

# 道別

## Saying Goodbye

■ 文 | 張碩真 臺北慈濟醫院心蓮病房護理師

從護理學校畢業後投入的第一個職場是臺北慈濟醫院心蓮病房，實習不是在慈濟醫院，而是在新聞看到慈濟賑災，志工無私的付出常觸動我的心，對於到外地義診很有興趣，所以即選擇到慈濟醫院工作。

踏入心蓮病房，覺得病房裝潢的很舒適，我沒有排斥只覺得訝異，因為我沒有一般內外科經驗，剛踏入工作就要面臨與死亡有關的護理，深感自己無法勝任這份工作，幸好帶我的學姊羿均、翠蘭、秀燕……，一直陪伴鼓勵我。

### 抒發悲傷 真誠的淚水

新人時期的我，會因為病人的往生而無法在短時間內轉換心情，因他們離去的悲傷一直藏在心底、壓抑著。我藉著文字抒發，分享在我的部落格，得到很多朋友的回應。

照顧的病人離去，讓我邊幫病人換衣服邊跟家屬們一起掉淚，一直以為掉淚很不專業，與懿德媽媽、學姊們、護理長詢問怎麼調適，他們都回應這是很真誠的行為，讓我有力量繼續，我為病人付出的心是受到肯定的。而隨著時間過去，我學會了跟病人的道別，化解為病人悲傷的心情。

2010年6月，阿勇伯入院。記得與家屬訪談勇伯的病程及基本資料時，勇伯太太哭不停，讓我不知所措，不知怎麼安慰她。她的眼神呆滯，話語不停重複，並且告知不要讓勇伯知道病情，怕他無法承受。女兒表示家人感情深厚，她很擔心母親過度悲傷，怎麼規勸及陪伴都沒用。

後來勇伯得知病情覺得自己被宣判死刑，住進心蓮病房短短六天，在楊醫師醫療處置下仍無法控制，病情急遽惡化，在大夜班的早上留一口氣回家了。記得前一天晚上勇伯很客氣地說：「護士小姐，謝謝你的照顧，這個巧克力請你吃。」他們跟我開玩笑，說已經彩排整個晚上，應該要說：「小姐，你好漂亮，這個請你吃……」



張碩真感受安寧療護工作並非消極的護理，臺北慈院心蓮病房是充滿陽光、愛與希望的地方。（陳美慧提供）

隔天我來上班，勇伯就不在了。這幕情景讓我的淚水止不住地流下，我很想幫助他們卻好像怎麼做都不夠。直到那天晚上，勇伯女兒特地打電話給我，讓我驚訝驚喜，也稍微放下了。

### 與靦腆的笑容道別

陳阿嬤是個很客氣，不好意思麻煩別人的人，咳嗽及說話一定會遮嘴巴，在我的眼裡，覺得她好可愛。記得阿嬤前兩、三個月第一次要出院時，還掉著眼淚對我說謝謝，我真的很開心。阿嬤出院後又因不舒服到另一家醫院的安寧病房住了10天，家屬輾轉聯絡到我們病房，說著「阿嬤病況不好，在醫院時口中還念念不忘的說：『碩真怎麼都沒來看我，還有那些師兄姊怎麼沒來跟我聊聊天？』」不久就立即將阿嬤轉院過來，剛好那天我有上班，記得陳阿嬤躺在救護車病床上推著入病房，第一眼看到我時又是那靦腆的笑容，輕輕揮一揮手，家屬們很訝異地對我說，好幾天沒看到阿嬤這種表情跟笑容，聽得我也很感動。我當天要下班時，還跟阿嬤說：「我要下班了，明天再來照顧你唷！」阿嬤說：「好！」結果隔天來上班時，在白板上已經看不到阿嬤的名字了，來不及跟阿嬤說再見。後來遇到家屬問是否有機會向阿嬤道別，一個月後兒子與我連絡，告知阿嬤告別式的時間。參與了阿嬤的告別式，圓滿我跟阿嬤的道別。

時間不停的流過，在這裡服務快二年了，在安寧療護工作讓我收穫良多，我也體會到安寧療護並非消極的護理，這裡是充滿陽光、愛、與有積極希望的地方。而病人與家屬的鼓勵，讓我多了一分成就感，更有力量繼續在臨床持續工作。☺