



# 適性 形塑

——探索臨床教師的價值

Cultivation by Characters

To Explore the Value  
as a Clinical Preceptor

■ 編輯 葉秀真 花蓮慈濟醫院護理部督導

「請問潘美珊的臨床教師是你嗎？」

『??……我不是老師耶!』

「那你們單位誰負責教潘美珊？」

『是我啊!但我是輔導員,不是老師耶。』

以上是我在推動導、生制度於臨床查核時遇到的真實狀況……猶記 2007 年醫策會開始推動教學品質提升計畫,規範領照兩年內的醫事人員必須經過臨床教師長期輔導通過後,才得以正式成為一位醫療專業人員,也就是過去護理職場稱的「輔導員」;臨床師資的培育也同步變成發燒議題。為了與其他醫事人員有一致性,臺灣護理學會於 2010 年 12 月正式函文公告:在醫院工作擔任指導新進人員角色的護理人員為「護理臨床教師」,而這個正名似乎也賦予輔導員們去思考,這個角色的意義與實際功能。

護生經過學校教育後進入臨床,接受學長姊的教導而逐漸變得專業有自信,隨著年資累積也開始肩負專業的傳承。

擔任護理臨床教師的學長姊們這麼說:

「我是臨床護理人員,我只是把如何照顧好病人這件事傳授給學妹!」

「我希望學弟妹能好好照顧病人,不要有護品異常事件……」

「或許是,我期望把學妹塑造成另外一個我。」

「我從來沒想到我會成為『老師』!」

「我不懂,為何很努力教,但是學妹就是不會?」

「原來,要學習教學方法、要會使用評估工具、更要懂得教學成效評估……」

「我發現當一個好的臨床教師是多麼重要啊!」



輔導員正名為「護理臨床教師」,是榮譽也是使命,如何在忙碌中傳承專業,其實是有技巧與方法的。

從他們的口中，我聽到兩個問題：一，是不認為自己是老師，二，是原來傳授經驗要有方法。

過去，只要夠資深就能夠帶新人，而且，我們看到新人的表現若成熟，就會跟帶他的學長姊像一個模子出來的，等於是「師徒制」。也看到很多輔導員求好心切，好像「望子成龍、望女成鳳」，但學弟妹卻只感覺「學姊(長)怎麼這麼嚴！」

其實，經過我們的統計，有上過臨床教師(輔導員)訓練班的，帶

出來的新人留任率比較高，因為他們從中學到了帶人的技巧與方法。所以，我們希望能積極努力地協助臨床教師勝任，並有效發揮角色功能。為了提供更好的教學品質，我們規劃師資培育的相關課程，甚至三年內二度從美國聘任蘇惠明教授來指導批判性思維的臨床教學，希望能提升臨床教師的教學知能。

我們不敢說「沒有教不好的新人，只有不會教的老師」，因為絕大部分的護理臨床教師都希望把新人教好、帶好，在兩三個月的時間

裡，每天貼身示範，不但要完成常規的臨床工作，如果學弟妹做的不好，還要善後；但大家知道，自己也是學長姊的努力之下才成長的。

但「嚴師出高徒」的觀念已經不符潮流，若用同樣的方式，可能只會自己受傷；在蘇教授的現場指導與互動間，示範了一位臨床教師應有的態度，開放式、互動式的教學模式，與自身不斷地省思改進。護理年資近十年的淳雅，願意敞開心胸與大家分享，她是如何重新探索作為一位臨床教師的價值，與大家分享她的心靈轉彎之路。



有上過臨床教師訓練班課程，有助於帶領新人，開放式、互動式的教學模式，是比過去嚴格的師徒制更適合的方式。