸引,心想能在這服務該多 好,有幸於 2006 年到臺北慈濟醫院服 務, 啟院不久的嶄新醫院, 學弟妹及 護理長們呈現出活力十足、企圖心無 限,同仁與醫院間高度共榮感的氛圍, 深深感染了我,心想擁有這機會在這 充滿希望的環境裡,學習並傳承奉獻 自己所學是件多美好的人生旅途。

擔任手術室及婦兒科組督導,正好 能發揮我的專長,除協助制度面更完 善外,並規劃及落實教育訓練,以使 醫療及服務品質穩定及提升,同時參 與醫院首次母嬰親善評鑑,在所有院 部主管及單位醫護同仁的合和互協下,

順利通過認證,並獲好評。在持續努力下,每年的認證評鑑亦都圓滿通過。 2011年配合醫院組織的需要,我調任為急重症加護單位的督導,初接任正逢醫院緊急醫療能力分級評定,過程中,亦讓我對急診及加護單位的管理有更深層的認識與實現。到院8年從手衛室、婦兒科、內外加護單位到現擔任門急診護理督導,每每更換組別雖然心中充滿不捨,但也充滿壓力。轉換過程中,在不同的專科領域下精進學習同時也增長了我的護理專業與擴展護理領域。

專科畢業後即進入職場,總是感受 到自己在學術理論上仍微有不足,故 以在職進修的方式,兼顧工作與學業 下,一路從二技到研究所畢業。這 間十分感謝主管的支持與鼓勵, 理工作一直是我熱愛的,雖然很忙理工作一直是我熱愛的,雖然很能 理工作一直是我熱愛的,雖然很能理理 但就像媽媽當初堅持要我去念護明 時說的一句話「護理是個能幫助別人 時說的一句話「護理是個能幫助別」 也能幫助自己的行業」。以 身志業,這句話一直鞭策我、或 資弟妹分享,護理的本質是這麼美好 是這麼美好 在想讓自己可多為人拔苦予樂的 在想讓自己可多為人拔苦予樂的 在想讓自己可見得護理是多麼吸引 人的職業!

