



平安夜 心靈夜

文／王琬詳 花蓮慈濟醫院護理部督導
攝影／王怡雅 花蓮慈濟醫院神經內外科病房護理團隊

Feelings
Exchange on
Christmas Eve

2013年12月24日，這個屬於西方平安夜的日子，從神經內外科病房傳來陣陣笑聲，一群戴著聖誕帽的護理師們，嘴裡開心的唱著聖誕鈴聲的歌曲，「叮叮噹，叮叮噹，鈴聲多響亮……」「平安夜、聖善夜……」每個人手裡拿著祝福病人的卡片，推著聖誕樹，到一位病人的床邊傳遞祝福。

原來，她們是在創造一個傳遞心情、彼此說出真心話的小活動。

給同事祝福 為病人祈福

是要在病房傳佳音嗎？不是的。是護理同仁們想把自己的感覺傳出去。

單位的康樂組組長黎柔笑笑地說：「其實一開始只是很單純的想法，因為單位有幾位護理姊妹家裡都遇到事情，有的是家人臥病在床，有的是親人離開身邊去當天使了。」「這些同事經歷了這些難過和辛苦的事，我們能為他們做些甚麼呢？單位每年在聖誕節都會舉辦聚會，今年是不是應該要為這幾位同事多獻上一些祝福和關心，讓他們知道自己不是獨自面對。」

黎柔接著說，「後來又想到，如果我們的同事經歷家人生病的心情會這麼低落，那現在住在醫院的病人和家屬一定也很難受，既然如此，何不一起互相祝福？」

「但我空有想法，不知道怎麼進行，就想在病房會議中提出來，本來以為主管會不同意，因為會影響病室安寧、有感控問題等等，或是同事會不會覺得麻煩，因為每天工作忙得要命，下班就想要趕快回家了，怎麼還會願意留下來做這些事？懷著忐忑不安的心，在臨時動議時舉手表達我的想法，沒想到，不但主管很認同，同事也很有共鳴！馬上就討論出將活動主題定調在『平安夜，為病人和家屬祈福』，大家同心協力一起分配事前的準備工作，然後期待這一天的到來。」

大家一起傳心意 安慰支持的力量

活動當天的白班同事，負責跟照顧的病人及家屬說明晚上的活動，並徵詢他們參加的意願，願意的就給他們卡片，讓他們自己寫下祝福的話語。而整個活動就在晚間六點揭開序幕，剛開始考量病室安寧，本來預計分成小組到每一間病房送祝福或唱歌，但到最後一刻覺得，分組後每個小組只有二、三個人，擔心場面會尷尬，所以，大家後來決定在走廊上，用適當的音量選擇唱大家都會唱的「平安夜」。

開始的時候，病人和家屬好奇出來看，接著笑容開始在他們的臉上綻放，甚至有人跟著打拍子，有的家屬拿著卡片站在門口說：來了！來了！我們等好久囉！看到病人和家屬開心，就覺得這活動辦得值得了。雖然，我們和唱的歌聲零零落落的，但因為大家一起，所以也覺得很愉快，不只是病人和家屬心裡受到安慰，在我們彼此之間，也有股互相鼓勵和支持的氛圍交流，這種感覺真是既溫暖又幸福。

代為說出真心話 有熱血有溫度

有一個病人，因為腦腫瘤長期接受治療，進出醫院多次，夫妻間情感深厚，太太寫的卡片內容令人動容，讓我們把卡片掛上聖誕樹時，情不



護理長余佳倫幫不好意思自己念卡片的家屬念出祝福。



活動後大家也給彼此加油打氣。

自禁地幫她念出先生聽：「你是我的心肝寶貝，看你疼我更疼，看你堅強，我亦有力量繼續走下去，我們一起加油，你不是一個人，愛你的老婆。」短短幾個字，確確實實表達出太太對生病丈夫的不捨，也讓丈夫感到家人支持的力量。在一旁的我們也覺得，若能藉由這樣的活動讓病人和家屬感到溫暖，那一切的辛苦都很值得，也很有意義。

活動後，將病人和家屬寫的卡片繫在單位應景裝飾的聖誕樹上，讓經過的家屬、病人和護理師都看得到護理站前有棵大聖誕樹，也可以翻翻卡片看看每個人寫下的祝福，看到我們給彼此鼓勵或祝福的話語。

藉由這樣的活動，增加病人、家屬和我們自己的正面能量，也為現在以利當道的職場環境，注入一股清流！慈濟醫院不是血汗，而是有熱血和淚水的慈濟護理人孕育的搖籃。☺



除了平安夜的活動外，單位常會在同事間生命低落時，互相祝福及鼓勵，圖是收到卡片的同事，有感而發的在臉書上留言。