

# 充滿愛的好護理師

## Good Nurses Shine with Love

文 | 朱家祥 花蓮慈濟醫院小兒部兒童社區醫學科主治醫師



在燦爛的陽光裡，走進東部的某家醫院，參與研討會並做報告。在中場休息時刻，一個很久未見面但熟悉的面孔，穿著護理長的制服迎向我而來，我很自然的叫出她的名字「小珍」，她興奮的喊著「老師」。在一番寒暄之後，得知她從慈濟護專（慈濟技術學院前身）畢業後，在花蓮慈院接受完整的護理專業訓練，幾年後帶著成熟的護理經驗和技能，也因著信仰，回到家鄉工作。她十分感念在學校以及在慈院的教導，讓她成長與茁壯，而有能力為鄉里付出。短暫的會談中，我深深地感受到小珍這個昔日的孩子現在成熟穩重了，充滿對護理的熱情和家鄉的愛，從同事與她的對話，也深知道她被敬重，這一切的顯現都讓我感觸良多。

小珍，是護專前幾屆的學生，是皮膚黝黑的原住民。她是在學校讓我印象深刻、畢業至今也讓我記憶猶新的學生，原因很簡單，因為她的學業成績糟透了，但她卻依然保持



圖為朱家祥醫師參加東區慈濟人醫會在花蓮縣豐濱鄉靜浦村舉辦的義診，左為玉里慈濟醫院護理師。攝影／潘秋華

原住民的樂觀笑容。教導基礎醫學時，因為她的國中小課程基礎不好，所以讀醫學困難重重，雖認真努力依然難達標準，在我任教的某一科成績不佳，且補考也沒通過，若是這科死當，她會面臨公費補助的問題，教務處有老師來求情，被我斷然拒絕，甚至我認為我是為病人把關，成績不佳就表示無法把護理學好，以後如何成為好護士？自以為是、自以為義的我就這樣不更改成績讓她以紅字登場。至於她的公費問題我沒有去探討，不過之後在學校見到她，她仍然用那天真無邪的笑容向我打招呼。畢業後知道她在花蓮

慈院工作且學習，但因著不同單位，所以她就從我眼前消失了。此次見面是相隔數年。

與小珍的相會，讓我的思緒滿受衝擊。小珍的同學在臉書上與我都有些許互動，所以她們同學的動態我略知一二，其中有幾位在學期間成績優良者，我們在臉書上還有交流，但是這些同學都已經離開護理的崗位，她們的工作性質五花八門，但就是不當護士。當然有種種的因素使她們離開了護理，但反問，誰能堅持在護理這條路上？這讓我思索我以前的價值觀和判斷是否正確？什麼樣的人能成為好護理師？是成績優秀的嗎？

我想小珍的出現已經為這問題道出答案。熱情活潑、樂觀正向、不畏艱難和挫折、以及充滿愛的人格特質，是成就好護理師的基礎。這讓我想起聖經在哥林多前書第一章裡的一段話「神卻揀選了世上愚拙的，叫有智慧的羞愧；又揀選了世上軟弱的，叫那強壯的羞愧。」

慈濟技術學院創立的的目的之一，就是幫助原住民的孩子能擁有護理的專長，不僅能養活自己，還能



圖為慈濟技術學院  
護生首次在潘昭貴  
老師（左）課程至  
醫院實習。

幫助別人。然而原住民孩子因為經濟文化的因素，在課業上屬弱勢，進入醫療領域的學習對他們來說是非常艱深且困難的，然而這樣的處境卻可以造就他們堅忍的意志、不怕苦的心念，面對挫折的勇氣，謙卑學習的態度，和樂觀進取的生活。而這些特質就是成就一位好護理師，且讓他們能持續走在護理道路上的條件。所以身為老師的我，不應以學業成績來論斷這人將來是否有成就，當以無比的愛心、耐心去輔導建造這些孩子，陪伴他們度過這苦境，讓他們未來有機會轉苦為樂，並且能成就神在他們身上的命定。看看現在的小珍，我相信她的學科在被我當掉的時候，有一位充滿智慧的老師，幫助了

她，進而成就了現在的小珍，也祝福了病患。

在我的周圍有很多原住民的護理師，她們經常是我的幫助，與她們工作在一起，歡樂是最佳的寫照。我常常覺得在醫療照護上，如果沒有護理師，醫師能有何作為？如果沒有護理師照顧病患每一個細節，病患是無法從疾病中脫困，醫師也會陷在病患裡。所以在醫療的過程中，醫護團隊的連結合作是克服疾病的關鍵。常有人在看待醫療人員的價值時，有主副之別，然而身為醫療工作者當屏除這樣主僕的觀念，尤其身為醫師的人，更應敬重與你同工的護理師，想想如

工作環境中有原住民護理師，氣氛歡樂是最佳寫照。朱家祥醫師強調有護理同仁才能成就團隊提供病人的最佳照護。左為鄭雅君護理長。



果醫院裡只有醫師，那將是如何？聖經哥林多前書第十二章有段敘述很貼切，「身子原不是一個肢體，乃是許多肢體。設若腳說：我不是手，所以不屬乎身子；他不能因此就不屬乎身子。設若耳說：我不是眼，所以不屬乎身子；他也不能因此就不屬乎身子。若全身是眼，從哪裡聽聲呢？若全身是耳，從哪裡聞味呢？但如今，神隨自己的意思把肢體俱各安排在身上了。若都是一個肢體，身子在哪裡呢？但如今肢體是多的，身子卻是一個。眼不能對手說：我用不著你；頭也不能對腳說：我用不著你。」「若一個肢體受苦，

所有的肢體就一同受苦；若一個肢體得榮耀，所有的肢體就一同快樂。」醫院是身子，院內各單位是肢體，各單位美好的聯合，醫院就可呈現完善的醫療。沒有任何一個單位在脫離醫院自立門戶後能獨立完成醫療工作，同樣的醫院失去任何一個單位後就無法成為醫院。當醫院中有一個單位受苦，整個醫院就一同承受其害，當某個單位得榮耀，整個醫院就與有榮焉。所以白衣與白袍當靠著彼此尊重、體諒、互愛、協力地緊密的聯合在一起，讓醫療事業的美好與祝福呈現在病患、家屬與所有工作人員中。☺