更進一步

One Step Further

■ 文 ｜ 黃瀚賢 臺北慈濟醫院外科加護病房護理師
攝影 ｜ 吳裕智

對我來說，選擇護理之初，要從高三選填志願說起，護理系並非自己首選，但當時爺爺、奶奶生病，有一次在醫院照顧爺爺，我笨手笨腳的請教護理師協助才幫爺爺換好尿布，在照顧的過程我深刻感受到如果自己能夠學會護理的話多好，能將這份技能運用於照顧自己家人上，且從小父母教導「人生以服務為目的、助人為快樂之本」，因此，大學推甄考上了慈濟大學護理學系。

畢業、退伍後，謹記師公上人靜思語「行孝行善不能等」，便到臺北慈濟醫院服務，也能夠就近照顧家人，選擇外科加護病房展開自己的臨床工作之路。

退伍至今已工作滿一年八個多月了，回憶起當初剛踏進職場的生澀、緊張，永遠都忘不了，開始認識環境、照顧病人時，在做抽藥、換藥等各種技術都不自主地一直抖。很感謝月文學姊用心的指導與鼓勵，當時經常把學姊搞得不知如何是好，但學姊總是提醒我「護理工作才剛開始，未來的路還很長，永遠都不要忘記要讓自己快樂學習！」也謝謝當時依萱護理長的鼓勵：「加護病房第一年總是手忙腳亂與摸索方向、第二年開始搞懂整個工作流程、第三年之後就要讓自己挑戰進階更急重症的照護工作，所以一切不要急！」，這些都是我在新人期間的強心針！

當然，在一個眾多女性的工作環境中，男生有如「萬紅叢中一點綠」，病人或家屬們都會用一種「特別」的角度看待自己，例如：有一位腹腔手術術後的女病人，在我的班內需要身體清潔與傷口換藥，我很緊張，因為怕被女性病人拒絕，但詳細跟她解釋說明且說過程中會有女性同事陪同後，阿姨對我說：「醫生不也是男生，而且你跟我說得那麼清楚，我一點也不擔心。」我的緊張感瞬間消失！另一位是肺癌手術後的男病人，

可能是害羞而拒絕了女同事協助他身體清潔，後來輪到我照顧時，他讓我協助他身體清潔，過程中他告訴我其實男生給男生協助比較不會不自在，而且手術後自己一個人待在加護病房是相當無助的，我就告訴他一些傷口照護、尿管照護的注意事項，且有任何事情都可以按鈴告訴我協助處理，最後這位病人順利轉出加護病房且平安出院，還寫了讚美信給我，對我真是莫大的鼓勵！

今日自己在臨床得以儘快步上軌道，求學期間師長們用心設計的教學方式是重要原因之一。其中，最令我難忘的是 OSCE 與問題導向式學習 (PBL)。還記得在大三上的內外科護理學課程，師長們運用 PBL 教學，要我們自己尋找並挖掘學習重點與資料蒐集，老師則是擔任提點與指引的角色，當時學習起來挺痛苦的，不過現在回想起來，能與同組夥伴分工合作完成報告，相當有趣且踏實。感恩過去師長們教導各種學習的方法，也感恩院內的醫師、單位學姊們、各科室同仁們的指導，時時提醒自己養成批判性思考能力，學習判斷與解決病人的身、心、靈變化，自己仍須不斷精進加強。

感恩爺爺奶奶與父母親的養育之恩，全家的全力支持，感恩師公上人創辦慈濟大學以及學校設立公費制度讓家中免於籌措學費之困頓。才脫離軍旅生活就跳入護理臨床，一心只希望自己能夠趕快上手，遇到困難時，不斷提醒自己保持平常心，將臨遇到的問題勇敢地提出來與前輩們討論，並且先嘗試著查詢相關文獻，過程中最大的受益者仍是自己。靜思語道：「克服難，不要被難克服」，用正向的角度看待困境，相信任何挑戰都能化為成長的養分，期許自己不斷地更進一步！