人物誌
Character Profile

走進病人生命

王朝琳 臺中慈濟醫院急診護理長 慈濟大學護理學系 88 級

Walk into Patients' Life - Chao-Ling Wang, ER Head Nurse, Taichung Tzu Chi Hospital

■ 文 | 馬順德、謝明錦　　攝影 | 馬順德

「九二一那年入學，SARS 那年畢業。」王朝琳一段看來驚天動地的護理學習成長路不是順利平坦，卻步步踏實。

立夏這天、星期五下午一時卅分，陽光亮晃晃映照急診大廳，移動到急診的人員多了起來，「霹靂一號反暴力演習」就要開始。護理長王朝琳熟練的領著同仁穿梭定位，還不時關心檢傷櫃臺情況。演習與病人就醫無法割離，王朝琳倚仗多年經驗，自信的淡定展現在他臉龐的從容表情。

能力是從別人的眼裡看到，護理部張梅芳主任回想剛到臺中慈院任職時，王朝琳正承擔值班護理長，覺得他處理事情能力強、反應機靈，也從不推事，而且護理照護該有的專業與熱誠都具備。張梅芳提到，曾經，在花蓮慈濟科技大學聯合招募結束後，分別收到花蓮與大林慈院護理部主任來信，盛讚臺中慈院有這位優秀的護理同仁，讓他們很羨慕。原來，花蓮活動時張主任無法出席，臨時指派王朝琳接手，短短兩天他做好負責內容，到花蓮完成活動，還獲得超乎肯定的評價。

但王朝琳走進護理這行，不是順理成章的。

為獎學金而努力　想從醫走入護理

務農不富裕家庭成長的他，國中畢業那年為了拿獎學金免費讀書，王朝琳就近念家鄉的大甲致用高中而沒到臺中市區的省中讀書。「其實，原本是想念醫學系的！」對文科沒興趣，加上小時候氣喘讓他知道生病的苦，一心想從醫的執念，讓他首次大學聯考，自覺成績不理想，連志願都沒填就直接進補習班重考。也是因為「那時學校除獎學金和學費全免，如果第一年沒考上大學，學校全額補助重考念補習班的費用」。他要抓住夢想，年少氣盛的王朝琳對生涯決定得異常果決。

王朝琳（左二）就讀慈濟大學護理系期間，與老師、同學及懿德媽媽於靜思精舍合影。圖片提供／王朝琳

大學二年級加冠典禮後，
王朝琳與懿德媽媽合影。
圖片提供／王朝琳

第二次聯招，他還是覺得成績不理想，機伶的他發現當時只有醫學、護理、公衛、生科、醫技五個系的慈濟醫學院可以「內部轉系」，簡直就像發現新大陸，他盤算先進入慈濟醫學院，再想辦法轉進醫學系。也因為太熟悉從小幫他打針的護士，選擇護理系當跳板。王朝琳說起當年的「聰明」沾沾自喜。

現實很快讓王朝琳的醫師夢醒，那是大二解剖課，一位醫學院大四學長從大體拉出一條絲線般的東西，唸了一長串英文。他好奇問是什麼東西？學長用一長串英文回答：「這就是什麼什麼的神經啊。」天語般的長串英文，讓他驚醒。到大三的基礎護理實習，才真意識到，他將要進入臨床工作；啟發他的是謝美玲、廖惠娥兩位老師。

謝美玲帶內外科護理與實習指導，上課風趣，但帶實習非常嚴格，連量血壓的操作，都要求綁壓脈帶位置一定要精準。王朝琳和同學在產科實習緊湊的十七天，曾經連續三天被老師要求練習量血壓，這對他進入加護病房照顧病人有很大影響與幫助。王朝琳說，病人有時身體虛弱，手雖可以感覺脈搏，但血壓計卻量不到，若照老師要求步驟，把壓脈帶感測器精準放在量測位置，就可以得到正確血壓數據。

廖惠娥老師教老人長期照顧與護理行政，在花蓮慈院 ICU（加護病房）工作的時候，老師告訴他：在 ICU 工作，頂多照顧好 2 位病人，但當護理長就可以一次照顧好 20 位病人。直到他開始擔任護理長，他懂了老師的話。「我再怎麼厲

害，終究只有一個人兩隻手，但如果我管理好單位，做好教育訓練，傳承經驗給學弟妹們，他們就可以變成很多個我，照顧好病人。」

病人第一　累積專業與細膩

病人常是王朝琳感念的對象，從軍在國軍醫院慢性病房服務，透過服務病人臻善專業，像病人鼻胃管反抽看到黑色、咖啡色液體，完全跟實習不同，他趕快翻書還真查到 coffee ground(咖啡狀嘔吐物)，施以正確措施。他還記得曾跟一位發燒到 39 度的阿水伯一晚「混」了四、五個小時，打了 20 幾針，阿水伯竟還能笑著說沒關係、繼續打。王朝琳回憶，從那晚起，打針技術突飛猛進。現在急診室學弟妹喊一聲阿長，他就知道要去執行「一針必上」的任務了。

在感謝病人與有溫度的互動中成長，王朝琳的生命厚度慢慢累積。李玉茹督導表示，王朝琳表面讓人覺得剛硬，但實際上他有不同於其他男孩的細膩。李玉茹舉例，一回王朝琳負責檢傷，一位剛洗完腎不舒服的女士到急診，初步評估後，王朝琳解釋，可能要住院，醫師稍後會打針、抽血、作檢查，要在急診待上幾小時，沒想到病人開始焦慮，不斷用閩南語詢問：「一定要這樣嗎？我要趕緊回家耶！」

王朝琳心想，她怎麼會這麼不配合醫療處置呢？但他耐心詢問後，知道阿姨出門沒跟丈夫說，擔心回去會被罵！王朝琳半開玩笑告訴她：「阿姨，妳把丈

在感謝病人與有溫度的互動中成長，
王朝琳的生命厚度慢慢累積。

夫電話號碼給我，我打電話罵罵你丈夫，妳用一輩子照顧他家庭，現在身體不舒服看醫生，難道他不能體諒嗎？」沒想阿姨聽完，突然放聲大哭，感覺像一輩子委屈，終於有人聽到了。李玉茹督導說，王朝琳後來也覺得凡事不能只看表面，要用心去看、去聆聽、去了解表象背後隱藏的原因。

曾經，有老闆級的病人家屬問他：「為什麼你一個男生要做這種把屎把尿的工作？」甚至也有人問：「為什麼要做這種女生的工作？」王朝琳仰頭想想，似乎也是跟自己對話：「自從選擇護理系，踏進臨床護理，從來沒排斥過護理，也從沒想過這是女生的工作，讓我這男生丟臉。甚至覺得護理工作女生能做，為什麼男生不能？」這分不服輸，讓王朝琳在護理技術不斷自我精進。雖然有些照護例如幫女病人放置導尿管，還是由女護理師執行讓病人比較自在，但王朝琳表示還是會學好這技術，如果有需要，他隨時都能操作。病人的需要永遠是放在他心上的第一位。

功力心法都傳承　鼓勵後進別放棄

廖珮琳督導過去擔任花蓮慈院加護病房護理長時，曾帶過王朝琳，回憶當時的朝琳是個「叛逆小孩」，常拋出許多尖銳問題來討論，但她覺得這是比較有想法、有創意的同仁。隔了十多年又在臺中慈院共事，珮琳覺得朝琳成熟了，

為了有效教學，王朝琳逐步將護理操作標準化，透過簡報圖片做成教育訓練教材，希望單位每位同仁都能獨當一面，再傳承給後進。

王朝琳鼓勵正在學習的護理學生，進入職場遇到壓力不要輕言放棄，盡量學著做，多觀察前輩處理問題的方式。

尤其接任護理主管職務，看事情的角度看得比較遠、比較廣，例如擔任值班護理長，他就會把自己當成是夜間同仁的大家長，去關心、照顧同仁，也和不同單位同仁建立起很好的信任關係。

珮琳督導說，看著朝琳初入臨床護理到現在，像一位青澀小男孩轉變為成熟大男人，感覺帶過的子弟兵長大、成熟了。

這天的霹靂一號演習結束，演習人員散場，王朝琳回到急診治療區，一一檢視收治病人的情況，簡短和護理師學弟妹討論一下治療流程。王朝琳現在最想做的事，就是把他會的功夫傳承給學弟妹。他想到，現在學弟妹比較能接受影音與圖片教學，他也開始逐步把護理操作標準化，透過簡報圖片做成教育訓練教材，希望未來單位每位同仁都能獨當一面，交給後進的學弟妹。

他鼓勵正在學習的護理學弟妹，進入職場遇到壓力，不要輕言放棄，一定要撐過前兩年，因為這兩年要學的是如何工作，並多觀察前輩處理問題的方式，學會這些，才能進一步看到護理工作的各種面向。他也希望學弟妹要用心學習如何與人相處，畢竟護理照顧的是「人」，能懂得與病人互動，有時得到的回饋會比想像的多更多。