護理慈母心

Nursing with the Heart of a Mother

文｜吳彬安 花蓮慈濟醫院副院長　攝影｜楊國濱

個人過去曾服務過軍醫院、部立（省立署立）公立醫院、財團法人大學附設公辦民營醫院，在不同的醫療體系團隊中除了不同專科醫師的夥伴與醫技及行政同仁之外，護理師（護士）可說是個人最親密的戰友。個人曾擔任公立醫院首長十二年，每年慶祝國際護師節受邀致詞時一定會說：「很多人都說光輝的十月，但我覺得一年十二個月中，我最喜歡五月，五月才是真正充滿光輝溫馨慈祥的月分。因為五月有慈愛溫馨的母親節與光輝大愛的護師節，母親與護理師天生都散發著動人的愛的能量。」

護理師的心如同母親一樣，總是無微不至的疼惜病人。還記得曾經在以前服務過的醫院看到的畫面。有一天早上，我到外科病房去探視一位病人，剛好隔壁床的病人正準備送到開刀房手術，病人看起來非常慌張害怕，忐忑不安。這時一位長得很清秀的主護，面帶微笑輕聲細語的告訴病人：「伯伯您放心，心情放輕鬆，不要害怕，現在醫療科技麻醉開刀技術都很先進安全，您儘管放心，等手術麻醉恢復後，送回病房，我在病房等候，會再好好的照顧您。」看到這一幕，真的非常感動。那位病人手術成功出院後，一輩子感恩這位護理師適時的疼惜與膚慰。

當然護理人員不只是適時的疼惜與膚慰病人而已，護理師有許多不同的專長，而且可塑性既廣又深，真的符合證嚴上人所稱「白衣大士」的各種化身。個人始終相信護理人員具有許多潛能，就如同觀世音菩薩有三十二種化身。她們可視學習狀況擔任臨床護理服務、護理研究、基礎醫學研究、學校老師、品質管理、醫療資訊、領導統御主管、策略規劃師、人力資源管理師、人際關係管理者、甚至財務管理者、資材管理者、行銷管理者、環境管理者……。在醫院，護理人員可說是最大的族群，也是最配

合的單位，任何政策施行或測試或各式評鑑一定是護理單位最落實。當然，在醫院，如果政策或規範無法與護理單位溝通時，肯定很難推行成功。

因特殊因緣，行醫三十多年之後，來到花蓮慈濟醫院服務，剛滿四個月。花蓮慈院的護理人員是全臺灣少數目前還戴護士帽的醫院。當看到護理部章淑娟主任與呂基燕副主任暨全院護理人員戴著護士帽，使我回憶起 1978 ～ 1979 年在臺北榮總當實習醫師時，深夜在中央樓走道由遠而近走來頭戴好多條槓護士帽很有權威的夜間值班督導；也憶起我從一個懵懵懂懂臨床上什麼都不懂的實習醫師，經過病房慈祥護理長與許多資深護理師的指導，才能慢慢成為一個成熟的醫師。

過去在醫院中有些護理人員待不久就離職，其中很大的原因之一，是無法忍受醫師無理的謾罵。所以個人以前當醫院首長時，明訂醫師絕對不可責罵護理人員，必須「寶貝護理師」。護理人員「白衣大士」是醫師「大醫王」最好的幫手。花蓮慈院的組織文化，在證嚴上人特別提倡的「合心、和氣、互愛、協力」中，醫護跨團隊合作，救治病人，實踐「大醫王」、「白衣大士」受病人尊敬、永遠活在人心的精神。

感恩我們護理人員的辛勞，就如同觀世音菩薩聞聲救苦，也如同慈母心呵護陪伴著病人，感恩大家！