

珍惜身邊的長輩

To Cherish the Elderly by Your Side

■ 口述 | 孫美琪 關山慈濟醫院居家護理師

在關山慈濟醫院服務已經十三年的護理人員孫美琪，從小就喜歡照顧別人，當看到同年齡的小朋友調皮搗蛋地玩起打架遊戲時，她就提議玩扮家家酒，然後扮演護士的角色，在路邊隨便採野草當作草藥，找塊布就幫其他小朋友包紮；長大以後，美琪因家裡經濟狀況不好，加上還有年幼的弟弟妹妹要讀書，於是她決定分擔家計，進而就讀護理系，當時的想法單純只想著「賺錢」。

「曾經後悔做護理，不是因為辛苦，而是看到人性的現實面。」她說：「進慈濟，一開始待在院內病房服務，八年前轉至公衛室走入社區居家照護，期間看過各式各樣的家屬。有的病患還在急救，家屬就已經在病房外吵著爭家產，有的棄老人家不顧，甚至讓病患睡在庫房的都有。」但心念一轉，覺得自己更應該要留在護理，照護更多這樣的孤單老人。當遇到家境不好的個案，她會將善心大德捐贈的醫療用品轉送，例如抽痰機、氣墊床等等；當遇到行動不便的個案，她會幫忙代買日常生活用品。她說，現在的想法就是「有力出力」。

一位中風近二十年的阿嬤，六年前骨折後就臥床至今，由於沒有子女，只能靠年邁的先生照顧，夫妻倆除了靠低收入戶補助過日子，阿公每天還會騎單車四處撿回收，用回收物換來的錢幫阿嬤買導尿管等。阿公不曾有抱怨，還將阿嬤照顧得很好。每當美琪幫阿嬤換尿管時，阿公總是帶著感恩的心謝謝美琪，阿公甚至會特地到醫院，手上捧著幾顆自己種的龍眼請美琪和同事吃。雖然是小小的心意，但美琪了解阿公想要表達的那分感謝。

美琪說，居家護理師不只是照護病人，同時也是照顧者的訴苦對象；面對長期照顧臥床多年的親人，照顧者難免會倦怠，美琪會耐心的聽家屬發洩情緒，並且為了鼓勵家屬還會說出自己的故事……

原本娘家是臺東市阿美族的美琪，二十歲那年嫁到池上鄉的夫家，青春正茂的美琪一結婚，就是面對著除了先生以外，還有先生的父母、祖父母和弟弟等等共八口的一大家子，三代

同堂，朝夕相處，有小孩之後就四代同堂，更忙了。除了養兒育女、操持家務，有護理專業的美琪更得負起照顧全家人的健康責任。

先生的祖父在三十幾歲就因中風而行動不便，美琪一嫁進來，就開始扛起照顧長輩的重擔，尤其是祖父。祖父後來尿失禁，情緒變得不好，兩年多前又不慎摔傷骨折，只能躺在床上，除了對負責照顧的美琪惡言相向，還不願意讓別人幫忙清理排洩物，甚至把髒的尿布丟滿地，到處塗抹糞便留給美琪處理。那一陣子，美琪每天從醫院一下班就是趕到市場買菜，趕回家煮飯給一家人吃，接著幫祖父擦身體、清理糞便，然後再整理家務。一天天下來，她也曾經因為疲憊而埋怨，但一想到自己是護理人員，如果她不做，就沒人會做了。

就這樣，美琪盡心盡力地照顧到祖父過世。對外人而言，美琪的擔子總算減輕了，但美琪卻很難過，畢竟是一個相處了十幾年的長輩；但想到祖父年輕時就惡疾纏身，後來又長年臥病，離開世間對他也是一種解脫。轉念之後，又想到家裡還有八十多歲的祖母以及公公婆婆，才慢慢放下對祖父的不捨。現在祖母雖然有慢性病，行動有些不便，但生活都可以自行打理，孩子也很懂事不必讓她操心。

美琪有豐富的照顧長輩的經驗，在社區居家照護時總是特別能體會老人家不願麻煩子女卻又害怕寂寞的心情。雖然從年輕時就因照顧老人家背負著沈重的壓力，但那一段有苦有樂的日子讓美琪深刻體會「家有一老如有一寶」，自己更從中獲得生活的耐力，知足而感恩，所以她覺得人人都應盡孝道，珍惜地陪伴身邊的長者。(整理／陳慧芳、吳宛霖)



在關山慈濟醫院服務十三年，孫美琪（中）的工作屬性讓她常看到病人家庭的問題，現在的她想著，能為病人多做一點，或許無法出錢，但能有力出力。攝影／陳慧芳