



# 護理天職恆常在

## 談護理工作的責任與工時制度

### Discussion Regarding Working Hours and Job Responsibility of Nursing Profession

■ 文 | 張玉芳 臺中慈濟醫院護理部督導

勞委會公布自 2014 年 1 月 1 日起，醫療院所之護理人員適用勞基法排除責任制，全面回歸正常工時。此政策一經宣告即被扭曲操弄，聲稱取消護理責任制法案一旦通過，立即影響民眾就醫權利；有些媒體更斷章取義擷取片斷訊息播放，殊不知已造成社會百姓極度不安。

就健保署統計資料，2012 年門診量約為 3.8 億人次，平均每月三千萬人次，夜間及假日占三成以上，有些機構為了護理人力回歸勞基法正常工時的因應措施，擬採取停止夜間及假日門診的服務，每月將影響一千萬人次的就醫權益，許多上班族因此深感不便與不安。此一現象係說明社會大眾是非常需要醫護人員守護的，因而護理工時責任制之相關話題不斷受到大眾關注。

勞基法規定之「責任制」，指以專門知識或技術完成一定任務，並負其工作成敗之責。但一般臺灣版本之「責任制」，意味應負責在期限內完成工作，如果需要加班，雇主不另付加班費，因與國外之責任制不同，另稱為臺式責任制。

而一般對責任制的定義係指存在於固定月薪的崗位上，原本是不需受固定上下班時間限制，完成自己負責的工作後即可下班，不需打卡記錄出勤時間的工作責任制度。不過一般公司的工作規定是職員要有工作責任感，因此除非是高階主管，否則很少能因工作量少而延後上班或提早下班。

護理人員的特質之一，就我們自己常說的「雞婆個性」，從今年度幾起護理師非上班期間救人事件可見一斑。

2014 年 2 月 1 日蘋果日報「最美天使——護理師捨圍爐救人」。一名護理師與家人到餐廳吃年夜飯，鄰近包廂一名男客人突然昏倒，她立即衝去急救，並於救護車到達時隨車協助救護，直到患者到院恢復心跳後才離開；回餐廳已是 2 小時後的事。2 月 17 日民視即時新聞報導新竹一對母女洗澡時忘了開窗，洗到一半突然暈倒。媽媽快昏迷時突然驚醒，爬到鄰居護理師門口敲門，鄰居衝到浴室，發現女童真的沒了呼吸，立即施予急救並送醫。

2 月 27 日公民新聞亦提及花蓮日前發

生一起婦人在山間倒地受傷事件，一位護士路過，趕緊打 119 並先做緊急急救，讓受傷婦人得以在第一時間就得到妥善照顧。3 月 18 日中時電子報報導，苗栗縣泰安鄉梅園村象鼻部落 17 日傍晚 5 時發生一起 5 歲田姓男童溺水意外，適逢一位護理師休假返部落探望母親，連忙與男童父親及時在鬼門關前將孩子救回。

由以上新聞可得知，不論責任制度是否更迭，少被社會大眾關注的護理師們，就算下了班，換下護士服與取下護士帽，他們還是沒有忘記自己身為護理師的天職，隨時看見有病患需要救治，就默默地在社會各個角落發揮自己的功能與良能，這就是「菩薩心，隨處現，聞聲救苦我最先」的護理人文寫照。

「施比受有福」，雖然在護理工作時常見到人生最脆弱與無助的一面，但用心體會，就能深刻感受到能時時救人助人、為人群付出的護理執業者，是多麼有福。許多護理師會善用業餘時間投入公益，從國際慈濟人醫會、路竹會到許多民間組成的義診服務團隊，從付出的當下，不斷地省思，找回自身對護理的熱忱。

然而護理人員也是凡人，多數在家中也是父母呵護在心的寶貝，面對病人瞬息病情變化生死交關等複雜情境所產生的壓力，或是割捨自己飲食、如廁的時間，只想著將病人的需求列為首要；長久時間累積的身心疲憊，該如何調和自身轉換心境找回初衷，實則考驗著每個人的智慧。

雖然政策制度面仍有許多亟待改善之處，而護理的天職——救人的使命，仍存在於所有護理人員的內心深處，持續盡職

地固守護理專業價值。筆者從事護理工作已逾 25 年，不論自身感受或與同事間交流，有一個共同且重要的支持力量，是來自病人、家屬或團隊夥伴們一句真心誠意的謝謝，藉由這些鼓舞是帶給護理人員正向的能量。其次就是同儕間相互尊重與激勵，也是支持大家彼此在此專業繼續努力，提供病人最優質的照護服務。

由於護理與人的生命息息相關，合理的工時更能保障病人的就醫安全，也讓病人獲得更適切的安全照護。期盼於改善護理勞動條件後，能讓流失的護理人力重回臨床，繼續發揮護理良能，共同實踐「守護生命、守護健康、守護愛」的使命。☺

## 參考資料

- 華視新聞網，2013年12月30日，明年起取消護理等責任制 夜診恐取消
- 臺灣立報，2013年12月31日，揮別血汗責任制？護理人員存疑 <http://www.lihpao.com/?action-viewnews-itemid-136512>
- 天下雜誌，2014年01月22日，揮別責任制 護理改革才開始 [www.cw.com.tw/article/article.action?id=5055476](http://www.cw.com.tw/article/article.action?id=5055476)
- 蘋果日報，2014年02月01日，最美天使 護理師捨圍爐救人 [www.appledaily.com.tw/realtimenews/article/new/20140201/337122](http://www.appledaily.com.tw/realtimenews/article/new/20140201/337122)
- 民視即時新聞，2014年02月17日，女童CO中毒 鄰居護理師勇救人 [www.youtube.com/watch?v=3W3xSXDpPZs](http://www.youtube.com/watch?v=3W3xSXDpPZs)
- 公民新聞，2014年02月27日，看見路倒婦人受傷 門諾護理師挺身救人
- 中時電子報，2014年03月18日，男童溺水 休假護理師及時救命