

# 願當伯樂

## Willingly Learn to Be a Mentor

許淳雅

花蓮慈濟醫院值班副護理長



改變，就從我遇見蘇教授開始！是她讓我看見自己的不足，讓我重新找到方法，學會感恩、尊重、愛……，雖然聽起來有點誇張，但是我，很感動……

在我的生命中，「護理」教會我許多事，還記得在我五專畢業那年，老師對我們說，「『護理』，是要照顧人的，但是卻也會因為我們的不小心，反而讓人受到傷害，所以要謹慎注意，要守住自己當護理人員的初心。」一段快要遺忘的記憶在我跟蘇教授談起成長歷程時又突然想起，讓我重新找回當年自己一定要當「好護士」的篤定。

### 承認愚昧的堅持

回想起剛入行時，遇到需要提供衛教的個案，一定會很認真依據衛教單張指示告訴對方，「你『一定要』、『不可以』……」的單向、

命令方式，因為那時我覺得一定要這樣做才是為病人好。腦中浮現當時的情景，內心莞爾一笑，當初怎會有如此「愚昧」的堅持呢？經過這幾年的臨床工作，發現這樣的想法沒有考慮到一個人的過去背景，缺乏病患角度為出發點。而我就是這樣要求我的工作以及我的學妹。

### 兩敗俱傷的瓶頸

臨床工作 2 年後開始教導新進護理同仁，依循過去學姊教導的模式，加上我個人對護理的堅持，於是開始運用相同的方法教導學妹，這就是我們傳統的「師徒制」。我固守一位教學者應維持嚴格、謹慎的態度，因為害怕學弟妹們學不好，所以竭盡所能的教，希望他們獨立時能用心的對待每位病人，也能落實護理技術的執行，但是過程中卻兩敗俱傷，種種的問題讓我的心開始

徬徨，究竟要如何教，才能變成一位全方位的臨床教師呢？自認為很認真但是卻達不到成果，看著新進護理同仁學習停滯不前，其實我心裡也很難過。

跑去參加相關的教學課程，自己也不斷找答案，腦中一直有個聲音告訴自己——要改變，不然在自己的教學方式下「千里馬也會是庸馬」。可是要怎麼改呢？

### 改變思維 不抱成見

美國印第安那州普渡大學護理系蘇惠明教授第二次來花蓮教學，我有幸參與課程，並擔任陪同的工作，所以有多一點的時間向教授提問解惑。剛開始聽蘇教授用慢斯條理的態度，不厭其煩的教，到病房單位實際聽學生提問，她尊重學生的態度令我驚訝。每聽教授講一次，就讓我的心再次回想過去，頓時我明白，原來好的教學者也不是天生的，是可以養成的；在教學過程中需要不斷的自我反思，還要練習如何教

學。在這當中我一直記得蘇教授的一句話——「改變一個人既有的思維是困難的，透過閱讀、傾聽可以逐漸修正自己的腳步，也讓護理理念的傳遞更完整。」

與老師談話中，我明瞭一位教學者必須讓自己維持中立立場，不被自己主觀意識所淹沒。但要如何才能拋下自我成見，讓學習者發揮所長呢？我看到教授在教導批判性思維時，用心傾聽，採用開放式問法，讓自己的心淨空，就像上人靜思語提及的「心上無痕」。

### 善用教學技巧 因材施教跨代溝

又如何審視自我的教學態度？如何因材施教？我從教授身上學到，不要對學習者太快下結論，並且在教導新進人員時，就當時情境下給予最好的答案，教師心中要避免預設最完美的答案。臨床教師如何在教學與臨床間取得平衡點是一種智慧，在代溝的存在下，運用互補在教與學之間取得平衡。教授說：「思維是看不見的，所以要將自我思維傳遞出去，不是一直教導，而是與新進護理人員有互動式的討論，並確認其思維過程的正確性。」

課程中採用「角色扮演」的教學法讓參與學員更瞭解如何引導學習者思維，也教我們，要教導新進人員了解技術與知識、疾病的因果關係，並運用反思日誌等多種方法評

原本採取傳統教法的許淳雅，不解於滿腔熱情為何帶不起學妹，看到美國蘇教授的身教，頓時豁然開朗。圖為淳雅正在旁測驗學妹實做電腦系統讀取病人條碼資料、給藥的過程。





不斷地自我反思、改進，也學習讚美學弟妹，發揮同理心，許淳雅發現教學越來越有成就感了。圖為新人試做照護動作。

價學習成效，強調正向及三明治回饋法、開誠布公的會談很重要，不要一直教，要學會適當的聆聽學習者的話語。我想這樣一個簡單的觀念，卻是我現在非常重要的課題。

### 學習自我對話 練習讚美鼓勵

我開始學習在教學前先自我省思，問問自己對於護理價值的存在意義？為何而教、又為何而做，每天睡前都留一段時間給自己，檢視自己今天的教學態度及方式，以及學會與自己對話，讓自己能夠達到教學相長。在此過程中雖然還是會遇到挫折，但是我相信自己會經由不斷的反省過程，知道自己需加強處及可以繼續保持的地方。

某天，我不經意聽到有人說「我是為你好才要提醒你，你今天的表現很糟糕，而且輕浮。」被責罵者無助的眼神，讓我久久不能忘懷，因為讓我回想到我所教導過的新進護理人員。在偶然機會下看見一句話「只要一個小鼓勵，你就是伯樂」讓我感觸良深，每個人包含我在內都有自己不想遇到，不敢面對的事，但是還是會有遇到的時候，如果因

此被責罵就會更加卻步，越不敢往前，以同理心看待教學，己所不欲，勿施於人。

我開始嘗試改變，在幾次護品稽核及臨床教學中，我發現「讚美」對學習者而言，是一種潤滑劑，學習者也比較敢舉一反三。自己喜歡被讚美，他人何嘗不是如此，身為臨床教師又何必吝嗇給別人呢！所以，開始期許自己成為他人心中的伯樂，學習讚美自己與他人。

### 適任臨床教師 信任內在力量

我明白了，要「看」得多清楚，一切就端看心的方向，只要肯定心中的答案，願意把自己的心打開，明白自己的「位置」之後就能能前走。唯有誠實面對自己的不足，才能更加堅定明白自己的步伐，走得更堅定而踏實。有時候反思與反省自己的不足，是一個進步的原動力，幫助我們聯結到內在更深的智慧，重新發現自己原來就有的天賦本能，瞭解到自己的「擁有與欠缺」，信任自己內在作為一位臨床教師的力量！☺