母嬰親善志工作伴

■文／林慧敏 臺中慈濟醫院產房護理長

Baby Friendly Volunteers

霸王寒流來襲，全臺籠罩在低溫的寒流中，許多地方也紛紛飄起雪花，早晨醒來那一陣陣刺骨的寒風，似乎正阻擋著我，要我不要離開溫暖的被窩；當我帶著迷濛的雙眼踏進醫院時，迎面而來的是笑容滿面的志工師姑，親切地向我問早，令我不禁有點覺得汗顏，看著年紀足以當我母親的志工們精神抖擻的莊嚴模樣，再反觀我自己，真是深深的覺得慚愧。

匆匆走到單位，以為今天這麼冷的天氣應該是不會聽到那熟悉的問候了，哪知念頭剛一起，就聽到熟悉的問候聲：「阿長早！今天有幾個小菩薩啊？」

回首從事母嬰照護這幾年來，一直致力於母乳哺育推廣的工作，早先推動階段，「健康」與「母愛」是普遍常見的推廣策略，但是成效似乎不彰，許多婆婆媽媽總是反駁說「我們的小孩餵配方奶還不是長的那麼好！」、「我們沒餵母乳也是給孩子滿滿的愛啊！」、「孩子哭成這樣真是捨不得啊！」，再多的努力總是敵不過幾句「關心」的言語，讓我們的努力付諸流水。有感於推動母乳哺餵的辛苦，臺中慈濟醫院在 2013 年成立「母嬰親善志工」，這是一群特殊的存在。

許多人可能會覺得，怎麼會找一群對於母乳推動可能是最大阻力的人來協助推動母乳呢？而不是招收一批年輕又接受過完整母乳哺餵教育訓練的人來協助推動呢？

沒錯！我們找的正是這樣的人——一群跟社會上的老手媽媽們有著共同生命歷程、在相同時空背景生活過的志工媽媽。

母嬰親善志工接受了我們的訓練，擁有正確的母乳哺育觀念後，就由他們來影響住院生產的哺乳媽媽身旁的親朋好友，與哺乳媽媽的家屬產生親切相惜的感覺。如此一來家屬也就更能接受母乳哺餵的觀念，進而能共同支持母乳哺餵，增加哺乳媽媽的哺育信心；再來，藉由親善志工媽媽經驗的分享，哺乳媽媽們也不會覺得說年輕護理人員又沒哺乳過，怎會知道哺乳媽媽的心情，哺乳媽媽的需求。

親善志工媽媽除了是母乳哺育的推手，更是護理人員的好幫手喔，總是在關鍵時刻對我們伸出援手，支持著我們護理人員，滿足我們心理及生理上的需求，當我們同仁遇到挫折時，會在一旁安慰，將自己的人生經驗提供給我們做參考，並用溫暖的笑容撫慰著我們受傷的心靈，幫助我們能有勇氣面對挫折。看著志工媽媽們的笑容，就覺得好像天下沒有什麼大不了的事了。

哺餵母乳的好處大家都知道，母乳哺育推廣是面對社會文化、價值觀的挑戰性工作。為呼應世界衛生組織 2002 年的嬰幼兒餵食全球策略——「呼籲各國政府確保所有健康及相關部門保護、鼓勵及支持純母乳哺育六個月，其後添加適當的副食品，持續母乳哺育至兒童兩歲或兩歲以上」，仍有一段長長的路要走。有親善志工的攜手努力，母乳哺育的路上我們並不孤單，相信路長情更長，將來必定也能讓所有社會大眾接受母乳哺育的好。

預防醫學一家親

文／張翎婕 臺中慈濟醫院預防醫學中心護理師

Volunteers at Prevention Center

還沒來慈濟醫院工作前，對「慈濟」這個團體就停留在是個「宗教慈善賑災團體」的概念，沒有什麼特別感覺。

醫院第一位貴人 未來合作好夥伴

記得面試那天早上，我騎著摩托車來醫院，突然下起傾盆大雨，到了醫院，衣服和鞋子早就溼透了。只好就這麼全身溼淋淋地提著鞋子、光著腳丫從一樓走到六樓，去找護理部在哪裡。所幸遇到一位志工，好心地引導我找到面試地點。後來才知道她是服務於預防醫學中心的林朱秀蘭師姊，真巧，我後來就是到她的「單位」去了。真的很開心！

回想起當時來院面試，係因家庭因素，所以想應徵門診兼職工作，但當時甄試主管提醒需配合醫師有夜間開診服務，這樣對我來說可能比較不方便，於是問我是否想去預防醫學中心，比較可照顧到家庭，於是，我就展開跟慈濟、跟預防醫學中心這段難能可貴的緣分了。

重新歸零再出發 感謝志工身教陪伴

來慈濟醫院服務前，我已離開醫療工作有四年之久，回歸家庭當個單純的主婦。因此，回到醫院的場域環境對我來說，是既熟悉又陌生，剛開始來上班的前三個月都戰戰

兢兢，回家都還是會想醫院的事，就跟學生時代剛畢業要踏入臨床工作的心情是一樣的。那時候來到慈濟這大家庭，好似一張白紙，連中文打字對我來說都不熟練，速度很慢，但經由主管們的細心教導，我慢慢地學習臨床不足之處，同時感謝這七年多來單位同仁像姊妹般的包容與陪伴，我深深地感恩在心頭。

回首這七年多的光陰，真的如流沙般地飛逝，但也留下了許多珍貴特別的回憶。其中讓我們最開心的事，是有一群預防醫學中心志工，默默地在我們背後付出。

無論是颱風或下雨，晴天或雨天，平日或假日，不管是在社區活動或環保志工及預防醫學中心，都可以看見他們的菩薩身影，無怨無悔，默默付出。

雖然志工菩薩們周一到周六都各自有自己在社區的活動及家庭分內事要忙，但也樂於來到預防醫學中心，他們要做的事，從報到指引、安撫受檢者檢查時不安焦慮的心情、協助受檢者準備餐點等，讓我們在工作的同時，也感受到許多幸福。

對我來說，慈濟醫院志工帶來的愛及關懷，確實撫慰了我們工作人員及受檢者的情緒，真的很令人感恩在心。每當夜晚時，想起這些志工菩薩們，會覺得如果沒有他們也不會有現在的預防醫學中心！

由衷地感謝這群志工家人們像大樹般一樣，屹立不搖，堅定地協助我們面對困難，解決問題，攜手讓預防醫學中心這個家更溫馨美滿，增添了歡笑及掌聲，使我們不斷地努力向前。