

## 護理的多元教學 與團隊教育

Dynamic Teaching Methods and Teamwork Education in Tzu Chi University Nursing Department

◆ 文 | 干本榮 慈濟大學校長

人的身體是由兩百多種不同的型態與功能,總數約六十兆個細胞所組成,是 一個分工精細、組織嚴密的「細胞大社會」。而這樣功能多元,數目眾多的細 胞必須合縱連橫,互相制衡才能發揮生命功能。無論是細胞之連繫,細胞與外 在環境的相互作用,都必須由許多「訊息分子」協調整合。相鄰的細胞以細胞 識別、細胞粘合及細胞連接來建構組織與器官;而距離遠的細胞則透過內分泌 (endocrine)、細胞因子(cytokine)及牛長因子(growth factor)來建立訊息交通網路。

細胞的加總不等於人,人的加總不等於社會。同樣的,醫療專業人員的加總也 不等於醫療團隊。人類演化的方向走向同宿同棲,共存共榮,成為「絕對」的社 會動物。人透過承擔群體的責任建立社會關係,也受惠於群體的力量得到個人的 生存、發展與成就的空間。現代醫學科技快速進步,已邁入分子基因層次,治療 的技術亦不斷推陳出新,但過度的深入化、分工化,易忽略全人的宏觀視野,也 無法因應衍生出來的醫學倫理問題及正確評估其安全性、有效性及經濟效益。醫 療團隊包括醫師、護理師、藥師、復健師、麻醉師、醫技人員、社工師及醫療志工, 各有各的專業角度及立場,如果缺乏有效溝通及團隊合作,各行其是,莫衷一是, 將會危害病人的安全及療效。

醫療專業是基礎與臨床一貫的科學,也是人性與專業交織的藝術,更是生命與 慧命兼修的道場。醫療團隊必須加強彼此的溝通(communication),才能凝聚團隊 的力量(cooperation),共同一心,全力以赴以治療疾病(cure),照顧病患(care),



慈濟大學朝向多元化教程發展,例如網路平臺教學,並與其他國家學校締結姊妹校,與國際學 術交流合作。攝影/李家菅

膚慰心靈(comfort),以提供高品質的醫療照護,才是天職本分(core volue)。護理 人員是醫療團隊中與病人接觸最直接,最密切、也是最了解病情變化及病家心理 的成員,需要主動參與,分享病人資訊,掌握治療情況,才能真正成為病人安全 與照護品質的守護者。

以學生為軸心的學習,以病人為中心的醫療,是慈濟醫療與教育體系共同努力 的目標。慈濟大學醫學院在教學架構與課程設計上,很重視價值觀的建立,培養 主動學習、終身學習的態度,強化邏輯思考與臨床技能的訓練,提高解決問題與 團隊合作的能力,讓理論與實務工作有效整合,無縫接軌。本期《志為護理》的 封面故事,展現慈濟大學護理系多元教學與團隊教育。內容含括團隊教學理論基 礎,各種多元教學,如問題導向教學(problem-based learning)、團隊導向教學 (team-based learning)、跨專業教學(interprofessional education, IPE)、黃金圈教學 (why-how-what golden circle) 概念。這樣的教學方式都有助於提高護理人員的團 體合作能力,增進團隊有效溝通,提升病人安全及照護品質。◎