正向阿長

吳東芸 臺中慈院 9A 外科病房副護理長

Our Positive HN

A Profile of Tung-Yun Wu, Neurology Ward Head Nurse, Taichung Tzu Chi Hospital

■ 文 | 洪淑子 臺中慈濟醫院 9A病房護理師

「吳東」、「吳東」……，在護理站常聽到我們私底下這麼叫，就是指吳東芸副護理長，要不然就是稱「阿長」，因為她是我們 9A 病房的副護理長，但本單位副護理長就是當阿長用。

東芸說話總是慢慢的，聲音不大，細細的，但語氣中透著一股堅定，讓人有安定的感覺，給我們的印象是好脾氣、有條理，而且總是有計畫性的安排人生，常對著我們說起人生哲學、《心經》，或是「佛說……」開頭的話。如果看到我露出困惑的眼神回應，她通常微笑著淡淡地說：「沒關係，你先放在心上，當因緣來到時，自然會體驗到這個意境。」東芸相信，每個人來到這個世界，都有他的使命以及必須完成的任務。

念醫管到醫院實習　喚醒自己的使命

東芸國中畢業考上大仁科技大學的醫務管理科，畢業前夕進入醫院實習，協助醫院企劃室進行滿意度問卷訪查，因此有機會走進了急診、加護病房和各病房，這是她第一次看見一個又一個與疾病奮戰、這麼多面臨苦痛的人；母親從年輕時就常讀佛經，篤信佛法，東芸自然也從小就耳濡目染，在醫院看到的一幕幕景象，讓她直接聯想到聞聲救苦的菩薩，她感覺到，這就是觀世音菩薩希望她承擔的使命。從那時候開始，她心裡就想著下一個目標就是要報考護理系，她要當護理師。

繞個彎也要堅持　朝護理目標前進

2003 年，在東芸五專要畢業那一年，臺灣陷入 SARS 危機，聽到東芸想念護理系，母親怕護理工作會有生命危險，而且東芸從小身體柔弱，如果要輪三班會不會撐不住？心疼女兒的媽媽帶著這種種擔憂，不支持女兒繼續升學轉報考護理科的決定。

但是東芸意志堅定，五專畢業後，除了在私人公司擔任助理的正職工作外，還每天凌晨四點起床到早餐店兼差，只為了用自己賺的錢繳補習費及學費；看著東芸為了目標這麼拚，父母默許了她這個人生繞了個彎的決定。

有心有願就有力　學業榮耀父母為傲

東芸考上了輔英科技大學護理系，因為由四技部重新開始讀護理，年紀比一般同學大上幾歲，看著本是念護理科的同學好像事半功倍，讓她明白自己必須花費加倍的時間來努力，沒想到這個在別人心目中落後的非本科生，後來以第一名畢業，而且在學期當中還獲得學校

吳東芸就讀輔英科技大學護理系時，獲學校全額補助到英國奇切斯特參加菁英體驗生活營。圖片提供／吳東芸

全額補助，到英國奇切斯特(Chichester)參加兩星期的菁英體驗生活營，與國外學子交流學習、增廣見聞。

東芸回想起畢業的那一幕，「看著母親坐在臺下引頸期盼司儀叫到我的名字，全神貫注的看著我領獎，那個眼神讓我知道這條護理之路不再孤獨，因為我的父母將會是我最強大的後盾。」東芸的努力，為她自己贏得榮耀，也成為父母的驕傲。

嚮往安寧療護　行事風格柔中帶韌

護理系畢業後，東芸的心中有張清楚的藍圖，計畫經由四年的急性單位訓練後走進安寧病房，原來是系上與成大醫學院視訊上過趙可式博士的課，啟發她對安寧緩和療護的嚮往。

臺中慈濟醫院是東芸的第一份工作，淑子雖然比東芸小約四、五歲，但比東芸早一年報到，我們從 2010 年 4 月相識到現在。

東芸剛來的時候，話不多，要說沒有存在感，卻又默默的做，一定把事情做到最好，其實是很有存在感的。她常說：「事情不是做完就好，而是要做好，從中學習體會，我們能給病人的比自己想到的更多。」

在面對病人的時候，她總是可以很詳細、很有耐心、不帶任何脾氣的輕聲對家屬衛教，說明護理活動；認識她這麼久以來，一如往昔，從未改變過，其中讓我印象最深刻的是她在照顧即將臨終的病人，如何引導家屬與病人道愛、道別、道歉、道謝，讓病人在最後一程有尊嚴地離開，也讓家屬在這一刻遺憾及哀傷獲得緩解的兩全護理照護。

感恩病人導師　也鼓勵當別人的老師

還記得有一次，當往生者由助念堂人員協助離開病房單位時，原本埋首於工作的東芸阿長突然站起身，大家轉頭看見阿長鞠躬，便自然的跟著彎腰送別病人及家屬。事後我不解的問她為何如此做？她說：「病人付出生命，做為我們的導師，莊重的態度及感謝是我們必需回報給病人及家屬的。」原來，東芸之前在內科病房工作時，因為照顧的病人相繼往生，累積了她對搶救生命無效的無力感，一度告訴護理長她要離職。在護理長的鼓勵及協助至外科病房先支援 2 個月後，才走出了自己的低潮，也因此，她更加的尊重每一位帶給她學習的「病人導師」。

以前我既有的印象是，學姊們都很排斥帶新進同仁，因為覺得學妹會影響工作效率，停下來等待及解釋會延遲下班時間；但是我看著東芸從當護理師，到當上副護理長的現在，都是用同樣的態度在帶人；也常聽到她鼓勵學妹的話：「不要氣餒，學姊們動作快是熟能生巧，你們的專業能力一定會隨著時間及經驗累積而增長，重點是要保有好奇心，不斷精進自己。」她覺得謙虛非常重要，教學相長，每個人都可以是別人的老師，都有值得學習的地方。

懷抱初衷　把愛傳出去

東芸在 2015 年時告別單身，她自覺這是菩薩給的好姻緣，因在婚後，先生及同住的公婆，也都能善解護理忙碌的工作，而且為她這個能助人、膚慰人心的工作，感到非常驕傲。

在工作了 7 年後，東芸接任單位的副護理長，她曾說人生藍圖沒有按照計畫所想進入安寧領域，內心感到失落，畢竟那是自大三懷抱至今的理念，一直向前的動力，更擔心會不會就此與安寧療護遠離，想著心情都惆悵了，後來是受到許多學姊的鼓勵，讓她回想到趙可式博士曾經說過：「不必有安寧病房，而是每一個病床都能提供安寧照護，讓病人可以不要受苦，有善終的可能，生命美到最後。」她體悟到「沒有安寧病房才是真正的安寧」這句話的意義，這也許是觀世音菩薩給予自己的課題，讓她從不同的角度延伸安寧療護，推廣到病房各處。

現在聊天，她一改先前的低落，重拾信心。認識東芸副護理長也有 7 年多了，回想我們一起革命至今，從當初的小護士到現在的大學姊，每當她遇到人生轉折或挫折考驗時，都可以很快轉念思考，正面迎戰，她常跟我說：「不要把事情想的那麼複雜，人性本善，做就對了，有些收穫不會是肉眼所見的！」以前我常常想不透，她看待事情那麼正向，總覺得她傻，但隨著自己慢慢成熟，人生也有了許多體悟後，現在能夠了解她所說的話，甚至私下聊天時幫她取了一個封號——「正向阿長」！

吳東芸樂於學習，也樂於分享，她覺得每個人都可以是別人的老師，都有值得學習的地方。