尊重護理師專業

Respect the Nursing Profession

鄭立福
花蓮慈濟醫院
整形外科主治醫師

去年我有一位約 32% 燒燙傷的病人，先由急診部的醫師與護理同仁緊急救護，插管維持呼吸道暢通，接上呼吸器，給予輸液，檢視傷口與照護，完成第一階段急救醫療，再護送病人至燒傷中心；接著由燒傷中心的醫護團隊，接手照顧治療，又是另一專業領域的開始，監測生命徵象，傷口換藥照顧與疼痛控制，膚慰家屬的焦慮情緒。燒傷中心醫師擬訂治療計畫，按照燒傷補充輸液公式給予輸液，以避免急性腎衰竭，但又怕產生急性肺水腫；會診感染科醫師控制傷口感染，照會腸胃科放置十二指腸胃管灌食，待病情狀況穩定；開始考慮進行清創及植皮手術，病人被送至手術室，由麻醉醫師與護理同仁接手執行麻醉及監測生命徵象。

手術室刷手及巡迴流動護理師準備手術室器械、無菌桌面，依序排列整齊，整形外科醫師計劃著每一次的清創及植皮手術；在第三次執行清創及植皮手術前，病情突然變化，發生急性腎衰竭與鉀離子攀升，迅速完成第三次的清創及植皮手術，立刻轉至外科加護中心，由另一組重症醫療的主治醫師、住院醫師、專科護理師及重症醫療的護理師同仁，一起接手照顧治療，立即執行血液透析治療，經過約一個月的細心照顧治療，病人奇蹟式的脫離呼吸器，順利拔管成功。終於可以轉住一般病房，但身體仍有不少零零星星的大小不一的傷口，尤其是在頭皮、右側臀部及雙側足跟的傷口，每天仍需換藥；另外大腿取皮區傷口癒合，但又時常會反覆磨破；護理師同仁與看護發揮她們強大及認真的照顧能力，加上再一次的清創及植皮手術，身體傷口幾乎完全癒合。復健又是另一治療的開始……；病人終於可以出院回家過年了。

病人不管是輕症或重症，治療流程皆須一組醫療團隊，一條龍的醫療團隊照顧，醫生不可能一個人包山包海完成治療照顧；團隊須互助合作：包括行政作業，護理同仁三班輪流 24 小時照顧，守護病人安全；專科護理師相當於醫生的左右手，「如鄭親臨」幫忙檢視傷口及

換藥，沒有大家的分工合作光憑醫師一人，任你有通天本領也不可能完成所有細節的工作。

在手術室，刷手與流動護理同仁的工作相當繁瑣，必須經過經年累月的專業訓練才能讓整體手術流程順利進行，看著資深學姊帶領新進學妹認真教學，千叮嚀萬交代無菌觀念，由完全陌生到反射性手術室作業，約需一至二年，資深學姊本著承先啟後的重責大任，相等於新進學妹的啟蒙老師，每一單位皆須要有老、中、青三個世代同時工作，才能讓各項專業永遠傳承。

工作上雖有職位階級高低之分，但每一個專業領域仍須被尊重，應沒有貴賤之分，彼此尊重彼此的工作權，和諧才是病人之福。

小時候希望自己長大是總統、董事長、工程師、工頭等等，經歷了多彩多姿的世界，及認識自己的能力後，我的志願由小時候虛無飄渺的大，慢慢漸趨向真實的小。但自從接觸到童話故事，自己又時常幻想是童話故事裡的王子角色，想終有一天會與公主相識結婚，從此過著幸福快樂的日子；受到城堡裡的人民歡呼愛戴，繼承王位，當上國王。

自己漸漸長大，夢一直在做，仍然嚮往陶醉著，能跳脫現實、自由自在，希望不須要辛勤工作，就能擁有十分優渥的生活；但畢業後，才驚覺原來現實的生活，需要努力打拚，辛勤工作，及受氣。

長大的志願似乎一半靠自己的努力，另一半靠天註定，受氣也是必經之路。只是受的是什麼氣？是福氣還是霸氣？靠運氣！曾經有人說：再怎麼受氣也不能喪氣，再怎麼得意也不能有

傲氣，再怎麼不順，也不要發脾氣，再怎麼窮困，也不要小氣；不管是吞怒氣或吐怨氣，有三樣東西會毀掉一個人：脾氣、傲氣與小氣。

醫護之間是相互夥伴的關係，絕對不是主僕關係，有少數醫師經常霸氣凌人，把護理同仁當作出氣筒，開刀手術時進行不順利，怪器械不好，怪刷手、怪助手動作不俐落，鮮少檢討自己，原來自大與生氣才是手術進行不順利最大的元凶；相互尊重，更顯得自己的大氣，楊柳之美在於低垂，自信放在心裡，謙虛誠懇放在笑容裡。

一塊金子與一把泥土孰輕孰重，金子趾高氣昂對泥土說，你有我閃亮的光芒嗎？你有我高貴嗎？泥土搖搖頭說沒有，但我能掩埋萬物，使萬物安詳，培育萬物種子，我能生出花、生出果、生出萬物；金子雖珍貴卻只能保值，無法創造更多價值。我們生命的意義，不在於自己值多少，擁有多少，而是能創造出多少有意義的價值，因為有你我的存在，幫助更多病人，這就是你我所創造更珍貴的價值。