



誠情互動護理路

Sincerity in Nursing Education and Practice

近年來，臺灣各醫院皆面臨護理人力不足的問題，地處東部的三家慈濟醫院，招募人才更不容易，常令我掛心。而一切似乎都是因緣，二十五年前為改善東部少女求學、求職的困難，創立「慈濟護專」，又為了讓更多孩子有機會受教育，一直設有公費生制度。當年所做並不求回報，如今每年從慈濟大學及技術學院畢業的學生，許多人願意投入慈濟的護理行列，具足愛心，令人欣慰。

有位今年畢業的林同學，國中就讀慈濟「九二一希望工程」的援建學校，之後為減輕家長負擔，來到慈濟技術學院成為五專部公費生。就學期間，老師循循善誘教導，慈誠爸爸懿德媽媽殷殷關懷陪伴，啟發他「志為護理」的愛心宏願，決定投入花蓮慈院急診室，為急重症病患付出。急診室是高壓力的環境，年輕的林同學勇於承擔，令人感動。

除了教育志業體給予學生人文薰陶，醫療志業體主管也以身作則，成為新進同仁的典範。護理師出身的臺中慈院莊淑婷副院長，八年前來到慈院服務，聽我談起修菩薩行的「四攝法」——布施、愛語、利行、同事，即運用在工作及與同仁的互動，值得大家學習。在人與人之間，「布施」就是付出無所求，以「愛語」關懷、相互勉勵，而用心於工作可以利益他人，此即「利行」，當這三項都做到，自然能帶動人心，即是「同事度」。

在慈濟醫院這個大家庭裡，感恩資深護理主管以媽媽心關照，年輕同仁也能安住崗位守護病人。護理工作是自己所選擇，期待人人以最誠懇的心意救人，秉持使命感照護每一條生命；能以「誠」與「情」用在護病互動，是最正確的方向，行在護理之路也能受用無窮。☺

釋證嚴