歡度15在大林

Celebrating Our 15 Years in Dalin

■ 編輯 ｜ 廖慧燕 大林慈濟醫院護理部副主任

大林慈濟醫院在今年8月滿15年了，我也在這家醫院待了15年。回想當初完成進修拿到碩士學位回臺灣，也因為水土不服休息了一陣子才開始工作，很巧妙的因緣讓我來到了大林慈院。

記得當初就是在猶豫是要回臨床還是去學校任教，最後選擇了臨床，但仍眷戀著教學，在這尊重個人發展的臨床場域，我也如願地能兼任多家學校的教師，不用抽離臨床。又加上我是佛教徒，很認同證嚴上人的理念跟想法，跟隨上人的腳步是我終身的目標。但怎麼可能不遇到瓶頸？那一次生起要離開的念頭，湊巧地回到花蓮靜思精舍參加活動。當跟上人面對面時，上人說：「妳對我來說很重要，知道嗎？帶人要帶心。」一句話，讓我當時打消了離開的念頭，也因此持續到現在；心念安住在當下，做對的事；15年的時光就在臨床、教學、與修行之中轉眼過去了。

護理的多元人生

Nursing Made My Life with Diversity

■ 文 ｜ 賴蕙君 大林慈濟醫院夜班護理長

賴蕙君護理長居家關懷。
攝影／劉麗美

「這裡有家的感覺！」這是來到大林慈院的第一印象。「家」因為有「家人」而有溫度、有感情！也因為有一起奮鬥的革命感情，彌足珍貴。緊跟著醫院成長的步伐經驗了許多的第一次，例如：與一線同仁間沒有主管部屬上下的距離，而是共同討論著「搬遷病房」或是「新開病房」細節共同成就的喜悅；面對大量傷患「阿里山小火車翻車意外」，讓自己呈現自信勇敢的一面；還有與呂欣茹主任學習如何承擔舉辦第一年「全院護理同仁技術大考」的創意與對護理品質的要求。

如今已過了 15 年，除了讓我白了頭髮也讓我長智慧，茹素也很多年了。林俊龍院長（現任醫療志業執行長）與林媽媽（林執行長夫人）長年茹素依然身體健康，常常走動式管理，樂觀開朗地和同仁們互動，帶領大家「雨中運動會」、「端午划龍舟」等等活動都是我留任 15 年來快樂的印象。

「護理工作到哪兒作都一樣！」若真要說不同點，我想只是「人」相聚產生的氣場、風格不同罷了！在慈濟工作感受到證嚴上人對醫護同仁的慈愛與尊重，以及院部主管對於護理師的重視，護理學姊妹間大家為善競爭或是為同一個工作目標努力的感情，更是令我從一而終的留任慈濟醫院。

有同仁說在慈濟上班需要參加的活動很多耶！工作 22 年後有機會參與慈善冬令發放活動，體會了慈悲的力量，無私大愛的感動。活動後覺得換個身分專注投入活動也是一種休息，而且可以向不同專業的人學習，因此選擇參加「職志培訓」受證成

為慈濟委員。大林慈院 15 周年院慶活動，看到了不同專業的人員，如：藝人、燈光師、音控師展現他們的專業與耐煩耐操的精神來成就大會，相較後平日覺得工作辛苦的「心苦」，便無疾而終，隔日再回到職場工作，就容易教自己心平氣和地照顧病人。還有上臺表演的機會，從事前練習到表演後得到的掌聲，深刻體會「臺上十分鐘，臺下十年功」。期勉自己日後工作也要多留一點時間來準備，也勇於展現專業的自信。

有主管帶領著讓我們學習，加上單位同仁彼此製造合和互協的氣氛，自我培養正向思考與多元領域的活動參與，相信可以再造多個 15 年的人生經驗。

收穫最多的一站

The Stop with the Best Achievements in My Life

■ 文 ｜ 蔡慧美　大林慈濟醫院門診護理師

我是大林在地人，我有一個助產士阿嬤和從事護理工作的姑姑，再加上爸爸認為女孩子只要學得一技之長就好，因此，初中畢業很自然地選擇護理職校就讀。1978 年畢業取得護士、助產士執照，先在工廠擔任工廠護士，後來也到不同診所就業。1992 年母親的一場車禍意外讓我返鄉就近照顧，也開始了不一樣的人生際遇。那時候大林慈院還沒蓋，只見整片的甘蔗園。到了 2000 年，以 44 歲的年紀，第五度就業，來到大林慈院門診組工作。時光飛逝，不知不覺到院服務也已經 15 個年頭。

以前的經驗是在工廠當廠護及診所上班，臨床經驗幾乎等於零。所以剛來醫院時，我像新人一般重新學習，而且因學歷不足，2002~2005 年之間，返母校就讀在職專班，這段期間，每周一至五在職場工作，周六、日就返校上課，二年半後，我已 50 歲了，順利考上護理師執照，感恩主管及同仁和家人的支持。

2000 年剛到醫院時，診間都還沒設立好，所以常常會迷路，因此自己先設好一

個定位點，找到大廳再重新出發。我的第一站就是在眼科門診工作，什麼事都重新學習，從眼睛的結構功能、視力的發展、白內障青光眼的治療、視野的檢查、眼底螢光攝影、斷層、電腦的操作常規流程，也要練習溝通技巧，包括將衛教內容和術語口語化，有同理心。

剛開始我也常會害怕，但是醫院每個月都有安排技術考，從洗手、給藥、抽痰鼻胃管、導尿及護理、CPR、電擊器操作等，一直循環反覆練習，加強記憶及純熟度。這些護理技術，後來我也能應用到照顧父母身上，受惠良多。

醫院治療的層面多元化，臨床護理工作也日益更新，在放射腫瘤科門診時，要面對病人身體心像的改變，電療化療時噁心嘔吐的副作用，如何預防潛在危險性感染、疾病所帶來的疼痛不適、焦慮害怕、復發的可能性、經濟的壓力、照顧者的疲憊、心理的支持等等，在職場上都要不斷的學習。

在慈濟工作滿 15 年的今天，感觸良多。剛畢業時，曾到大醫院開刀房工作了四個月就離職，之後陸續在診所或工廠當廠護，缺乏病房臨床經驗，造成之後就業受限。我很珍惜到大林慈濟醫院工作的緣，這是我收穫最多的一站，完成學業、取得護理師執照，而且在人生旅途上得到信心，且受肯定。在此，也要鼓勵學弟妹們，雖然護理工作辛苦而且有難度，但是只要努力肯學、堅持，學習永不嫌晚，我行，你們更行！

門診大家庭

Out-Patient Clinic Nurses Are Like a Big Family

■ 文 ｜ 吳宜珍　大林慈濟醫院門診護理師

第一次看到醫院，是面試的那一天，我從家裡騎了快一小時的摩托車，到醫院時的想法——它是工地，還沒好。我繞了一圈工地，找到我面試的地方，不像其他醫院在會議室面談，有冷氣，找得到廁所，有指標；地點就位於現在的動力中心，沒有電腦椅，只有硬塑膠椅，人很多。第一關筆試後，邁向第二關面試。面試我的人，我印象非常深刻，因為她看了我的履歷後問：「你也住朴子嗎？我也是。你怎麼來的？」我回答：「騎摩托車來的。」她又問：「不會很遠嗎？」我說：「不會。」她就是現在的護理部雪莉主任。

2000 年 7 月 18 日，報到的那一天，在會議室，不錯，有電腦椅了。聽著院內同仁協助我們報到，也一一點名誰將至哪個單位服務，一邊聽，一邊想，哇！有人可以去門診耶！真幸福。有人到放射腫瘤科耶，好奇怪的興趣喔。而我因當時的志願而被分配到急診，但也只花了兩天，決定要換自己適合的單位——門診。

初到門診時，心想太好了，我也是幸福的一位，呵呵！！記得當時門診科別尚未開齊，所以麗美護理長讓我們依興趣選擇。心想，自己的鼻子不好，冬天容易鼻子流血，那就去耳鼻喉科吧。初次接觸耳鼻喉科器械時，想說器械怎麼那麼多，搞得我頭暈眼花的，比在急診還多。後來，經過當時楊麗娜聽力師，還有現在耳鼻喉科何旭爵主任的協助及教導，讓我慢慢熟悉。後來真的有幾次上診時突然流鼻血，何主任只好先幫我這個護理人員止血，再繼續看診。那時，真高興自己因鼻子選對科了。

報到時醫院還沒正式啟業，門診診間是一個空房間，什麼東西都沒有。所有的人一起將每一個門診的診間，包括硬體、軟體設備，建立起來，不論是主管或是同仁，大家一同努力。回想起來，那段大家一起努力的日子，是最甜蜜，也最深刻的，有時下班都已經晚上 7、8 點了，卻也不覺晚，只覺得有成就感，而且下班後，回家還可以吃到民雄有名的芋圓，重點是不用排隊。當年的小確幸。現在要吃芋圓排隊超長的。

那時的從無到有，一點一滴，也因為這樣，認識及接觸許多不同部門的人，彼此互相學習成長，雖然溝通過程有磨擦，但每一個人一步一腳印的，將所有的事物建立起來，雖然有些人已經離開了，但也有些人，跟我一樣，一直在這裡，陪著大林慈濟醫院，成長。

我的青春歲月，都在這裡。

門診護理站，是一個大家庭，從小小的 30-40 人，變成現在的 60-70 人，如果包括家屬成員的話應該有快 100 人，真是大規模的成長及茁壯，門診也是醫院最常搬家的單位；這 15 年，診間有多次的建立及異動，所以門診護理人員未來可以有副業——搬家公司。

門診也是一個幸福的部門，因為，來門診一定有「增產報國」的機會，期待很久沒消息的，來到門診，很快就有可愛的小朋友來報到了。在門診會有「大小聲」的場景，因為老年人聽力退化；會有腰酸痛的場景，因為幫外科、整形外科病人換藥的護理人員，一彎腰，再抬頭，已快到中午，腰快斷了；中醫針灸治療診區，出現計時器四處響起的場景；內科候診區，「血壓計」量過一個又一個病人；注射室，輸血、用藥、導尿、胃管置入、氣切管更換、流感疫苗注射、病人需躺床休息……等，忙碌的角落，卻也是同仁下班必到之處。因為下班後，這裡是大家簡短聯絡感情的地方。

還記得某星期六的下午，我剛跟診結束，有一敲門聲響起，開門後卻看見候診區有一張病床，病床上有位熟悉的病人，家人陪在他的身邊，敲門的是他的兒子，他們從心蓮病房下來特地要感謝何旭爵醫師的照護，也對我說了感謝的話。收到病人的感謝，會希望自己能做得再好一點，也感恩病人的謝語，讓我再繼續努力下去。

謝謝在門診的每一個人，以及陪我一起走過大林 15 年的所有人。