



# 愈電愈勇

■ 文／鍾佳玲 慈濟技術學院護理科五專五年級

在還沒有展開實習生涯時，看著學姊穿著實習服疲憊的回到宿舍，心裡想著以後我也會和學姊一樣疲憊、連講話的力氣都沒有嗎？四年級下學期即將進入尾聲，我們離五五的全年實習越來越近了！當下心理又期待，但又怕受傷害。還沒實習就開始謠言四起，聽說在那裡實習很慘、聽說實習什麼很好玩、聽說給誰帶就不用睡了、聽說……，聽學姊說、聽學妹說、聽老師說、聽同學說，就這樣大家加油添醋的訴說實習的種種，讓我不禁也開始摩拳擦掌，準備要迎接未知的實習了！

## 跟著學姊耐心做 聽到久等的早安

第一梯次實習，我來到了花蓮慈濟醫院合心八樓神經內外科實習，這也是我實習一整年下來最喜歡待的地方，因為我認識了一位翠華學姊，在她身上我看到了在書上所說「視病如親、無私付出」的意思。那時候我跟學姊共同照顧了一位被兒子遺棄的爺爺，我跟學姊都是第一次跟爺爺接觸，爺爺不愛說話也不愛理人。還是個小護生的我看到那麼冷漠的爺爺，心裡很惶恐，不禁像小孩子一樣躲在學姊後面，學姊見狀馬上打破僵局，甚至幫我向爺爺介紹「這是我們的護生，他要跟我一起照顧你喔！」學姊介紹完我才回過神跟爺爺打招呼，爺爺沒有任何反應。出來病房後學姊鼓勵我，叫我不難過，要用熱情跟耐心打動爺爺，就這樣我跟學姊一起照顧這位爺爺，我們一起幫他洗澡、刮鬍子、剪頭髮。學姊告訴我「盡可能協助他，讓他感到舒適」、「把那位爺爺當做自己的爺爺一樣照顧」。我永遠記得在照顧爺爺的第三天，我和學姊像平常一樣向爺爺說早安，沒想到爺爺也回應我們了！當我聽到爺爺的回答時，我真不敢相信我的耳朵，爺爺竟然開口說話了！我跟學姊都好開心，帶著愉快的心情幫爺爺



Getting Stronger After  
Being Challenged  
by Seniors



鍾佳玲（左）從何翠華學姊（右）身上了解書上說的「視病如親、無私付出」，也跟著學會怎麼打開病人心房。攝影／楊舜斌

做治療，等到出來病房後，學姊告訴我，這就是在臨床中所獲得的成就感。沒想到只是再平凡不過的「早安」，竟然也能讓人充滿成就感！

### 不辜負教學熱情 各科實習收穫豐

我深深感受到學姊對護理的熱情，以及學姊不吝嗇的教導我所有他所知道的东西，連鼻胃管的宜拉膠都貼不好的我，學姊就是有這樣的耐心去教我，「慢慢來不要怕、越怕手會越抖、越會做不好」。在學姊那麼細心的教導下，我很努力學習，因為我不想讓她對我失望、不想辜負學姊的好意，學姊應該有感受到我的回饋，所

以慢慢地我們的關係從學姊學妹變成了很像朋友一樣，學姊甚至跟我說很多她的經驗、小祕訣，不藏私的通通都傳授給我，對我這個實習剛起步的學妹，學姊對我的好、對我的教導，讓我印象深刻，幫我打了一支強心針，對我一生都受用！

眾多的科目中，公衛不隻可以騎著車東奔西跑、上山下海，還可以舉辦活動跟社區民眾互動，非常適合個性活潑的我。有機會走入民眾家中時，親身體會到家徒四壁、蓬門荜戶的意思，這也是在公衛最辛苦的地方，但也是我喜歡的原因，可以運用創意帶活動，要很會跑、躲開醉漢或狗、要有很強的心臟去接受不同民眾家中的



護生們透過實習印證課室所學，也更了解護理專業，感恩所有臨床學長姊的無私帶教。

生活，甚至走進去服務。公衛學姊很厲害，上山下海勇敢無懼。

### 終能獨立作業 感謝所有教導者

在實習過程中當然也會遇到很嚴格的老師或學姊，如果真的遇到了那麼也只好燒香拜佛祈求不要被盯上。我曾遇到一位「很電」的學姊，她覺得我做事不夠快、覺得我技術不夠純熟、覺得我做任何事都不夠好，所以每當跟她做事時，我就要自動把EQ拉到最高點「洗耳恭聽」的去接受這一次又要被罵甚麼了呢？雖然那五天每天都像活在地獄一樣，但是牙一咬還是撐過去了！

現在很難以相信我已經將實習困境一一擊破了，想著過去連抽藥手都抖到藥都掉光光的我，現在可以自己獨力完成許多技術，真的差別很大也成長很多，對護理的熱忱，看到臨床的現實面後，老實說被消耗了不少，但是我會努力加一些汽油再把熱忱燃燒起來的！這麼多梯實習，真的要感謝所有讓我照顧的病人，他們用生命來讓我們學習，還有所有分享經驗及教導我方法的學姊們，甚至嚴苛電我讓我水深火熱的學姊，在我的學習生涯中留下印記，成就了現在的我。我即將踏入臨床，請大家拭目以待。