

帶

新

Lead the Juniors  
by Heart

帶

心



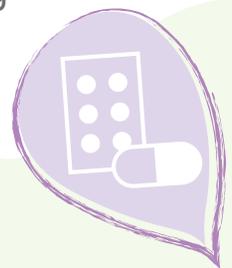


## 談臨床護理的帶教傳承

About the Recognition and Action of  
Nursing Seniors' Clinical Tutoring

護理的五月天，  
是國際護師節所慶賀的五月，  
是師長為護生加冠的五月，  
更是護理心手相傳的五月。

青澀的護生們踏入陌生職場開始臨床實習；  
初識的學長姊，在忙碌中仍耐心抽空指導與經驗分享。  
因為，那時的他們也是這樣被引領呵護成長的。  
就是這代代傳承的護理真情，  
讓護理能延續榮光，  
穩穩走上收穫豐碩的實習之路。





在病房裡，只見一位護生抖著手在幫病人上針，準備抽血，在旁督導的學姊不時要盯著護生的動作，也忙著跟病人說學妹「很準」，讓病人放心。一個針打下來比平常自己做多了兩倍時間，碰到受挫的學弟妹還得安撫鼓勵一番，這種「帶學妹」的教學活動一折騰，照護自己病人的時間被壓縮了，只能趕快推著車，火速地接續完成手上的照護工作。

近年來，為了縮短新進護理人員適應上的困難，填補學校護理教育與臨床實務能力的縫隙，臨床實務實習的時數增加，幾乎每家教學醫院一年四季皆有一群護生在實習。病房中隨處可見學姊帶著一兩個怯生生的菜鳥，以生澀的技術，彳亍的談話技巧，努力學習著照護病人。

時序進入五月天，系裡忙著為二年級的護生們舉辦加冠典禮，也同步迎接國際護師節的到來；當老師為學生戴上護士帽之時，護理精神的傳承接力展開，護生們邁出專業生涯的第一步。成就一位護理人員是眾志成城的過程，學校老師的傳道、授業、解惑之後，要靠臨床實習學長姊的指導與經驗分享，進入職場後，更需要資深學長姊的支持與提攜。當自己逐漸茁壯之時，自然而然會伸出雙手，帶著學弟妹學習成長。

### 輔導教學 認定如天職

此期封面故事主題即想要了解臨床護理人員對傳承護理的經驗與感受。調查的樣本包含六大慈濟院區臨床護理人

員，共計 1,314 人；一半以上 (52.5%) 年齡在 30 歲以下，職級在 N1 以下者占半數 (52.3%)，N2 則占 33.9%，N3 及以上只占 13.8%；工作職務別以臨床護理人員最多共 1,025 人 (78.0%)，教學角色擔任臨床教師者有 524 人，占 39.9%。

首先想了解在同仁的工作時間裡，協助指導新進人員或護生所占的比例。結果顯示每天皆需指導學弟妹的同仁占 20.9%，占了五分之一；一年中有 6-12 個月需指導學弟妹者 10.2%，一年中有 1-6 個月需指導學弟妹者 23.9%，而指導時間每年不到一個月的 45.0%。有三成的護理同仁，一年中至少一半的時間需協助指導新人或護生，等於一天有一半的時間在教別人。

顯然慈濟的臨床護理人員的教學任務是工作上重要的一環，而同仁們對於「提攜學弟妹，傳承護理經驗」是否覺得是臨床護理人員的責任呢？

結果顯示 35.4% 很認同，62.9% 認同；只有 1.7% 不認同或非常不認同。顯示 98.3% 的護理人員皆認為「提攜學弟妹，傳承護理經驗」是職責所在。

以個人擔任教學督導的花蓮慈院小兒科病房中，慧群是樂於傳承的其中一個例子。一路看著慧群從新進人員成為資深學姊，印象深刻的是這個新進人員的好學不倦，她其實被學姊電得最兇，但總能微笑以對，少見的樂天派新人。漸漸地新人變成資深學姊了，「電起學妹來也不遺餘力」。

## 問卷基本資料統計

年齡	人數	%
≤20歲	23	1.8
21-25歲	348	26.5
26-30歲	318	24.2
31-35歲	281	21.4
36-40歲	183	13.9
41歲以上	161	12.3
總計	1,314	100.0
職級	人數	%
N	370	28.2
N1	317	24.1
N2	446	33.9
N3	114	8.7
N4	67	5.1
總計	1,314	100.0
職務別	人數	%
護理師、護士	1,025	78.0
副護理長	44	3.3
護理長以上	93	7.1
個管師 (含功能小組)	53	4.0
專科護理師 (含資深護理師)	99	7.5
總計	1,314	100.0

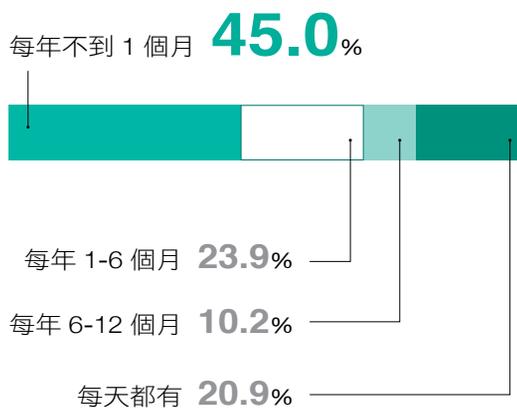
性別	人數	%
男	42	3.2
女	1,272	96.8
總計	1,314	100.0
工作科別屬性	人數	%
內科	217	16.5
外科	183	13.9
小兒科	38	2.9
婦產	53	4.0
急重症	314	23.9
功能小組	19	1.4
洗腎室	42	3.2
開刀房	97	7.4
門診	177	13.5
心蓮	26	2.0
行政	53	4.0
其他	95	7.3
總計	1,314	100.0
教學角色	人數	%
PGY2學員	408	31.1
臨床教師	524	39.9
其他	382	29.1
總計	1,314	100.0



蘇慧群（左）從一位樂天派新人到成為資深學姊後，樂於傳授經驗給學妹，因為知識技能足夠才能照顧好病人。  
攝影／范姜文寶

## Q1

我的護理工作中，協助指導學弟妹（新進人員或護生）的時間？  
（N = 1,314）



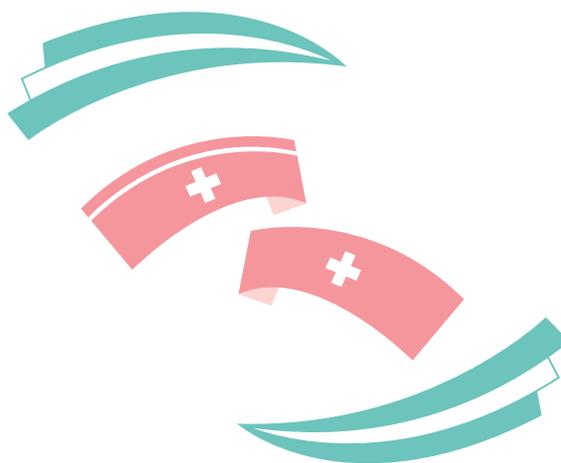
看她常常在下班之際，脫下護士帽，仍在與學妹討論，傾囊相授。為什麼要這麼認真帶學妹？慧群說：「護理是人，不是物品，面對的是生命。瑕疵的物品可退貨，瑕疵的護理會鬧出人命。護理工作是層層累積的能力，如果第一步沒踏實，後面的跌跌撞撞代價很高。」學妹如果表現不好，還是忍不住會生氣，「擔心一個疏忽、不用心，知識技能不足會傷害病人。」對慧群來說，「護理工作不只是一個上班賺錢的工作，而是要用真心對待，同理我們的病人，是良知的表現。」而這樣的認知，也是她的學姊教會她的。

### 樂於分享好指導 教學自成長

然而並非每個人天生就是「指導者」，但卻被賦予指導的角色。臨床護理人員是否擁有某些良好特質，能合宜地扮演「指導者」的角色，並且勝任愉快呢？本調查針對臨床指導者良好的特質，包括：護理工作熱忱、願意付出、有耐心、不先入為主、樂於分享、具備豐富的專業知識、能認同自己的教學角色、能包容他人的缺點等，進行分析。結果呈現 64.5% 的人自己覺得有樂於分享的特質，51.7% 自認對護理工作有熱忱，50.4% 願意付出，50.2% 覺得自己有耐心；能認同自己的教學角色的有 38.7%，覺得自己具備不先入為主的特質 32.0%，自覺能包容他人的缺點 33.2%；僅有 28.4% 認為自己具備豐富的專業知識。

## Q2

我覺得「提攜學弟妹，傳承護理經驗」是臨床護理人員的責任？（N = 1,314）



很認同 35.4%



而對於自己在臨床工作擔任指導與提攜學弟妹的經驗感受中，屬於較正向的感受者：有 56.3% 感受到可教學相長，32.6% 感受到備受尊重與肯定，可滿足自己的教學興趣者僅 16.8%。

### 傳承是愉快的經驗

然而 48.2% 在指導學弟妹的過程中覺得自己所學不夠，41.5% 擔心學弟妹不適應，也有 33.3% 認為學弟妹不夠積



極，23.5% 覺得增加了工作量，還有其他感受如很疲倦、影響情緒等。

臨床護理工作同時擔任指導者的角色，雖然讓護理同仁覺得可教學相長，但仍是吃力的工作，一方面付出辛勞，增加工作量，一方面要擔心學弟妹的適應狀況，影響情緒。

雖然五味雜陳，但對於「護理工作經驗中，傳承自己所學，對我而言是一件愉快的經驗」的回答，高達 94.5% 的護理同仁表示贊同或非常贊同，只有 5.5% 是不贊同或非常不贊同。護理同仁們已把指導學弟妹傳承護理經驗當成責任，雖然此份工作造成工作上額外的壓力，但也甘之如飴，九成以上贊同「傳承」是一件令人愉快的經驗。

## 臨床祕笈 前輩無私示現

班會時間，請實習的學生談談實習經驗，果然有甘有苦。「我們單位是天堂，護理長與學姊都超好的，學姊們都超有教學精神……」也有學生沮喪的說：「學姊很忙，不幫我看記錄……」「我跟著學姊，學姊覺得我很煩，叫我不要跟來跟過去」。學長姊是學生們重要的支持系統，當然也是壓力來源。不同學習階段的學長姊，在每一位護理師的生涯中，常常不經意的留下了足跡，影響我們的護理觀。

記得剛當護士時，照顧一位輪狀病毒感染腦性麻痺兒，因為嚴重的腹瀉造成紅臀破皮，大小便的刺激讓這

## Q3

護理人員提攜與指導學弟妹需具備的良好特質，我已具備的有  
(N = 1,314, 複選)



樂於分享 **64.5%**

對護理工作熱忱 **51.7%**

願意付出 **50.4%**

有耐心 **50.2%**

能包容他人的缺點 **33.2%**

不先入為主 **32.0%**

具備豐富的專業知識 **28.4%**

能認同自己的教學角色 **4.4%**

# Q4

## 我在臨床工作擔任指導與提攜學弟妹的經驗感受？ ( N = 1,314 ， 複選 )



教學相長 **56.3%**

覺得自己所學不夠 **48.2%**

擔心學弟妹不適應 **41.5%**

學弟妹不夠積極 **33.3%**

備受尊重與肯定 **32.6%**

增加工作量 **23.5%**

滿足我的教學興趣 **16.8%**

很疲倦 **16.7%**

影響情緒 **13.5%**

個氣切的小病童以無聲的哭鬧表達他的不適。照顧了幾天大家都束手無策，有天小夜班上班，發現小病童睡得很安穩，屁屁的傷口乾燥許多，傷口癒合了。「咦！怎麼做到的？」原來寶貝姊上班了。

寶貝姊是單位的資深學姊，只要跟她一起上班大家都很安心。每個小病人在她巧手的照顧下，都很安穩。書本上教我們紅臀可用烤燈烤，沒告訴我們腦性麻痺的病人腳張不開要怎麼烤？寶貝姊將小朋友的雙腳巧妙地用約束帶吊起來

並支撐，剛好烤得到紅臀的傷口，就這樣傷口很快的收斂，癒合了。

以前對「護理是藝術」一直覺得很抽象，無法體會，那時忽然茅塞頓開，這就是護理的藝術啊！對我們這些新人而言，最珍貴的學習是寶貝姊的身教，沒有太多的口頭指導，她不會「電」我們，每天看著她把病房的小朋友當自己的孩子照顧，潛移默化影響了我們這一群新手。一直到現在，仍懷著感恩的心，感謝學姊們的指導。



## 被電還要道感恩

6月到9月的病房交班是嚴肅而緊張的時刻，因為，病房出現了許多新面孔，剛畢業的新進同仁來報到了。

交班時間就是教學時間，學習上如果有不足，在此刻就會暴露無遺。每個學長姊像高壓電塔，散著駭人的「電

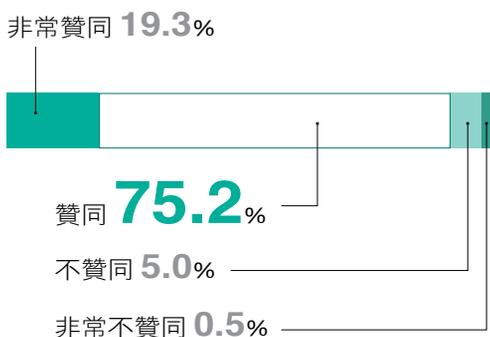
氣」，準備電向這些初出茅廬的社會新鮮人。「昨天講過了，為什麼沒查？」「你的病人為什麼要做這個檢查？不懂怎麼不問？」

「啊！壓力好大。」新人的心裡一定先這樣想的。但每次的提醒與指導，無非是希望學弟妹趕快能正式上線，具備獨當一面的能力。所以，學弟妹對於嚴厲的指導也抱著恭敬的心，「謝謝學姊，我會回去查。」

其實，原本很嚴肅的學長姊，下班之後會化身為諮商師，陪著學弟妹到河堤疏壓，去七星潭看海，去逛街……。在這一批新人逐漸成熟穩健，看來可靠又專業之際，新的一批人又來「被電」，電塔與諮商師換人做；護理職場的傳承提攜，一棒接一棒，生生不息。

## Q5

在我的護理工作經驗中，傳承自己所學，對我而言是一件愉快的經驗？(N = 1,314)



## 期待自我充實 薪傳護理魂

在提攜與指導學弟妹的過程，學長姊也需要許多的資源，在此次的調查中，護理同仁們指出，最希望護理部能提供的資源或協助，最高比例為「新知識的增進課程」，占61.0%。

此結果也呼應前面的調查，護理同仁在教學特質中只有28.4%認為自己具備豐富的專業知識，48.2%覺得自己所學不足。新知識的增進課程成為多數人的需求，護理同仁自我充實的期待顯露無遺。

另外有一半以上的護理同仁，希望能提供教學能力的訓練課程的有

## Q6

在提攜與指導學弟妹的過程，我希望護理部能提供何種資源或協助？（N = 1,314，可複選）



52.4%，教學津貼的補助 53.6%。46.8% 同仁希望能有協助溝通的管道，32.6% 希望能提供情緒輔導的資源，24.0% 希望能有教學的聘書或職稱。

臨床護理同仁承擔了沉重的教學責任，多數人任勞任怨，甘之如飴，對自己擔任教學者的角色也自我期許，期待能具備更豐富的專業知識，更多的教學技巧，完成傳承之責。

此次的調查結果也提供各院區護理

部做為教學角色責任義務以及福利措施規劃之參考，期待在臨床護理服務的每位同仁，真誠付出亦能獲得豐富的回饋，不只是物質的回饋，更包含來自學弟妹對學長姊提攜之感恩心。護理專業人員的養成像跑接力賽，學校教育只是起步，畢業後即傳棒給臨床的學長姊們，身為學校教師，很感謝臨床所有護理同仁穩穩地接住傳承之棒，帶著學弟妹堅實地踩在護理路，培養堅實的護理人才。