

葉雲鑑 玉里慈院開刀房護理師

From a Soldier to a Male Nurse -

A Profile of Yun-Chien Yeh, Registered Nurse of OR, Yuli Tzu Chi Hospital

■ 文 | 魏瑋廷 攝影 | 張哲卿



「我只是一個小小的護理人員。我知道,唯有精進自己,才有更強大的力量可以幫助玉里的鄉親!」玉里慈濟醫院手術室護理人員葉雲鑑,細説自己如何經歷苦讀與重考,終於成功取得護理師證照的人生大轉彎。「是慈濟大家庭,成就了這樣的我!」葉雲鑑哽咽地説出心中的感恩。

在地人相挺 跨齡進修不怕苦

求學時就讀的是建築科,後來服役於 海軍陸戰隊士官長,退役後,專長土木的 葉雲鑑一度轉行當工地主任。年薪百萬的 他,因投資失利,加上父母親年紀大了, 決定返鄉照顧陪伴。

因緣際會下,他來到玉里慈院擔任手術室助理,踏進從未接觸過的醫療領域。本來他對護理工作感到新鮮又好奇,真正接觸才覺得很辛苦,一開始在供應室洗器械,上班第一天,把洗好的器械以推車推去開刀房,骨科正在開人工膝關節置換術,滿眼看到的都是血,他心裡很受衝擊,一直想著這工作好像不太適合自己……後來還是跟自己説:默默的做就是了,不要想太多。

「而且在地人應該要挺在地人,我們這個醫院,有很多很多外地的醫師和護士, 我本身是在地的玉里人,很榮幸,自己可以成為護理人員,為這個地方付出一點 點。」

不過,葉雲鑑心中很感慨,玉里太鄉下,很難留住人才,既然自己是本地人,接觸護理後也相當有興趣,他萌生了進修念頭。「學習過程非常感謝張院長,還有

所有的醫生們,因為他們都不吝教導,我 才能獲益良多。張院長說過,手術不能期 待有下次,任何步驟都不能馬虎,所以要 有專業能力應對。」

他在手術室工作的第三年,就很確定要 把這工作當成終身的職業,剛好有機會可 以在職進修,醫院也很支持,可是那一年 他已經三十九歲了,父親擔心的說:「你 沒有基礎,要跟人家拼什麼?又不是本科 系的,有辨法讀到畢業嗎?」

葉雲鑑知道自己要很努力才會有成果, 他利用假日到屏東慈惠護專進修,可是 年紀大,記憶力不如年輕人,只能花更 多時間苦讀;就這樣在玉里、屏東來回 奔波,幾乎是蠟燭兩頭燒的困境,讓他 一度想放棄,但想到如果擁有醫學專業 能幫助更多人,也能緩解在地醫院的人 力缺乏問題,硬是咬牙苦撐了兩年,終 於畢業。

落榜打擊雖重 激勵自己不畏難

這麼努力的學習,原以為可以順利考上 證照,但第一次考試的結果,讓他深受打 擊,因為高分落榜。

「打擊很大,準備了很久很久,卻沒有 考上,感到很對不起爸爸、家人,但也不 能失志啊.想説自己曾經做過海軍陸戰隊 的士官長,沒有什麼事難得倒,再加上常 常聽到上人的教誨,讓我感受最大的是, 只要有心就一定能做到,我拼命想考上執 照,因為這樣能幫助更多人。」

持續的落榜讓他心中很煎熬,在考第四次的時候,他緊張得先去上廁所再回教室時,監考官還説:「先生,現在是考試時



文字雲鑑從英勇軍人變身護理師的故事,連同在開刀房合作的麻醉醫師李毅都感動。圖為葉雲 鑑在手術室協助醫師。攝影/李毅

間,家長請到休息室去。」葉雲鑑尷尬不 已,當下心裡就想,無論如何,這次一定 要考上。

真的可以用皇天不負苦心人來形容, 這第四次總算考上了,那年他已經四十四 歲。葉雲鑑紅著眼眶説,投身護理工作, 父親一開始相當不能接受,但看見自己 的認真和努力,才漸漸認同。

「父親是嚴謹而傳統的農夫,從小就要 求我們做事要腳踏實地,當我要去讀護理 時,他老人家真的很擔心,等到我第四次 終於考上執照,那時候爸爸中風,身體情 況不是很好,有時清醒有時沒清醒,我跟 父親報喜訊時,他眼淚流下來,高興的說 恭喜,我也哭了,就是這一年,父親也因 病去世。 1

葉雲鑑成為國內罕見英勇戰士變護理師 的人,來自家人和醫院同仁的支持,也讓 他在這條路上走得更堅定。

「加入開刀房,我發覺能幫助很多 人,包括自己的親朋好友、長輩,成就 感讓我更感覺投入護理很值得, 而且每 次手術都需要醫師和護理師完美的合 作,才能順利進行,慈濟醫院所有的醫 生都非常棒,還有護士,真的,常常三 更半夜被 call 出來,一個車禍,喝酒造 成意外的等等……接觸這工作,感覺滿 偉大的,很希望有更多護理人員加入。」

身教感動兒女 雙雙投身護理

週日清晨五點多,葉雲鑑和兒子葉日 愷開始一天農夫的生活,尤其遇到農 忙的時候更無法休息,一大早就趕著 插秧去。

問葉日愷,清早就要跟著爸爸去田裡農 作辛苦嗎?他笑笑的回答:「一開始會啊, 後來也就習慣了。」

葉雲鑑熟練的操作農務機器,一邊說: 「我帶他去田裡工作,讓他知道每一分錢 來得不易,食物也是米也是,很不容易才 種起來的,要好好珍惜。」

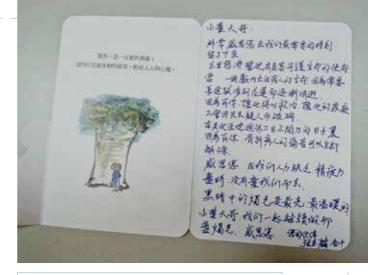
不多話,總是用身教來做給子女看, 包括成為一名護理師的艱難求學之路,葉 雲鑑不放棄的堅定意志,孩子們都看在眼 裡。

「我對護理也感到有興趣,就想著要向 爸爸學習。」葉日愷又靦腆的說:「也想 跟爸爸說,你辛苦了,謝謝你把我們養這 麼大,以後換我來孝順你。」

感覺孩子都長大了,很讓人欣慰,不 過,兒子和女兒都走上護理之路,更讓葉 雲鑑高興。目前兒子就讀屏東慈惠醫專護 理科 4 年級,女兒就讀 2 年級,兩人都成 為葉雲鑑的學弟妹,既是一家人,又是校 友,説起這樣的好因緣,葉雲鑑忍不住呵 呵的笑,這笑容顯得很幸福。

「從小在玉里長大,應該要回饋這塊土 地,花東真的很缺乏護理人力,我的兒女 也能成為護理人員,為這塊土地付出一分 心力,是我最開心的事了。」

(部分資料引用自大愛電視《志為人醫 守護愛》葉雲鑑專訪)



玉里慈院張玉麟院長親寫卡片感恩葉雲鑑的用心與付出。攝影/楊國濱



能夠中年轉業,在護理這條路上堅持下去,葉雲鑑很感謝家人一路的支持。圖/ 葉雲鑑提供



楊政達 花蓮慈院外科加護病房專科護理師

Stay Steady and Self-Actualized -A Profile of Cheng-Ta Yang, SICU Nurse Practitioner, Hualien Tzu Chi Hospital

■ 文 │ 吳宜芳、黃秋惠

楊政達,花蓮慈濟醫院外科加護病房的 第一位男性專科護理師,自從不小心畫錯 大學的志願卡,人生出現了「護理」這個 職業選項後,累積了許多跟「生命」有關 的第一次:在急診的第一次 CPR、電擊、 第一次看著病人在面前無救、身旁還有他 的家屬,第一次把尿導出來、第一次做心 臟按摩、第一次抱著燒焦女童軀體……轉

眼間他在花蓮慈院服務快十年了,已經是 不需再累積臨床第一次的資深護理前輩 了。

志願少塗個零 走進搶救生命的世界

「我當時連慈濟大學都不知道,就只是 填(志願卡)格子的時候少劃一格,我要 填的是014,卻以為0不用劃,只劃後面



2004年楊政達(後排左一)大學三年級於花蓮慈院外科病房實習,為病人慶生合影,前排左二為謝美玲老師。(謝美玲提供)

1 和 4 兩個數字……」原來,楊政達要選 的是機械工程、交通工程之類的理工科 系,幾乎沒有填醫療或農學系,更不可能 填護理系,「如果當初沒填錯,應該就是 念中興大學都市計畫之類的科系,(跟現 在)完全不一樣的路。」而 14,就是慈 大的護理學系。

楊政達心裡一開始就打算重考,但沒有 告訴家裡,他還是先報到開始上大學,整 個班上只有 4 個男生,其他全是女生,高 中就讀的臺中一中全是男生,不適應也是 自然的。他一邊念書、一邊打工賺錢、一 邊準備重考,不讓家裡多花錢,靠自己張 羅,隔年大學推甄放榜,上了還不錯的他 校生科系,但這時他決定了,要留在護理 學系。楊政達説:「因為已經有很多同學 進入生科領域,參考了他們的意見,再加 上我一年級在系上的成績不算太差,所以 就想先把護理讀到畢業,到時候再看。」

四年級的實習課程,楊政達印象最深 的是急診,許多第一次,到現在都還歷 在急診實習階段,楊政達對自己做了一番評析,覺得自己學科念得可以,實作也不弱,冷靜的個性也符合臨床需求。他那時想著,在急診的任務就是把病人的生命徵象穩定下來往後送,那在後送端,處置方式會是如何「起死回生」?埋下了他投入重症護理的種子。

弟弟……」



對未來搖擺的時刻 老師激約定向護理

2005年6月楊政達大學畢業,2月在 花蓮慈院的一件大事他也有參與到。那 時合心樓蓋好了,急診、外科加護病房 要搬遷,全體動員,他們系上同學也都 去流點汗、出點力。他回憶,「當時有 硬體沒有人,護理部缺了一兩百人,我 畢業的時候護理部章淑娟主仟來系上招 生,希望大家留下來,我們這屆當時畢 業45個留下來了33個,而且也是第一屆(護理師國考)考照率百分百。」

雖然考上了護理執照,但他不是這33 個同學中的一個,不是他不留下,而是他 必須去當兵;不過,他對成為護理師,沒 有很踏實的感覺。即使到服完役,政達也 還沒有很確定要走護理這一行,在想是不 是自己創業,也有學長邀約去大陸讀中醫 系……退役回到臺中家裡,爸爸看不慣兒 子在家裡待著,催促他去找工作。

過不久,接到謝美玲老師打來的電話, 跟他説花蓮慈院的加護病房缺人手,他 便答應老師。因為這個環境有許多認識 的同學,女朋友也在內科加護病房,工 作累積經驗也順便存錢,而月對急重症 還是比較有興趣的,服役時也是醫務士 官,當時還考了 EMT 執照。

謝美玲老師也不是隨便找人填空缺的, 而是她對楊政達有一定的肯定,美玲老師 説:「我是在帶實習的時候對政達留下深 刻的印象,他是非常實在的學生,邏輯思 考能力強,他當時跟我說:『老師,我覺 得那個病人躺在那個地方,他應該知道我 們在做甚麼,如果今天我躺在那裡,我不 能講話,但不代表我的意識是不能説話 的。』這句話讓我感動,政達心思非常細 膩,可以看到心理深層的東西。」

壓縮時間快速成長 生手變資深

就這樣,2007年,楊政達簡單收拾行 李,再度回到花蓮,正式到外科加護病房 報到,開始三個月的試用期。花蓮慈院的 外科加護病房,屬於綜合型,除了一般外 科,也包含了心臟外科、神經外科等等, 算是海納各種外科個案的綜合型加護單 位,讓新人的學習是要繃緊神經。

「我剛到時要從頭學每一科,而且,病 人身上管路很多、藥物也很多,一個病人 身上可能十條點滴。你那個時候一個人顧 兩個病人,有時候遇到很危急的病人,十 條點滴,那些引流管可能也十條,那機器 可能五六臺,每一臺又比如有十個參數, 總共有五六十個參數在那邊(要)看,我 才剛加入這個團隊,壓力很大。」

政達不論上下班,一直看書,強迫自 己成長,不會就學,不懂就問!從訓練 通過試用期,然後可以獨立作業,一路 進階,經小組長訓練、燒燙傷訓練、專 師訓練,成為資深護理師,也才不過三 年的時間,他一點都沒有停。

2010年,他上完專科護理師訓練課程, 取得國考執照,成為外科加護病房的第 一位男性的專科護理師。

歡喜醫療的進步 珍惜當下的時間

在外科加護病房第4年時,政達自己 也是新手爸爸,照護一位肝癌末期的爸 爸,讓他很有切身感,也學習,當生命 眼看不可逆轉時,護理可以怎麼做。

這位爸爸的狀況已經沒甚麼治療空間, 不過他才不到四十歲,小孩才一、兩歲, 進到加護病房來每況愈下,血壓心跳都 不穩定,這位爸爸有天跟政達坦承,其 實當初是佯裝肚子痛進急診的,因為怕 醫師不治療,政達問他為甚麼要這樣做? 這位爸爸說:「就是想要活下去,小孩 還小,非常想要活下去。」

「一般來說,有治療機會,就是製造 一個環境空間讓病人慢慢好起來;沒有 治療空間,就會跟他講『善終』這些事 情。」這位病人最後還是走了,過程中, 政達和這個爸爸說,「治療過程都是蠻 辛苦的,醫護都會盡力,不過,接下來 睡覺的時間會愈來愈多,要把握跟家人 相處的時間。」讓爸爸把握「離開」前 的有限時間與家人道別。

雖然治療有大原則,但政達也在臨床

看到了許多不可知,甚至可説是奇蹟, 「有一個個案的狀況跟上述的爸爸一樣, 升壓藥、連續性洗腎用了一個月,血壓 降到四十、全身水腫、瞳孔也沒甚麼反 應,科學上的生理評估在在表示生命徵 象很差,電解質亂七八糟,在身體裡面 都像是中毒反應,可能時間不多了,但 他在加護病房躺了一個多月後,好轉出 院,也回去上班了。」這樣的例子給了 政達一些反思:「曾經有一段時間你會 覺得病人就是這樣子,好就好,不好就 不好,很兩極,但其實中間是有一個模 糊地帶存在。」也就是說,醫護該為病 人努力的,就盡量去做。而真的盡力了 仍避免不了,也練習和病人一起準備臨 終的到來。

有一天,楊政達走在路上遇到一個病 人家屬,特地對他説:「謝謝你們在我



♠ 擔任專科護理師,工作接觸的面向更廣,楊政達也樂於接受挑戰。



爸爸最後那段時間,(讓他)不會太不舒服。」那是一個多月前的事,那位阿公年紀較大,醫護團隊盡力搶救,但最後還是因敗血症不治。「大部分時候,病人好起來會謝謝你,不過我是第一次遇到,病人不好還來謝謝我的。」

隨著待在急重症領域的時間愈久,政 達看到醫療的進步,例如:以前沒有連 續性洗腎機,有些病人可能一百個有八十 個都走掉了,現在能搶救更多病人;醫 療與護理在許多方面一直有改善,可是 照顧著一個又一個的病人,總是會面對 醫療的極限;他也在更新自己的人生觀, 不會太去計較執著,更珍惜相聚的時間, 因為很難控制活著的長短。

專師溝通有方法 耳濡目染感謝爸爸

楊政達擔任病房小組長的期間,開始 行政與組織管理的工作,成為專師之後, 這方面的歷練很有幫助。

「從一個人顧兩個病人、接著照顧學 弟妹,然後要知道每個人的能力範圍, 成為專師後,一次手上有十五到二十個 病人……」聽著政達說出自己的溝通面 向突然一下變廣更複雜,甚至有時要請 資深學姊聽自己的,難度會不會太高了?

他反而覺得行政與人際關係對他來說, 問題不大,政達說:「可能以前在學校 有參與系學會,我爸在農會工作當主管, 從小就很常看長輩們討論事情,人與人 之間的相處,就不要刻意規定要做甚麼, 提點就好。」

美國參訪開眼界 未來改進的藍圖

臺灣的專師護理師學會每一至兩年都會有出國的課程,政達在護理部主管的鼓勵下報名並獲錄取,院長表示,既然要去美國就多學習一些,了解當地的醫院與社會政策,如何進行流程管理,所以就從原本十天的參訪拉長到兩個月。2015年4~6月的美國行,對政達來說,收獲超過想像。

他看到在美國的專師可以說是百花齊 放,在每個領域都有其一席之地,在美國 超過半數的州,有些專師可以獨立作業,

♦ 楊政達於 2015年 4-6月到美國進修,與醫院同仁合影,也抽空與美國慈濟志工上街為尼泊爾震災募款。(楊政達提供)





不歸屬在醫師或醫院之下。而且,美國的 護病比很合理,專業分工很細,但相對 地,成本非常高。所以在美國看醫生很不 方便,制度上是讓相對較嚴重的病人先進 急診,確保急診不會被輕症病人癱瘓,將 資源保留給需要的人。此外,他也看到了 醫療系統與都市計畫契合的地方,見證雲 端電子資訊系統的效率和效益。

雖然現在臺灣的專師制度才在起步階段,但政達看到了未來得以發揮的可能性。

重視健康 珍愛家人

怎麼在家庭和工作間取得平衡?「其實就是互相體諒,我工作兩年多結婚,家裡還是一切以我太太為主,她的班別比較規律,可以配合小朋友。」政達和太太張菀茹是同班同學,大學二年級開始交往,現在是「專師夫妻檔」,太太是內科系專師,「我們比較像是互補型的,有時候她講的主題我不懂,反而不會起衝突。」

政達想起有一陣子待在醫院的時間特別長,上班就是一直講話,詢問醫師病人的照顧問題,和不同科別溝通,結果「有次下班後上街買東西,頻繁出現的醫療名詞還在腦中徘徊……這也算是一種職業病吧!所以我回家就怕吵都不看電視,就看書、上網、陪小孩、做家事。」

六歲女兒還特別提醒他:「爸爸,我 看你白天也去上班、晚上也去上班,放 假的時候也去上班耶!」政達才意識到 家庭生活好像真的太缺少了,所以有時 間就全家在一起,出去戶外走走都好。 「也曾經有放假出去玩的時候,突然醫 院來電話的情況,我就請姊姊和弟弟 『自由活動,爸爸要出動了』,他們其



♦ 椽政達一家四□全家福。(楊政達提供)

實不會任性,反而會說,希望那個人能 夠好起來。」

護理工作的壓力,從政達的態度上看不出來,但他的體重曾破八十公斤,是 後來把衛教病人的方法用在自己身上, 現又恢復標準身材,找回護理工作的節奏,維持身體的健康,維繫家庭的幸福。 工作之外,也擠出時間規畫去挑戰百 岳,登大山。

「我爸其實一直到我(大學)畢業都沒 改觀,不認同我讀護理,只是後來是聽 人家講說讀護理薪水也不錯等等,他對 這一行也一直都不是太清楚。」楊政達 也不急,他要用時間和能力來證明,來 彰顯護理工作的價值。◎