3C護理翻轉教育

3C Nursing Flipped Education

◆ 文 ｜ 王本榮　慈濟大學校長

二十一世紀是腦力的時代，也是知識經濟的時代。當我們堂堂邁入資訊、知識、科技與創新的時代，同時也進入環境破壞，人性扭曲最嚴重的時代。世界在翻轉，教育也跟著翻轉，二十一世紀教育最大的目標，在教導學生有認清實相的智慧，有解決問題的能力，教育決定國民的素質，也決定人類的命運。

教育學生成為國家的人才，世界的公民是大學最重要的使命。柏尼．崔林(Bernie Trilling)及查爾斯．費德(Charles Fadel)在其著作《教育大未來》認為知識工作（Knowledge work），思考工具(Thinking tools)，數位生活(Digital lifestyle)及學習研究(Learning research)，四種力量同時引發我們對二十一世紀新學習形式的需求，也提供新時代學習所需之工具，環境與教戰手則。

教育改革最大的障礙其實是在老師的不肯改變，廣受學生歡迎臺大電機系的葉丙成老師在歷經教學的挫折後，幡然頓悟「For the student, By the student, Of the student」，三「生」有幸之教育心法，從此跳出傳統，大開大闔，開發各式獨特之教學方法，深具特色，更具口碑。這是超越狹義「翻轉教室」（Flipped Classroom）之「lecture at home, homework in class」而進入全面顛覆傳統教學之廣義「翻轉教育」，如學習者主導、互動交流、分組實作、問題導向學習（Problem-based learning），從教室走入網路社群，可以說是從「劍即一切」邁入「一切即劍」的教育境界。

去年俄羅斯入侵克里米亞，使我們緬懷一八五四年至一八五六年克里米亞戰爭期間，南丁格爾率領護理人員奔赴戰地醫院，提升護理質量，使傷亡人員大

幅下降，而被譽為「提燈天使」的感人史詩。一八六〇年，南丁格爾在英國聖托瑪斯醫院（St. Thomas' Hospital）創辦世界第一所正規護理學校，同時著手進行助產士及濟貧院護士的培訓工作。她撰寫的《醫院筆記》、《護理筆記》等主要著作，成為醫院管理、護理教育的基礎教材。她的辦學思想及教育理念傳遍世界，建立了近代護理專業。

醫學是以人類疾病與健康為對象的學問，含括了身、心、靈三個層次，也包含公共健康、社會安寧與福祉。現代的醫療是團隊合作的模式，護理扮演了舉足輕重的角色，更是一種無法被取代的專業。而這樣的 3C 護理包含 Cure（治療）、Care（照護）及 Core（守護生命、守護健康、守護愛的核心價值）。醫院是生老病死的道場，佛陀說：「苦是生命的本質」，上人也說：「病苦最苦」。醫學教育不但要重視春風化雨的「愛的教育」，更要培養知「苦」的同理心，拔「苦」的精進心。「苦的教育」是醫護教育的核心，從辛苦的學習訓練來精進拔苦的專業能力。

Miller 所提倡學習金字塔的臨床評估架構（Framework for clinical assessment），從具備知識（Knows）的初階概念，知道如何執行（Knows how），再進階至實際執行（Shows how），最終的目標是實際運用於臨床治療及照護（Does）。慈濟大學連續八年獲得了教育部教學卓越學校的肯定。醫護教育也很早進行「翻轉」，從「問題導向教學」（Problem-based learning）、團體導向教學（Team-based learning）、基礎臨床整合教學、模擬手術教學、客觀結構式臨床評估（Objective structured clinical examinations, OSCE）、標準化病人，到翻轉教室、磨課師（MOOCs）線上課程，讓教學的變化更加多元，提升學生主動學習動機，培養終身學習能力。

本期的《志為護理》，很高興看到傅淑瑩老師談輔導護生讀書會的經驗、林玉娟老師分享的魔法教學、謝美玲老師的學士班與碩士班整合式教學經驗分享，及吳淑貞老師談及推動長期照護教師社群等四篇報告，證明本校的護理系老師皆能勇於面對挑戰與變革，啟動教學創新，培育能自主學習，具創新能力及資訊科技素養的護理新世代，以因應二十一世紀的醫療挑戰及少子化，老年化的社會變遷。艾倫．凱 (Alan Kay) 曾說：「預測未來最好的方法，就是創造未來」，感恩護理系的老師們用心的培育人才，創造希望。