護理樂傳承

吳秋鳳 花蓮慈院開刀房護理師

榮退

Whole Career Fulfillment

A Profile of Chiu-Feng Wu,
Retired Registered Nurse of OR, Hualien Tzu Chi Hospital

■ 文｜吳宜芳　上圖攝影｜楊國濱

雖然家裡窮，但志氣不窮，宜蘭囝仔吳秋鳳在少女時期看了《小甜甜》之後志為護理；隨著時間過去，秋鳳的人生多了「護理師」、「學姊」、「太太」、「媽媽」、「小主管」這些角色，在開刀房的時光，幾乎占了她人生的二分之一；時間來到 2015 年，秋鳳的女兒接續母親的職志就讀護理、進入臨床實習，2016 年 8 月，秋鳳在花蓮慈院工作滿 25 年，在整個開刀房團隊的不捨與祝福聲中光榮退休……

童年失怙清苦成長　看卡通愛上護理

排行老二的吳秋鳳，在八歲時，爸爸突然心肌梗塞而逝世，留下五個女兒和沒有工作經驗的媽媽；那年大姊十歲，小妹才六個月大。媽媽除了侍奉養父母，還要撐起家計，她開始做水泥工、做粗活養家的日子。幸好鄉公所補助了爸爸的喪葬費、協助申請成為低收入戶，家扶中心也以最大名額，將吳家的三個孩子列入長期資助名單。

在秋鳳的少女時代，電視卡通《小甜甜》正流行，跟同學們陶醉在小甜甜的身世與愛情的同時，秋鳳還注意到小甜甜的職業──戴著護士帽、別著臂章在戰地醫院救助傷患的身影，從此滿心嚮往。秋鳳回頭想著年輕時的自己，「現實和想像一定有出入，像是小甜甜沒有演出護理工作要輪三班，但我真正打自內心喜歡的，是那分救人的精神和充滿挑戰的環境！」

秋鳳就近考上羅東聖母護校（聖母醫護管理專科學校前身），當年是「三加一」的四年學制，增加一年的助產士學程。其實，那時在純樸的宜蘭頭城，普遍認為女孩子書不用讀太多，念護校要花錢，念完當護士就是去把屎把尿，所以聽說秋鳳要念護校，親戚和鄰居都「積極勸退」，幸好媽媽很贊成。

1986 年秋鳳自護校畢業，順利進入基隆長庚醫院工作。因為醫院保留名額給聖母護校成績排名前 50 的學生，秋鳳選擇在小兒科病房，因為實習時對小兒科印象很好，加上自己也喜歡小孩子。

開始工作，有收入了，可以養活自己、給媽媽貼補家用之後，秋鳳做的第一件事就是請家扶中心中止對她的經濟資助，把錢留給更需要的孩子。在花蓮的慈濟護專於 1989 年創校，開設二年制護理科，秋鳳成為第一屆學生，而且是公費生，免學費以外，每月還有三千元津貼。1991 年，秋鳳畢業了，進入花蓮慈院開刀房服務，這時醫院剛成立滿 5 年。

進入刀房開眼界　花蓮牽紅線

不過，秋鳳一進入臨床選的是小兒護理，怎麼來到花蓮後，會進入開刀房工作？原來是以前室友說的話讓她留下印象。「我室友是開刀房護理師，常聽她說每一科、每一臺刀不同的手術，充滿挑戰和變化，一般病房照護的是手術前後，那刀房做了哪些事？我很好奇，想趁年輕去歷練學習，開開眼界！」媽媽是秋鳳五姊妹的寶，姊妹們一定會輪流陪媽媽，而開刀房的排班制度讓秋鳳可以在週六日返回宜蘭陪媽媽，也是原因之一。

1993 年 7 月，秋鳳的公費合約到期，雖然適應刀房，也與同事相處融洽，但回到宜蘭可以就近陪媽媽，還在思考去向的時候，一段突如其來的緣分出現了。那年年底，秋鳳應同事邀約，三個護理師一同報名花蓮縣政府辦的青年聯誼拋繡球活動。活動當天，秋鳳上午八點下大夜班，恍恍惚惚參加完一整天的活動，晚宴時刻一個男子跟她要電話，她還留錯號碼。結果這位男士憑著依稀印象，推敲秋鳳和同事應該在開刀房工作，一通電話打到醫院，從急診室轉到開刀房，順利聯繫上秋鳳，兩人交往一年，步入禮堂！就這樣，姻緣把秋鳳留了下來。

婚後幾年，秋鳳兩個女兒陸續出生，幸好有媽媽幫忙帶孩子，直到大女兒要上小學了才接回花蓮由兩夫妻自己帶。因為先生是職業軍人，需要隨時待命，於是，由秋鳳常包辦兩個女兒學校和安親班的接送。

愛心與耐心的實踐　帶給手術病人溫暖

秋鳳在花蓮慈院滿 5 年時加入，慶祝 30 週年後功成身退；除了其中兩年轉調供應中心，秋鳳在開刀房待了快四分之一個世紀，靠的是什麼祕訣？

因為好奇走進開刀房的世界，吳秋鳳（前）在花蓮慈濟醫院開刀房待了將近 25 年。吳秋鳳提供

堅強的母親（左三）是吳秋鳳五姊妹的靠山。吳秋鳳提供

秋鳳想了想，篤定地說：「有愛心、耐心，才能持之以恆。」很常聽到的話，卻是她二十多年來親身實踐的經驗心法。而正是她的愛心與耐心換來一次次病人和家屬的回饋，推著她的護理生涯不停地向前持續。

記得有一位七十多歲的阿嬤需洗腎，要開刀置放人工血管，秋鳳看到阿嬤腳步蹣跚，於是主動攙扶阿嬤到定點，貼心的動作讓阿嬤說：「沒有遇到像妳這麼好的，比我的女兒對我還好。」一位五十多歲的女士跟秋鳳說：「小姐妳態度真的很好，我沒看過這麼好的護士。」只因秋鳳主動告知手術進度，安了她焦急的心。還有一次，秋鳳在等候區接待一名阿嬤到開刀房，阿嬤看著陌生又冰冷的環境，緊張地四處張望，秋鳳感覺到了，就搭上阿嬤的手，用力一握，對她說：「阿嬤，不要緊張，我都會在你的旁邊。」……在開刀房的六千多個日子，秋鳳不知負責過多少病人，雖然穿上便服，病人不一定認得出來，但那不重要，只要能為受苦的病人多做一點，就是護理工作的價值……

「秋鳳有著踏實、使命必達的個性。」陳幸姬督導是跟秋鳳前後期的夥伴，用一句話道出秋鳳的工作習慣與自我要求。目前的開刀房護理長徐淑華比秋

2015 年 5 月國際護師節，吳秋鳳的二女兒祐慈特地前來送花，感謝母親的身教，讓她也想投入護理工作。攝影／楊國濱

鳳晚幾年進來，她說：「我剛進刀房的新進人員時期，學習婦產科手術護理，就是秋鳳姊指導的。」「秋鳳姊總是一直做事，話比較少，可是我們大家感情都很好。」幸姬督導也說：「在指導同仁和後輩上，秋鳳都非常有耐心，像母親對待小孩一樣。」

管理職的考驗

1998 年，在開刀房累積了 7 年的資歷，護理部請秋鳳擔任副護理長，幸姬為護理長，但做了兩年，秋鳳就想著要離開了。幸姬說：「秋鳳的處事態度，就像一句靜思語：『步步踏實做』，她期望身旁一切都是平和的，為人沒有太多情緒，避免與人衝突。她很資深，對醫院行政運作管理上很熟悉，幫了我很多忙。不過，也因為她是個很內斂的人，工作壓力都自己承擔。一旦我發現了，都會去找她聊聊，希望她能將情緒發洩出來。」

原來是秋鳳太習慣把責任往肩上扛，卻又不開口要求別人，把自己逼到極限，幸好在這群老同事和主管的慰留下，秋鳳繼續留任，不久也卸下小主管的職務，專心在第一線的護理工作。

生病的啟示　接受面對與治療

2011 年，秋鳳的健檢報告上，乳房 X 光攝影的欄位註記「輕微鈣化」，她判斷是良性的，加上沒有乳癌家族史，就沒有立刻處理。等到 2013 年夏天，秋鳳帶媽媽看病，順道追蹤自己的狀況，才發現狀況加重，需立刻治療。

在秋鳳的化放療期間，徐淑華護理長考量如果由秋鳳負責術前及術後訪視，會更能貼近病人，又能帶給病人正向的能量，實際上也是如此——癌症病人都覺得她是「自己人」。

像是癌症病人需開刀置入人工血管，內心總不免惴惴不安，這時秋鳳便鉅細靡遺的描述整個放置過程，並提醒病人「如果覺得痛不要忍，醫師會視身體狀況注射適量的麻醉劑，尤其是剛裝人工血管，你在睡覺的時候，會感覺有異物、不舒服，等過一陣子，當它和身體組織嵌在一起後，就不會有明顯的感覺了。」

秋鳳的術前、術後訪視對象，年齡多落在十八歲以下和六十五歲以上，但有位中年的乳癌病人一直不願開刀，無論家屬如何勸說都不太能接受，病人雖不在秋鳳的訪視年齡之列，但在一般外科何靜淳醫師的請託下，秋鳳趁著空檔前去探視，以同是過來人的身分懇談，最後，病人表達心情已舒緩許多，能接受手術及後續治療。

2015 年 5 月，在花蓮慈院慶祝國際護師節的活動中有一道「護理之光長廊」，展出優秀護理師的海報，其中也包含了秋鳳的故事。有一天，秋鳳到病房去術前訪視，訪視結束後，病人的姊姊似乎有事要跟秋鳳說。兩個人站在病床的布簾外面，原來這個姊姊在醫院長廊看到秋鳳的海報，也讀過秋鳳的報導，知曉她罹癌的故事，現在看到本人，確認是她之後，和盤托出內心潛藏已久的秘密。姊姊把秋鳳的手拉向自己的胸部，小聲詢問：「這是不是腫瘤？我沒有跟任何人講，小孩和先生都不知道，我不想造成他們的負擔。」秋鳳告訴她：「這個硬塊摸起來的確有問題，妳還是要盡快去檢查，不要讓自己過得那麼痛苦，尋求醫治才能解決事情。」原來是這個姊姊先前因隱瞞不適造成的家人誤解，像是媳婦會覺得婆婆怎麼抱自己的孫子，一下子就說不抱了，且表情也常不開心……

雖然小聲，妹妹還是聽見了，便將姊姊的情形轉知家人。過一陣子，秋鳳聽到這一位姊姊終於肯面對病情，也解開了誤會，即便已過了黃金治療期，腫瘤情況不甚樂觀，但病人心中卻是輕鬆的，終能與家人開誠布公，同心對抗腫瘤。

兩代三位護理人　亦師亦友母女情

秋鳳的兩個女兒先後選讀護理，因為在孩子成長階段，秋鳳就時常和女兒們分享自己在護理崗位上的苦辣酸甜，對於護理工作，兩姊妹從小就不陌生。

秋鳳對自己的要求，不只準時，更要及早安排。「身教重於言教。」小女兒祐慈說，印象中，媽媽常提早一個小時上班，只為了能提前準備、打理妥當。這一分照顧病人的責任感，讓佑慈視媽媽為偶像，決定走上護理這條路，很想跟媽媽一樣，獲得醫師與病人的信任。

母女三人都學護理，彼此有交集，聊天話題除了廣度，更增加了深度。當有不好意思問學姊的問題，可向媽媽求救，姊妹們會互相切磋學校老師所教的內容、分享實習經驗。

秋鳳開心地分享，大女兒前陣子在婦兒科實習，照顧一位支氣管發炎的小朋友，她發揮創意，用 A4 大小的彩色紙製作風車，吸引孩子注意力，孩子藉由吹風車增加了肺活量。聽著女兒運用創意帶動衛教，當媽媽的也欣喜她的成長。秋鳳也不忘叮嚀女兒：「實習時，面對的是人、是擁有生命的，施予護理技術，一定要很謹慎，與家屬和病人溝通，一定要注意同理心。」

女兒們感謝秋鳳的身教，同樣地，秋鳳也感謝媽媽的身教。當年爸爸走了，社會資源的補助如及時雨，秋鳳的媽媽一直不忘飲水思源；每年年終都會固

吳秋鳳及先生參加兩個女兒的護理加冠典禮。吳秋鳳提供

2016 年 10 月 31 日開刀房為吳秋鳳舉辦一場榮退聚會，醫務祕書李毅特地代表頒發「功在慈濟」紀念牌感謝她 25 年來的付出，夥伴們也前來道別。攝影／楊國濱

定匯一筆款項給家扶中心，也匯五萬元交付予鄉公所當善款，而且她十幾年來都在慈濟環保站做志工。秋鳳也向媽媽學習，七年來認養兩個巴拉圭和尼加拉瓜的小孩，補助每個月生活費和生日禮金。

階段任務圓滿　放慢腳步樂活

2016 年 10 月，秋鳳正式從護理崗位退休，原因是腫瘤復發。這個警訊，也讓秋鳳思考，是不是自己停不下來，一直保持太過於忙碌？回溯過去，學業、工作、家庭……沒有停下來的一天。

健康第一，對於秋鳳的退休決定，家人舉雙手贊成。「該是時候，讓自己換個生活步調了！」結束了 28 年的護理生涯，揮別服務了 25 年的花蓮慈院，回顧護理工作，辛苦歸辛苦，但也很有成就感，女兒們接連走上護理路，秋鳳的人生完成階段性任務，可以好好陪陪媽媽、家人，多照顧自己，練習慢活的樂趣……