住院膚慰不孤單

There's Always Company in Rheumatology Ward

■ 文、圖｜ 胡宇娟 大林慈濟醫院 10A 病房護理長

風濕免疫科住院病人有各種疑難雜症，有皮膚症狀的，有血管、關節、血液疾病等，照護起來充滿了挑戰。

曾經照顧乾癬疾病的病人，若主要是皮膚問題，只會影響生活品質，但如果惡化到有乾癬性關節炎，就有死亡的可能，務必小心。有一位乾癬病人大雄，因為病情失控，從許寶寶醫師的門診轉到急診，很快被轉到加護病房觀察，且採保護性隔離，避免病人交叉感染，三天後感染控制轉入我們病房。可是這時大雄身上的乾癬傷口還是很嚴重，佔全身近 40%，等於是要照護燒傷病人一樣，換藥會帶給病人巨大的疼痛感。

「護理不只是照護，更是一種使命」，我們照顧大雄的目標是：控制感染、減少疼痛。因為大雄的免疫系統差，又驗出有細菌感染，換藥時要 3~4 位護理師一起出動，而且是要穿無菌隔離衣，大家換完藥出來，即使是在冷氣環境裡，也是忙出了一身汗。雖然大雄很辛苦，但也很堅強，靠著自己的毅力及親情的陪伴，還有我們醫護同仁的支持與鼓勵，他這一路復原的路並不孤單。

還有一對雙胞胎開心果常進出我們病房。

這兩個 5 歲的雙胞胎姊妹花，都有嚴重的異位性皮膚炎。小姊姊先住院治療，隔一段時間換妹妹來住院。在我們整個風濕免疫團隊的積極照護下，二個可愛的雙胞胎姊妹花帶著天真無邪的笑容順利的出院。出院前，我們再三叮嚀「去到哪裡，都要隨身穿外套，要防曬喔！」她們則用稚氣的童聲一起說「好！謝謝護士姊姊。」

雙胞胎開心果特別回來感謝醫護團隊，圖為與許寶寶醫師合影。

雙胞胎姊妹花說過：「每次住院都要住 10A 喔，但是每次住院就覺得時間過得好快，原來住院是這麼快樂的一件事啊！」「因為有姊姊們（護理人員）的陪伴，讓我覺得住院不辛苦。」令人喜愛的童言童語，其實住院怎麼會不辛苦呢。

如果可以讓每個病人住院都這麼歡喜，那麼我們護理人員照顧起來也會非常歡喜喔。

臨床上照護小病人，對我們多半是難題啊。例如，要換藥，要非常有耐心，要如何說服小朋友，才肯讓護理阿姨協助換藥及注射，可能要先跟媽媽說好，由媽媽一起說服，小朋友才會願意讓護理姊姊們打針……但是 10A 同仁每次得知雙胞胎姊妹花要住院時，也是非常歡喜的，因為她們每天晚上都會到護理站報到並且跳舞表演。她們曾經跳過妖怪舞，而且動作整齊，不輸當紅兒童明星左左右右喔，真的可以撫慰護理人員忙碌的心。

病人，是我們最好的臨床教師，即使是小孩子也是。時代進步，環境變遷，可是過敏源卻愈來愈多，即使是算鄉下的大林也有愈來愈多人受過敏所苦。我們在這所田中央大醫院工作，空氣好、環境佳，常記得證嚴上人所說的，人生若被人需要，能擁有一分功能為人付出，就是最幸福的人生！帶著這樣的念頭，每天盡責的照顧來到我們病房的風免科病人……

不用再逃院

No More Running Away from Hospital

■ 文｜ 曾雲滋 大林慈濟醫院外科加護病房副護理長
攝影｜ 江欣虹

阿彬是印尼人，來臺灣約 2 年，在 4 月中因發燒、咳嗽近 1 個月到本院急診，疑似肺結核，因生命徵象不穩定而入住加護病房的負壓隔離病房。入住當天因下腸胃道出血需緊急處置，但阿彬媽媽對醫師病情解釋理解有限，每次都須透過媽媽的朋友翻譯，幸好雖然語言不通，也為阿彬順利完成栓塞手術治療。

隔天檢驗結果出爐，阿彬確診患有法定傳染病肺結核，故相關團隊依法進行傳染病通報，此時在與阿彬媽媽互動時發現她始終不願意透露居住住址，只表示住在雲林工業區的貨櫃屋，沒有住址，也不願意透露阿彬之前工作的地方及工作內容，只表示阿彬平時於高雄工作，近一個月因身體不適才回到雲林……只是要了解阿彬的基本背景資料，但阿彬媽媽卻很閃躲，似乎想隱藏一些事，不願意多說，不久後阿彬病況一度相當危急，在整個醫療團隊用心的照顧及社工、志工一路的陪伴下，阿彬媽媽才漸漸卸下心防，表示其實他們都是持觀光護照入境後，非法滯留。阿彬媽媽自己來臺灣將近十多年了，一直靠打零工賺錢，也曾想過回到印尼，但是擔心因非法滯留被罰錢，手邊的錢連買機票都不夠，又想到印尼還有孫子要協助撫養，至少在這裡還能多少匯一點錢回去，所以只能繼續留在臺灣。想不到兒子也跑來討生活，不知在故鄉的日子是有多難謀生？現在阿彬生病治療要花很多錢，她也無法負擔。

在通報雲林縣衛生所結核病個案管理師時，他們發現找不到這位列管個案，才發現阿彬 1 個月前即因身體不適到雲林臺大分院求診，只是用的是假名，在雲林臺大

醫院就已經確診肺結核並收治於負壓隔離病房，但因阿彬媽媽擔心醫療費用，當天晚上即帶阿彬潛逃出院，所以雲林縣衛生所結核病個管師才會一直追蹤不到阿彬的下落。

我們終於能掌握整件事情的原委，也清楚阿彬和媽媽目前所面臨到的問題，於是在外科加護病房范文林主任的召集下，邀請各團隊加入。由阿彬的主治醫師說明目前病情進展及治療方向，醫院的法務同仁處理非法滯留的方式，感控師針對傳染病的防治及治療，社工師聯繫印尼辦事處協助醫療費用，醫事室、申報組對外籍人士肺結核治療費用向疾管署及健保署申報……大家各司其職想盡一切辦法協助阿彬。

終於，阿彬在加護病房住了近 2 個禮拜後轉出加護病房，阿彬媽媽相當感恩我們整個團隊的幫忙，不但沒有因為他們非法滯留或沒錢而不願意治療阿彬，相反地，整個團隊盡心的協助他們尋找社會資源，細心的照顧阿彬，阿彬媽媽非常感動；她不再需要帶著兒子逃出醫院，心中最擔憂的事能得到幫助，兒子的身體康復也有了希望。

我在加護病房工作近 17 年，陪伴過各種家庭面臨生離死別的困境，面對病情變化多端的阿彬，這是我第一次處理因非法滯留合併有法定傳染病的個案；從一開始家屬的不信任，到最後願意敞開心房傾訴心中的無奈及擔憂，讓整個團隊能順利協助他們。雖然疾病治療還需一段很長的時間，但希望阿彬能順順利利恢復健康，並帶著媽媽回到他們熟悉的故鄉。