傳統與創新交織

The Synthesis of Tradition and Innovation

◆ 文｜ 賴惠玲

使用超過一甲子的縫紉機是家裡壽命最長的家用產品。隨科技進步與自動化，坊間罕見腳踩型縫紉機了，現今年齡不到半百、能手工裁製服飾的人應是稀有。三十年前曾經自行設計並裁製衣服送給大學同學，在當年會裁縫技術的已經算是奇葩了，但是因為相同品質的衣服在服飾店琳瑯滿目，款式多樣，價格也便宜，相對之下，自製服飾的成本相對很高；不具成本效益的技能早已式微，自然就鮮少有年輕人會想學習。儘管這縫紉機體型笨重，至今仍具正常功能，偶而還是可以救救有缺陷的衣服，因而成為家中稀有的功能性古董。

但很多的科技商品可沒辦法經過時間的考驗。2011 年才購入的 iPad 第一代，當時還算是能讓同儕羨慕的時髦資訊產品，隨著輕巧商品快速更迭，才頃刻光景，第一代產品就顯得笨重落伍了，更令人懊惱的是，第一代內建的 iOS 作業系統無法升級，以致許多新的應用程式 (Apps) 不相容，嚴重影響使用者資訊的獲取。無法相容於推陳出新的 Apps，讓當時價格不斐的平板電腦，才風光不過兩三年就被淘汰擱置一旁，「升級」成為「古董級」3C。

臺灣實施高速公路電子收費算是起步得非常晚。十幾二十年前在美國進修時，已經很習慣高速公路或是加油站皆無服務人員，早都被自動化取代。臺灣收費員抗爭捍衛工作權的新聞畫面與勞資雙方的分離情緒有如在警示著：甚麼工作是不會被機器取代的？

數年前在德國慕尼黑機場和加拿大蒙特婁機場櫃臺辦理報到手續時就已是採用自動化服務，旅客自行經由機器掃描護照、取登機證、托運行李、列印行李條等，只要護照沒問題，自動化的報到手續的確省下大量的旅客時間和公司人力成本。

很多的工作也將會陸續自動化，隨之而來的最棘手問題是被機器取代的人力的安置。因此，各種平面媒體常見聳動文章，羅列分析十大、二十大

將被機器取代的工作，讓人不得不正視，但是那些尚未被列出的工作是否就能永保安康？

美國新聞與世界報導(U.S. News & World Report)是一家善於針對教育和醫療照護體系做分析排名的美國知名媒體公司，從其官網資料顯示今年度(2015)美國最佳的健康照護工作(Best health care jobs)的前5名，其中專科護理師(Nurse practitioners, NP；或稱Advanced practice registered nurses, APRN)名列第二名，且其年薪超過新臺幣300萬元；醫師的工作雖然名列第三名落後於NP，但在最優渥的薪資待遇(Best paying job) 排名中，醫師仍是名列第一。而護理師(Registered nurses, RN)在不分類的100大的排名中列第9名，其平均年薪也超過200萬元臺幣。

前年曾陪身體微恙的友人在美國一家非常知名且經營超過50年的連鎖藥房(CVS Pharmacy)買藥，瞥見不用預約就可以看病的一分鐘診所(Minute clinic)，看診的不是醫師，提供猶如臺灣家庭醫學科醫師服務內容的是NP和PA (Physician assistants，醫師助理)，由NP依診斷需求開立處方箋，紀錄病歷等。這自然也是因應健保改革下的產物，方便省時且看病收費低，更是讓NP成為年度最佳工作的因素之一。

資訊科技創新速度極快，有哪一個職類能被精準預測其未來職場環境？無論哪一個出生世代，大家都處在相同的競爭環境中，進步的慢就是退步，更新的慢就是自我淘汰，各職類的人所擁有的技能和設備都面臨相同處境，醫療照護產業也不能免於外，達文西機器手臂就是一個機器取代人力且其品質更勝人力的寫照。高解析的影像手術過程，醫師坐在控制臺前操作儀器而不再站在病人的身旁，就可以施行手術。

儘管醫療照護人力不足的問題現階段仍持續延燒，尤其是勞務密集的護理人力。許多財團紛紛投入相當的成本研發機器人的照護功能，或許能協助解決照護人力不足的嚴重問題，甚至取代了部分的護理人力。外在環境此一時彼一時，需求會刺激創新發明，長久以來的護理人才流失的困境，機器護理人恐怕也會很快地在臨床出現成為我們的「同事」？

冬末初春，連接慈濟大學和慈濟醫院間的步道兩側的落羽松，總禁不住陣陣寒風的吹襲而羽針飄零，猶如金黃色的羽毛紛飛，更顯浪漫，老葉凋零了，不久即將有新芽冒出；四季更迭出了自然美景，護理世代不斷地交接傳承。