珍愛護理

Treasure Nursing Professionals

◆ 文｜林欣榮　花蓮慈濟醫院院長

新春連續假期剛結束，非常感恩所有在醫院值班過節的醫院同仁及他們的家人。為了照護病人的生命與健康，無論是在第一線照護病人的醫生、護理同仁，或者是醫技、行政同仁，工作已不只是工作，也是使命。對醫院來說，同仁是最珍貴的資產；對我來說，他們是最令人疼惜的夥伴，也是家人。

除夕和大年初一，我和許文林副院長、吳彬安副院長、陳培榕副院長、以及章淑娟主任、呂基燕副主任……等多位護理部主管，準備了象徵大吉大利的橘子、平平安安的蘋果，以及糖果、巧克力，到每個病房、單位，慰問、關懷值班的同仁，也祝福每一位住院的病人及家屬。

疾病是沒有放假的，守護生命的工作當然也是，即使是在所謂與家人團圓的年節中，真的很感恩全院同仁及志工合和互協，分段休假，有的人在過節前休假、有的人在節後休假，這樣才能讓醫院年年日日二十四小時在守護生命的最前線。

花蓮慈濟醫院護理團隊一直是很精進的。在一九九六年創立的傷口造口及失禁照護小組，二〇〇七年，曾獲 SNQ 國家品質標章銅獎的肯定，專職的護理師也陸續獲得世界傷口造口治療師協會認證。去年九月起，為協助民眾處理傷口及造口問題，開立專屬門診，突破過去主要提供住院傷口及住院造口會診的照護型態。

因為花蓮地形狹長，傷口造口及失禁照護小組服務延伸至居家，且建置遠距服務，致力發展多項本土性教材及衛教資料，讓病人容易汲取資訊。在臨床照護病人，更處處可見他們以病人需求為中心的創新與特色，改善服務流程的臉部舒適防壓墊、壓瘡分級辨識圖卡、放射線皮膚癌組合照護等創新，均獲獎肯定；人工管路定位器的發明已取得專利，並有兩項創新發明正申請專利中。

這些年來，不僅可見臨床服務人次的增加，從住院造口合併症及周圍皮膚炎的發生率，更可看見照護品質往正向發展。因而在去年，照護小組再以「膚慰之手——傷口造口與失禁照護」獲得 SNQ 國家品質標章。

另外，同時獲得護理照護服務類 SNQ 國家品質標章的還有腫瘤個案管理師團隊，這是一支在第一時間即針對新診斷病人，主動關懷，提供醫療諮詢、經濟支持轉介及就醫資訊等協助的團隊。根據最新的統計，有將近九成的癌症病人，因而順利在診斷後一個月內接受正規醫療，讓癌友盡早接受治療。

每遇到不願意接受治療的病人，腫瘤個管師就會透過志工及定期家訪，傾聽病人的心聲，幫忙消除恐慌情緒，引導病人及早接受正確醫療，陪伴病人度過最艱辛時期。

在腦血管疾病防治基金會舉辦的優秀護理人員選拔中，花蓮慈濟醫院最近幾年已有十四位護理同仁先後獲得這項殊榮。新近獲獎的分別是護理部督導方淑華、教學護理長李惠珍獲優秀護理人員「優秀獎」;門診護理長王長禱、安寧居家照護護理師陳純純、外科加護病房護理師黃小英獲得優秀護理人員「優良獎」的肯定。

「一場疾病，會拖垮整個家庭；透過醫療與護理照護，就可能救起一個搖搖欲墜的家庭。」腦血管疾病往往會造成無法回復的損傷，不僅是疾病本身，病人的心理層面與家庭狀況都會受到影響；不僅需要生活上的照護，更需要心理上的支持。另因腦血管疾病復原較緩慢，護理人員較不容易得到成就感，能長久投入在腦血管疾病照護的護理人員，他們對病人的耐心與愛心尤其令人敬佩。

證嚴上人曾說「人生若能被人需要，能擁有一分功能為人付出，就是最幸福的人生。」護理是最能發揮生命價值的一項職業，我們看到護理同仁照護工作上的辛苦，也見證許多可敬可佩的事蹟，多功能護理工作挑戰性所帶來的成就感，也超越其他行業。

護理同仁不僅和醫師共同救治病人，也用純熟的專業技能和愛心，不畏病人的髒污與異味照顧病人的身體。他們因病人重拾健康而歡笑，即使病人到最後不能治療而往生，也會陪伴家屬走過悲傷。這也使得在感恩牆上貼滿病人及家屬對護理同仁的感恩。甚至有小病人或病人的小孩，在長大成人後，仍不忘回到醫院，向醫護同仁說感恩，說出那分銘心難忘的感動。

近年來，每每思及醫界護理人力不足問題，就更加崇敬留守在第一線臨床服務的護理同仁。特別是在花蓮慈濟醫院，有大部分的護理同仁來自外縣市，回一趟家必須克服交通上諸多不便。而三十多年來，有的人在這裡成家定居，有的人把醫院視為大家庭，以照護病人傳承護理為志業。我們期待醫護同仁精進專業用心照護病人，也期待病人及家屬鼓舞我們的醫護同仁，共同打造良好的醫病、護病關係。