

# 蘊 人文 展 專業

■ 文／怡戀·蘇米 慈濟大學護理學系副教授

Practice with  
Profession and  
Humanity

今年無論是對系友或系上的師長，無疑是精彩而特別的一年；環島舉辦雇主座談會，也接續辦了系友座談暨聯會。

雖然來的系友人數不多，但老師們熱情投入，師生總參與數為 92 人，目的是希望讓各區域的系友與許久未見的師長敘舊，再者是透過座談方式，從這群畢業五年以內的系友口中，了解學士班四年的養成教育對其臨床能力展現的影響。

北、中、南、東四區共回收 48 份問卷，約占前五年畢業總人數的 20%。問卷採用結構式評量，包含專業能力與人文表現兩大類別、七個選項，請系友們依據這五年（內）在工作場域的表現，在五個面向，以 1-10 給自己評分。系友們在座談會開始之前先填問卷，會後將問卷回收統計。

## 自我肯定倫理素養 期待專業加強

首先請系友們給自己從畢業至今的表現評分，其中最高分 9.0 為人文素養中的「倫理素養」，這也是所有答案中的最高得分。其次是人文素養的「關愛、尊重、同理心」8.9 分、專業能力中的「克盡職責」8.9 分。

整體來看則是「專業知識與技能」及「邏輯推理和思辨能力」最低，7.5 分，這兩項也是所有答案中得分最低的；綜合專業能力的三項評等，顯見這些畢業五年內的系友，最希望加強在專業上的知識技能和思辨能力，而肯定自己在這個尚未變成資深的階段，是很盡責在工作上的。

對應座談分享，許多系友十分肯定自己的人文素養能直接展現在關懷與同理病患的感受上。

如同在開刀房擔任護理師、96 級畢業生徐邳旅提到：「我覺得同理心很重要，因為病人會接受不同的麻醉，學校老師提到一定體貼病人，由於手術之後要清潔優點，但病人剛醒來都會喊冷，一直發抖，

而開刀房都會維持在 15~18 度，我會主動問：『阿姨您會不會冷？』如果她需要就馬上衝去拿溫毯幫她蓋上。」84 級葉孜伶說：「我覺得臨終關懷的那一塊，原先在學校有受到宗教的薰陶，可以幫助病人或是家屬，在分離或適應的過程，面對焦慮的情緒時，有時候把他們導引到宗教的部分來協助適應。」

#### 四年涵養 專業與人文並濟

第二題則問護理學系這四年，在專業能力與人文素養的養成，對大家在工作上的幫助。

從評分來看，畢業生對於在大學養成的專業能力是肯定的，雖然在「護理專業知識與技能」和「邏輯推理和思辨能力」給自己的表現只有 7.5 分，但在這裡卻分別給了 8.3 和 8.1 分。

這些系友在學校養成的人文素養四項評分都略低各自的臨床表現評分，但也都有八成以上，可見增加的分數，是他們在臨床這幾年學到、給自己加分的地方，老師們也替他們開心。

從一些學生的身上，也感受到四年的學校教育會在臨床一段時間之後才發酵有成果。例如，94 級的林孝恆是讓我印象最深刻的學生之一，還記得他實習時曾經照顧一位雙腳截肢且右手神經損傷的年輕患者，那時他只是在病床附近晃，不敢靠近，也無法適當的表達他的關心和病人互動，身為實習老師，我內心十分擔憂，怕他沒

### 畢業五年內系友 問卷基本資料統計

性別	人數	%
男	9	18.7
女	39	81.3
總計	48	100.0
職級	人數	%
N1	26	54.2
N2	8	16.7
N3	0	0.0
N4	1	2.1
其他	13	27.1
總計	48	100.0
職務別	人數	%
護理師、護士	33	68.8
個案師(含功能小組)	1	2.1
專科護理師(含資深護理師)	4	8.3
其他	10	20.8
總計	48	100.0
工作科別屬性	人數	%
內科	3	6.3
外科	11	22.8
精神科	3	6.3
小兒科	2	4.2
婦產	2	4.2
急重症	12	25.0
開刀房	1	2.1
門診	1	2.1
安寧	2	4.2
其他	11	22.8
總計	48	100.0

有辦法適應臨床。想不到，畢業後的孝恆在臨床工作如魚得水，他在座談會上侃侃而談，自己在學姊們的指導與醫師的信任下考取專科護理師證照；他更提到學校所帶給他的是努力不懈的精神與團隊合作的重要性，甚至在指導新進人員的時候，他真實的感受到關懷與尊重的重要性。

### 人人克盡職責 團隊合作為佳

第三題我們請系友與他校比一比，大家評分最高的依然是「克盡職責」，其次是「團隊合作」、「倫理素養」。

「我畢業後聽到別人對我的第一句評價就是——有氣質。在擔任校護之後曾經碰到一位學生心臟病發作，當下的處理讓人滿意。而我是男護理

師，可是從來沒有學生跟老師反應健康中心是男護士而不敢來，因為我一直默默地在努力……很多同事也發現不應該以性別來區分這個工作，而唯一我能展現的就是我的專業，過了半年之後，學生及長官都對我非常信任，直接證明男護理師也能勝任校護的工作，很感謝系所對我們紮實的訓練。」這是 91 級畢業生謝啟彬的回饋。

正進修碩士班的 91 級畢業生簡逸菁提到：「我覺得慈大護理關懷的部分真的很優秀，工作時發現，我覺得我們的關懷都能讓病人感受到。」而她也分享自覺可以進步的地方，「我覺得（溝通）比較薄弱，像五專畢業的同事，可以跟學姊侃侃而談，很容易跟學姊打成一片。但是像我們看到學

自評項目	自畢業工作後，對自我的表現評分	大學本系的培育對您工作上的幫助？	相較於他校，本系畢業生的表現評價	雇主對您的表現評價	本系的培育對您生涯規劃發展的影響	
專業能力	護理專業知識與技能	7.5	8.3	8.2	8.3	8.3
	邏輯推理和思辨能力	7.5	8.1	8.2	8.3	8.3
	克盡職責	8.9	8.9	8.8	8.5	8.8
人文素養	關愛、尊重、同理心	8.9	8.7	8.5	8.6	8.6
	倫理素養	9	8.4	8.6	8.7	8.5
	溝通與表達	8.5	8.3	8.4	8.4	8.5
	團隊合作	8.8	8.5	8.7	8.6	8.6

( N = 48 )

姊，往往很畢恭畢敬，只敢講病人照顧的問題，長期下來不知道工作會不會有影響？」從系友的一番話，肯定人文內涵中同理與關懷的表現，但與同事或學長姊間人際的建立，往往會因為專注於病人的照護，無法刻意經營。此觀點亦有約一半的系友提出相同的概念，專注於照護工作與病患的照顧，常會讓慈大護理的畢業生無法刻意經營人際甚至是在主管面前展現自己的優勢。

### 改善思辨能力 提升專業知能

畢業生覺得職場主管對自己的滿意度如何呢？

93級畢業生邵學方提到：「一開始我在加護病房工作，之後轉任專師，原因是主治醫師和護理長看見我的能力，希望我有更多的機會學得更深入，就叫我去念專師……」而主管與醫師覺得他與眾不同的地方，就是他照顧病人時的用心。系友看待主管們對自己的期許，仍是以專業知識與技術、思辨能力部分，有著改善空間。

而護理學系的四年培育，對於系友的生涯發展規劃影響如何？

如同87級畢業生的葉韋廷提到：「我走急診7年後到外科當專師4年，再轉作精神科護理師，對自己每一階段的規畫，都有著期待。當你具備critical thinking，你會學到的更多，我覺得我們贏在腦袋裡的東西……而技



攝影／朱齊廷

術是磨練出來的。你怎麼去照顧人，從身、心、靈，這個才是最重要的。」

### 多聯繫互動 凝聚系友向心力

透過四區的系友座談會暨聯誼會，具體了解到系所培育學生護理核心能力的品質與內涵，建構在慈大護理的人文素養之下，如何持續為學生累積護理的專業與知識，乃為系所需努力的目標與方向。

而系友對自我人文素養於臨床執業過程的展現與肯定，也是對系所的教育理念與教師教學上最大的肯定與鼓勵。聯誼會的尾聲，系友依依不捨的離開，提到很開心認識同一家醫院的學長姊，並期望未來多一些互動與交流。

慈濟大學護理學系畢業系友已遍及臺灣各角落，系友們步出校門後在專業領域發揮才能，當系友的護理照護能力受到主管、病人、家屬的肯定，也表示學校教育的基礎已開花結果。