護理師的守護者

Medical Volunteers, the Guardians of Nurses

文、圖／馮瑞伶　大林慈濟醫院5A病房護理長

「護理師！有需要幫忙做的請不要客氣喔，我們到單位就是要幫妳們的。」、「護理師，要記得喝水、吃飯、上廁所。」哇！除了親友和家人外，在上班的時候還有人會關心我，每次聽到的時候心裡總會感到暖暖的，他們是一群來自全臺各地的——慈濟醫療志工，他們是我們醫療照護以外的堅強後盾，十八般武藝皆會，他們怎麼做呢？套一句流行語——讓我們繼續看下去。

記得有次一位小兒科病房的病童不舒服在哭鬧，家屬安撫仍哭不停，志工師姑見狀就說：小朋友不要哭！師姑唱歌給你聽：捏泥巴，捏泥巴，捏、捏、捏、捏，捏泥巴！捏一個房子，捏一個沙發！捏一個……童稚的旋律加上動作，孩子的哭聲停了！志工師姑任務完成。

在旁觀看的我忍不住驚訝地說：師姑太厲害了吧！怎麼對時下流行的卡通主題曲這麼熟悉，不扭捏的表演立刻奏效。

而單位換床率高，病床的床單、棉被、枕頭準備常常需要快速定位，師姑們總是動作敏捷迅速的完成，讓護理人員免於護理站、病室間來回奔波，夜間庫房裡棉被及枕頭也都是擺放整齊就定位，讓我們夜間接新病人時無後顧之憂。當產後新手媽媽照顧新生兒，師姑會以過來人的身分提供一些養育經驗給新手媽媽

攝影／張菊芬

有懿德爸媽到單位關懷護理師，讓大林慈院更有人情味。攝影／張菊芬

們參考，化解她們的不安情緒。每天不停的穿梭每間病房，有時也會將所探視病患的特殊狀況回報給護理人員，將病患需要的訊息傳遞出去並得到幫助。癌症病患的情緒常是低落、負向的，師姑們常以上人開示的法開導病患，人生無常，不論何時何地都要泰然面對，不要埋怨人生苦，苦在「心」打結！引導癌症病患不要沮喪，打開心結。志工們亦動亦靜，「顧頭顧尾」，著實幫了單位很多。

「孩子，我們來了。」聽到這樣的呼喊，便知道每個月的慈懿日到了。這一群來自臺南的懿德媽媽，把我們當作自家孩子般疼惜，每次的探望必準備美味的餐點，餐點內容真是色、香、味俱全且分量十足，深怕我們會餓著似的。她們這樣說著：「孩子們，我們不能幫妳們分攤工作，我們能做的只有餵飽妳們的肚子，讓妳們有力氣、體力工作、照顧患者。」用餐的時候，大家一起話家常，這群媽媽跟每位同仁聊聊近況、有沒有她們可以幫忙做的；當然單位的同仁也把她們當作自己長輩，聊上班的狀況，聊到愉快的事歡笑聲如銀鈴般充滿整個討論室的空間；聊到不愉快的事，懿德媽媽們也會很疼惜地說：「孩子們，辛苦妳們了，醫院有妳們這群白衣大士，患者才得以恢復健康，妳們真的功德無量啊！」同仁們聽了之後，負向的情緒也消逝了不少。看在眼裡、聽在心裡，無不感受師姑們對我們的關心及用心。每次聽到師姑疼惜的問候，心裡也常想到，師姑們何嘗不是這樣辛苦、無私的付出呢！

想想初到大林慈院至今已超過 12 個年頭，因為這裡的環境處處充滿濃濃的人情味，安定了我當時不安的心，讓我起了就此長留在大林慈院的念頭，原因除了單位同事、好友一路互相扶持外，另一個的關鍵原因則是感受志工師姑師伯所給予我的關懷及幫助，陪著我一路走過無數個寒冬。我很歡喜加入了大林慈濟醫院這個大家庭，能在這裡上班真的很幸福喔！