

安定的依靠

Volunteers for
Us to Rely On



攝影／王如惠

■ 文 | 康芳瑜 臺北慈濟醫院 8B病房護理長

「阿長，在忙喔！吃飯了！」每一個月都會聽到這樣親切又讓人心頭暖暖的聲音，也就是，與單位懿德爸爸、媽媽們的聚餐。但聚餐不是最重要的，重要的，是他們的陪伴。

貼心拉見距離 協助通過魔考

還記得 2010 年時剛到 8B 病房接任護理長這項職務時，麗香媽為了讓大家對彼此更加熟悉，作了一本單位同仁及懿德爸媽的通訊錄，裡面有大家的照片、姓名及聯絡方式，讓我初到此單位就覺得很貼心，因為我不但能記下同仁的姓名，更能好好認識為我們默默付出的志工爸媽。

回想這三年來，單位經歷了許許多多的考驗，包括新人留不住、資深同仁陸續因為種種原因離職、病人對護理人員的刁難……，自己忍不住起了想離開的念頭。感謝這群懿德爸媽的陪伴，我的心念懂得轉變，也才安定下來。

為了單位的事，與懿德爸媽長談的過程中，甚至提及「是不是自己的辦公室風水不好，才導致這些情形發生？」「有沒有甚麼方式可以化解呢？」可見真的已經快信心崩潰了。他們回應我說：「那我們來辦一場為病人及單位同仁的祈禱，我們會準備壽桃及平安吊飾來送給病人及同仁。」也有懿德媽媽看我真的太擔心了，就建議我因應民間習俗用鹽水擦地板和桌子去霉氣。雖然我不是一個很迷信的人，但在這個非常時期只要能夠穩定人心，做甚麼都沒關係。

助留任新人 見證答謝護理的心

大家一起為了讓單位改變而做了一番努力，而經過這一次的祈禱，病人的抱怨減少了，同仁也更有向心力。



康芳瑜回想三年多來單位經歷的考驗，幸好有懿德爸媽的陪伴，讓她與單位能安定下來。攝影／傅家銘

接下來就是人力這個大問題。每每到了與懿德爸媽聚餐時間，他們也會非常關心一直詢問：「阿長，有新人來報到嗎？」到了 2012 年我們期盼的新進人員終於陸續來報到了。經過資深同仁的共同努力，9 位新進人員全數留下，麗香媽一樣為大家製作精美的通訊錄，素卿媽則擔任新進人員新人營的隊輔媽媽；有他們的協助讓 8B 病房更有家的感覺。

後來，一位遠從南投來就醫的老爺爺因種種因素轉到慈濟醫院來就醫，團隊合作解決了老爺爺的病痛，他們為了答謝團隊的照護，也由單位的懿德爸媽與院方的公共傳播室協力舉辦一場感恩會，過程溫馨，也達到病人的期望。這場感恩會，讓單位護理同仁體會病人真誠的感謝心意，也變得更加努力。因為我們都覺得沒甚麼，這是護理工作應該

做的，但病人其實是如此的感謝，讓我們全單位同仁都更加有成就感。

這些都是懿德爸媽為我們所作的一切的一切，今年大家一起為醫學中心評鑑而努力，懿德爸媽又開始給我們很大的鼓勵，告訴我們「你們一定可以」，結束之後立即為單位同仁舉辦一次難得的院外聚餐，不僅讓大家吃飽飽還一直讚美大家真的很棒！

三年來的相處，每一次當我提及需要幫忙時，單位懿德爸媽總是二話不說想盡各種方法協助我們到底，讓單位同仁覺得他們真的像是自己的爸爸媽媽。他們無私的付出讓我們對工作更有動力，總是在我們吃完美食後露出滿足的微笑，總是付出不求回報，他們就覺得值得，在此謹代表 8B 團隊，要跟單位的懿德爸爸媽媽說：「我們永遠愛你們！」☺