

護生體驗 深耕部落

The Voluntary Services of
Student Nurses in the Tribes in Taitung

■ 文 | 陳慧芳

為了讓家在花東地區的學生，能實地了解家鄉的醫療環境，慈濟技術學院護理系與關山慈濟醫院聯合規畫「護理系學生部落深耕服務」活動，最終的希望，是學生能在學有所成之後返鄉發揮護理專業。

巡迴南橫學護理

今年一月，慈濟技術學院護理系羅淑芬副教授及張紀萍老師，隨著關山慈院IDS（偏遠地區醫療效益提升計畫）巡迴醫療車，前往海端鄉瞭解部落特性，也勘查地形，為護理系的部落偏鄉護理志工服務學習活動作準備。羅老師規畫課程的目的，是讓學生透過實際體驗，日後有意願回到故鄉服務。

今年暑假，羅老師與曾瓊禎老師帶領了十五位五專部護理系二、三年級的學生，在尚未進入醫院正式臨床實

習之前，先來關山慈院做護理照護的志工服務。護生們跟著醫院同仁、護理前輩忙進忙出，不但為社區民眾進行衛教，還前往國中、小學進行CPR教學及拒絕菸酒檳榔的健康宣導；甚至跟隨居家護理師去病人家中訪視；也在醫院內協助照護，例如為病人灌食、翻身移位等。

「一開始我很害怕，但踏出那一步後就不緊張了。」九月七日上午，這一群護生將近兩個月來的心得分享出來，這一場命名為「從生命走入生命」的成果發表會，關山慈院的潘永謙院長、古花妹督導也都受邀出席。

有的學生提起自己幫部落阿嬤驗血糖，雖然是小小動作，但她太緊張了連針都扎不順，阿嬤不但沒喊痛，反而笑著鼓勵她，讓她漸漸克服，不再緊張害怕。

也有同學分享，在學校所學的只是技術，這次來了才知道要學習的還有很多，不但要克服溝通上的困難，還要面對因病痛而情緒起伏的患者。要如何調整心態安撫病患、並建立良好的互動，都是她們要向學姊學習的地方，同時也感謝潘院長和醫護人員給予良好的學習環境及機會。

種下返鄉心念

就讀三年級的旻芳是關山在地人，也是這次在醫院服務時數最長、總計三百小時的學生。她說這兩個月不論在急診或病房看見很多突發狀況，感受到生命的無常，學姊們對病人細心的觀察和敏感度也讓她受益良多。護理過程雖然辛苦，但看到學姊熱愛自己的工作，也激發出她對護理服務的熱忱，希望未來也能留在家鄉服務。

學生們的分享個個展現出對未來護理工作的期待，讓古花妹督導感動地說，自己看了都忍不住想「摻一腳」，朝向營造社區護理努力，期望學妹們都能回鄉服務，帶動偏鄉醫療的進步。急診室余黃素怡副護理長表示，學妹雖然只是來醫院擔任護理照護的志工，但卻幫了臨床同仁很多，也為學姊們注入不少青春活力，透過教學相長，彼此都得到良性的回饋。

聽完同學們精彩豐富的簡報，潘院長也藉機分享自己在八八水災的義診經驗，與醫護團隊如何徒步、甚至坐流籠上山的過程，鼓勵學生「醫療不



慈濟技術學院護理系學生利用暑假當志工，跟著關山慈濟醫院前往南橫部落巡迴醫療。攝影／羅淑芬

難，最難的是如何在過程中即使受到打擊，還能保有赤子之心及為病人服務的心」。最後他也期許大家最後都能回到家鄉，一起帶給鄉親更佳醫療品質的服務。

「創造生命價值的時機，就是讓學生在服務中學習成長。」羅老師分享，這樣的課程就是希望學生從體驗、學習、了解、尊重、服務的過程中，去領悟守護健康、守護生命、守護愛的真諦與護理工作的使命。學生的分享也給予這次的服務學習正向的回饋，每個人多多少少體會到護理工作的快樂，及偏鄉護理學姊的厲害之處。暑假至今，已有三十位同學參與了這個活動，相信原鄉部落的呼喚，已刻印在這些年輕護理學子的心中。☺