

引領展翅飛翔

■ 文／金聖晴 花蓮慈濟醫院二七西病房護理師

從就讀五專開始實習後，才是真正了解護理工作的時候，對於第一次以護理人員實習生的身分接觸病人時，對於我來說壓力真的好大。深刻記得第一次為病人執行護理技術時我就被病人拒絕了，當時的我軟弱的哭了，但讓我更深刻記得的是帶我的學姊及老師是如何引導我及鼓勵我，讓我發現自己的不足及學習如何與病人互動。

感恩每一位學姊 最棒的老師

從一路實習到畢業後進入職場每一天都在學習，而我最棒的老師就是每一位帶領過我的學姊。曾經我碰過學姊不惜自己延遲下班，只為了多教我更多東西，還記得當時將護理記錄打完並且給學姊看完修改完已經是晚上六點半，學姊拉了身邊的椅子叫我坐下來，要我回想一整天下來有沒有任何問題或困難，其實當下我很感動。討論完後，學姊還教導我一些病房常用儀器的使用，學姊不只是教我使用，還讓我每個都實際操作一次，雖然當天到了八



Be Grateful to
the Experienced
Seniors



護生時期學姊的教導與要求，奠定金聖晴（左）進入臨床服務的基本實力。
攝影／楊舜斌



點多才回家，但我收穫滿滿，也帶著一顆感恩的心，總覺得若是回去不好好複習會辜負了學姊的期望。

學姊也告訴我，當我照顧病人時就真的把自己當作是主護，唯有自己真正執行過才會發現不足處。所以從一早開始交班完後，學姊就會開始要求我說出我所照護病人的疾病、學理、疾病的照護目標、措施及衛教，當我一邊說、學姊一邊問問題及補充。剛開始的確感到壓力很大，但這樣的準備方式也奠定我之後在護理工作上遇到不同疾病病人時，能夠立即訂出照護重點的能力。

態度顯現護理專業 自我提醒的榜樣

護理人員除了專業的護理能力之外，我想態度更是第一次與病人接觸時，給病人的直接印象。曾經有位學姊在一早時跟我分享最近生活裡不順心的事讓她心情不好，說實話，當時我心中警惕自己，今天皮更要繃緊一點，怕自己不免受到波及，但交班後開始巡病房，學姊完全變了一個人，從打招呼、自我介紹、嘘寒問暖，接觸每一位病人是那麼的親切、笑容更是沒停過。能夠將私事及工作的情緒分開真的是不容易的事，所以這位學姊的態度，成為現在我不時自我提醒的榜樣。

當然在實習時也曾經有過被學姊

誤會的經驗，但是當時我沒有勇氣跟學姊澄清，心裡一直不好受。現在的我也開始帶領學妹，每一次與學妹的溝通都是我學習溝通的機會，因此我也常常告訴學妹：我們都在互相學習！我發現，從不好的經驗中，也有值得學習的地方。

其實我剛開始與學姊接觸時非常緊張，不太敢跟學姊說話，但是我知道最基本的禮貌一定要有，與學姊漸漸熟悉之後也會了解學姊的個性，因此有時犯了小錯誤時，我也會用幽默的口語請求原諒，化解尷尬的氣氛。我也很喜歡帶我的學姊們在工作以外的時間與我相處時就像朋友一般，使我減輕了不少壓力。試用期時護理長也安排我與多位學姊們一起學習，從不同學姊身上能夠學習到很多不同的工作方式及態度，也同時學習與同仁相處的方式，對我日後的在護理工作上很有幫助。

扛起生命職責 幸得帶領提攜

從學生到進入職場身分的轉變很大，責任及壓力更是自己要學習調適的，一路走來我覺得學姊給我的影響很大，剛開始對環境及人、事、物的不熟悉，臨床教師成為我們最大的幫助，回想我試用期的兩個月以來，每天不斷學習新事物，但帶我的學姊們也會視我學習的情況作



在護理新人的時期，金聖晴感謝單位臨床教師給予最大的幫助。攝影／楊舜斌

調整，每天會給我不同的目標，我也將每天複習的東西寫在筆記本上，直到現在，那本筆記本成為了我的「寶典」。

學姊的角色模範與新進人員的關係就像母鳥教導幼鳥學飛，母鳥在幼鳥學飛的過程中會一反平常直接由巢進出的方式，而從巢跳上巢樹的樹枝、逐枝走跳到最高點再飛出，幼鳥就會循著母鳥的路徑往上攀爬

學飛；學姊就像我模仿的對象，等到我學習如何飛翔後，就任我翱翔、也讓我探索、學習覓食，使我成為有生存技能的成鳥。

若進入職場時沒有學姊的提攜，在面對生命的這份工作上，光是壓力可能就讓我們無法負荷，在學姊的帶領下我們有寄託、有鼓勵、更有動力，一路走來更是深刻體會學姊提攜的重要。☺