慈護三十 初心如一

Tzu Chi Nursing Care with Compassion for 30 Years

◆ 文 ｜ 高瑞和　花蓮慈濟醫院院長

時序走到 2016 年，花蓮慈濟醫院也即將滿三十歲了！過去這一年來，在全院同仁的努力下，在各領域獲得許多獎項。特別是第一屆國家人才發展獎，是全院團隊努力的成果，花蓮慈院也是唯一獲得肯定的醫療機構。當然，能得到這項榮譽，護理團隊的付出功不可沒。在頒獎典禮會場，我們展示了護理團隊以人形概念圖教學與報告的成果，由王琬詳督導導覽，使與會貴賓了解慈濟護理團隊創新的教學方法。

在 2015 年底頒布的 SNQ 國家品質標章，外科加護病房團隊持續得到認證，而心蓮病房的雲端照護也得到認證，處處可見護理專業與護理同仁的用心，是品質認證的重要關鍵角色。外科加護病房護理長鄭麗娟與神經外科專科護理師李芝緯獲得 2015 年腦血管疾病防治基金會頒發的第四屆護理人員「優秀獎」肯定，外科加護病房彭淑敏副護理長、神經內外科病房護理師林于婷與神經外科專科護理師許惠真也獲頒護理人員「優良獎」。在實證護理領域上，也有多篇創新研究獲得臺灣實證護理學會肯定。我想，她們的得獎，代表的是對全院護理同仁照護病人的肯定。

在我們推動精實醫療這一年多來，為改善醫療服務流程及提升照顧品質，護理同仁各單位在參與讀書會後，自 2015 年初開始實務操作，理論實務並行，不斷的從作業流程面檢討改善，在首屆「精實醫療成果發表會」中，18 組有一半是護理同仁參加，這過程護理同仁在忙碌中精進，曾經質疑，曾經激烈討論，到最後不僅開出美麗的花，更凝聚團隊的向心力。這精神令我非常感動而佩服。

邁入第 23 個年頭的慈濟骨髓幹細胞中心，不僅在去年 8 月捐贈者超過四千人，今年 1 月 14 日，愛心髓緣又送到了一個新國家——波蘭，臺灣骨髓捐贈者的愛心也擴及全球三十個國家地區；受贈者

是一位六歲的小女孩，誠摯的祝福她能快快恢復健康，展開新生活。

1 月，花蓮慈院的跨國醫療援助也開啟新頁。21 日，包括結核病專家李仁智主任、感染科醫師鄭順賢、護理部督導呂基燕與我等一行人抵達菲律賓，次日在黎剎省聖馬刁鎮（San Mateo, Rizal）與鎮長 Jose Rafael E. Diaz、慈濟基金會菲律賓分會副執行長蔡萬擂等三方簽署國際醫衛合作協議。這是一項三年合作計畫，花蓮慈院將依照計畫提供聖馬刁鎮包括狂犬病與肺結核防治，進行長期定點、扎根性及短期緊急救援等醫療援助。

聖馬刁鎮在 2012 年多次因颱風發生水災，菲律賓慈濟分會便在當地推動以工代賑，讓居民可以透過清掃社區、修補河道等重建家園。2013 年起，提供當地二十所公立小學免費學童午餐。後來聖馬刁鎮官方將每年五月第二個星期日訂為慈濟日！這個小鎮的面積五十五平方公里，人口超過二十四萬人，是花蓮縣總人口數的三分之二，當地的主要健康問題是肺結核、狂犬病患。

針對結核病人，我們與當地衛生署的合作計畫是，除提供結核病患六個月「藥物治療」；將招募當地居民成立「都治關懷員」，嚴密監督並確保病患定期服用藥物。針對狂犬病防治的援助是每年提供八百劑狂犬病疫苗，針對被動物咬傷的病患施打用；同時結合菲律賓志工進行居家訪視，了解病人居家環境；定期在當地衛生所舉辦講座，宣導肺結核與狂犬病的衛教防治。我們很高興能以我們的防治經驗協助當地居民改善健康。

此外，在我們抵達菲律賓時，慈濟分會安排了兩位神秘小嘉賓來歡迎我們。原來是 2015 年三月在花蓮慈院進行分割手術的連體嬰珍妮與潔妮，這是在我們醫院接受分割手術的第三對連體嬰。九個多月不見，兩個小女娃已經會翻會爬，爭著來給我抱抱了。

雖然在菲律賓只有不到三天的短暫停留，很感恩分會舉辦健康講座，讓我可以與當地的慈濟志工分享《喚醒自癒力》，談談養身的生活觀，以及面對疾病的正確態度。講座後，以簽書會跟菲律賓慈濟師兄師姊和民眾結緣，更充分感受到大家的熱情。

而在滿座的聽眾中，我看到了第一對連體嬰，2003 年在花蓮慈院分割的姊妹花慈恩、慈愛，已是少女。她們用流利的中文和我對答，媽媽瑪莉塔看到當年的負責照顧兩姊妹的病房護理長，現在的護理部督導呂基燕，感動得眼眶都泛紅了，緊緊地擁抱基燕督導。

在送走羊年、迎接猴年到來之際，醫護同仁與志工進行了一趟慈濟法親關懷家訪之旅，也利用假日協助受慈濟照顧的感恩戶整理居住環境，致贈冬令物資，衛教叮嚀，忙得非常充實；花蓮慈院以豐碩的醫療成果，滿溢的人文關懷結束了 2015 年，不停歇地投入了 2016 年的每一天，感恩所有護理同仁的殷實付出，也祝福所有護理師福慧雙修，日日歡喜，在新的一年裡，再接再厲創佳績。