



# 小聰明與大成就

## 基護實習臨床初體驗

■ 文／黃思婷 慈濟技術學院護理科五專四年級



Little Sparkles and  
Great Achievements

從入學開始，每學期的家族聚會，總是聽著高年級學姊說著實習的事，像是「哪個單位學姊人超好、哪個老師超電超殺、實習的時候該準備什麼、在實習的時候遇到什麼好氣又好笑的事」等，一直到自己真正實習時，才知道是怎麼回事。

梳著包頭，穿上整身的白色行頭，背著後背包，戴著一顆無比緊張又不知所措的心，和同學假裝若無其事的上校車，然後進醫院，接著繃起全身神經、豎起汗毛，進入備戰狀態，我開始變成「護生的一天」的主角。

### 對照自己的心態 學姊身教潛移默化

在老師與病房學姊的帶領下開始了各種初體驗，對藥單、對醫囑、給藥、換藥、管路護理等；學姊像陀螺般在病房轉呀轉的，忙完這個病人趕緊換下個病人，迅速的動作中帶著許多的溫柔。我看到學姊們好多很自然的動作，是我不會注意到的細節。

例如，交完班後的巡房，不是只把大夜主護的名牌換成自己的，而是會去跟病人打招呼，「早安，今天換我照顧喔！」「昨天睡的好嗎？」「吃飽了嗎？」如果病人不在，會順手將床舖好，整理一下床旁桌；跟著學姊換藥，學姊在撕膠帶的時候，會以指腹壓住讓膠帶慢慢與皮膚分開，減少疼痛感；病人若因疼痛而生氣，也不會被激怒，而是溫柔有耐心的安撫病人，請他忍耐一下。

看到學姊們照護病人的專業之心，其實常常對自己的心態感到不恥，因為過去的我會覺得整理病人單位應該家屬做吧！撕膠帶的時候就直接撕就好啦，換藥能迅速就好啦，如果病人很不客氣的對我說話我可能會跟他吵架吧。學姊給我很棒的身教，這是學校課本學不到的，潛移默化中，改變我的態度。

## 準備接受挑戰 強大專業與心靈

結束了為期一個月的基護實習，了解到護理原來是這樣。你必須運用腦筋讓學理與技術融會貫通，要記憶藥物和藥品之間的拮抗與副作用，還得有極大耐心和同理心關懷病人和撫慰家屬，而這些都只是個人所需具備的部分。在環境中，還必須學習團隊合作，與人相處等各種處世的「眉角」。雖然我還是小小護生，無法像學姊那樣專業而值得信賴，在幼小的心靈裡，也深知自己各方面的不足。

而最大的收穫就是「成就感」，還有從學姊身上學到的「小聰明」；從覺得自己一事無成，到熟練地幫病人量血壓、做管路護理等；從看不懂的檢驗數值和背不起來的藥物，到能逐一無誤的翻譯給老師聽，背熟副作用；從支支吾吾的和個案自我介紹到自在的談話。還有就是當病人跟我說聲「謝謝」時，你不會知道我心裡有多少朵花正綻放著。原本對病人不知道如何關心，也不會收斂自己粗魯的動作，還會覺得病人很煩，而從學姊身上也學到，如何運用一些小小的動作和言語去同理病人，讓他們相信你。

希望在未來自己也能成為像學姊一樣能時常運用同理心及耐心去面對病人。雖然這四個星期有很多挫折與疲累，但是心靈卻很充實，各種複雜的



護生黃思婷（左）發現臨床學姊們有許多聰明小技巧，是靠經驗累積出來的。

情緒、對未來的思考、說不盡感謝和每個人的回饋等，如此層層的堆疊自我，然後洗禮深處的靈魂。之後的實習，希望能以正面的心態去面對，並做好準備，而不是被迫準備，期許自己在往後的日子，能夠在專業與心靈上日漸強大，不一定要最好，但是要更好。