溫暖護理 造福富足

Humane Nursing Sows Blessings for All

◆ 文｜高瑞和　花蓮慈濟醫院院長

一年容易又春天，大地也悄悄的準備換上新裝。新春吉祥，祝福人人心願成真，快樂耕福田。

去年是馬年，花蓮慈濟醫院的醫療成就也寫下新頁。來自廈門，罹患極重度雙膝反曲，雙腿從膝蓋部位向前反曲呈現「L型」的年輕女孩陳團治，跨海接受名譽院長陳英和的手術治療。專業、高水平的醫療照護團隊，不僅使團治可以「腳踏實地」邁步向前，也反轉她的人生。

陳團治出生即被診斷膝關節畸形。在她年幼時，家人曾積極的帶她到各醫院檢查，得到的是「孩子太小了，沒辦法醫治，大一點再說」；但當她快十歲時，醫師檢查後卻說「年紀太大，無法醫治」。

或許命運作弄人，但團治始終保持開朗正向的態度，臉上總漾著甜甜的笑容，一路努力完成國中學業。這些年來，她幫忙家務之餘，也積極參與各種志工活動。這樣的因緣，讓認識她的人也透過各種管道協助她。二〇一三年，經由廈門慈善總會及慈濟廈門「海峽兩岸醫療轉介平臺」轉介，團治在去年三月九日到花蓮接受治療。

在骨科專家陳英和院長二十多年的行醫生涯，是頭一次看到如此罕見的個案。查詢中西醫學文獻，像團治這樣的極重度先天性膝反曲個案目前僅見二例手術病案報告，而且還伴隨有續發性的踝關節馬蹄足變形，種種因素導致治療計畫更加複雜。

就肢體功能來說，昔日，團治以「兩側膝上截肢型」的步行方式，就像是膝上截肢的病人一樣，必須藉著雙手大力的甩動，擺動軀幹、骨盆、大腿，才能往前進，非常的消耗體能。這樣的行走方式對於正值青年的團治，或許還能負荷，但是行動力會隨著年紀增長漸漸衰退，因此可能在四十歲後，身體的功能即無法負荷，屆時將沒有力氣走路，必須靠著輪椅行動，因此陳院長認為「治療困難度雖高，卻有其必要性」。

在縝密的醫療計畫，經七次切骨矯正手術，團治終於腳踩平地站起來，這過程除了高水準的醫療專業技術之外，漫長的三百多個日子，物理治療師、病房護理師的引導、照護、陪伴，以及志工的關懷，如家人的溫暖，不僅讓團治卸下對異鄉的陌生感，更是步步踏實的「走」過所有的復健課程。原本站立高度九十三公分的團治，手術後，穿上鞋子的團治開始展開一百二十八公分高的新人生，不僅會走路，還可以上、下樓，行走斜坡道。今年一月二十二日，她帶著我們的祝福回到廈門，透過她的故事，慈濟的醫療專業與人文也成為當地媒體的焦點。

花蓮，成為團治的第二個家鄉，她非常感恩慈濟大家庭對她的照顧。在出院的前幾天，她每天趕著寫感恩卡，給每一個照顧過她的人，特別是護理姊姊妹妹們，不僅照顧她的病痛，心靈的陪伴與安慰，最令她感動與懷念。

發自護理同仁內心誠情的人文關懷，是花蓮慈院的一大特色，時常接到病人及家屬的讚美。例如在輕安居照護失智老人的護理團隊。創立十六年的輕安居，護理團隊把握機緣行善行孝，就是要讓老人們歡喜；不管是園藝治療、娃娃治療、客製化健康檢查，或者高難度的外出旅遊，都能使命必達。讓老人們的家人在晚間能自行照顧，白天就放心的交給輕安居。

承擔安寧照護的心蓮病房團隊也一樣，不僅照護病人也陪伴家屬。去年四月間，在醫院的讚美牆上有一張來自二十六歲年輕女孩高苡甄的感恩信，清秀的字體中透露她母親十六年前住在心蓮病房的時光。女孩說，當時她和爸爸、弟弟在心蓮病房陪伴母親時，是最快樂的時光。社工師、護理師帶著她畫畫，而且趁著母親身體狀況不錯的時候，帶著他們出遊。那一段日子，埋在心中的記憶，是她和弟弟很大的正向的成長力量。

去年五、六月間，來自玉里的年輕男孩陳烘誼，因為陪伴住院的哥哥，讓他再度走進心蓮病房，只為了向久違的醫護團隊說謝謝。他是心蓮病房個案「阿昌班長」的孩子，十年前，陪伴父親住院時，兄弟倆只是就讀國中的少年。因父親曾入獄多年，親子關係疏離，但在陪伴父親過程，護理師姊姊陪他們閱讀，心理師哥哥教他記錄爸爸的末期生活，這樣的溫暖不僅修補了父子間的親情，爸爸往生後，來自護理師姊姊的關懷與鼓舞，更是陪伴他們一路成長。哥哥生病後，烘誼回到玉里一邊工作，一邊照護哥哥、接送哥哥到玉里慈院做復健，不曾喊累。

慈濟護理看似平實卻很動人，是醫療團隊中不可缺少的真實力量。這些年來，小兒科團隊、呼吸照護團隊、結核病防治團隊以及加護病房團隊，不僅發揮護理專業，獲國家品質標章肯定。護理同仁更常常利用工作之餘走進社區、機構，關懷長者、幼童……不勝枚舉。

凡走過，必留下痕跡。無論是在臨床照護，或是短短的諮詢服務，每一分誠心與真情，都是一顆善的種子，在病人及家屬的心中默默滋長，這也是付出無所求的心念，一生無量的最美寫照，令人引以為榮。