

護理心燈 新手相傳

慈大護理系友能力自評與雇主滿意度

■ 文／傅淑瑩 慈濟大學護理學系講師

Newly Graduates
Stand Well in Clinical
Practice

身為護理老師，我們都知道一位全新的護理師養成，在剛畢業兩、三年間主要靠的是學校教育的養分，也就是我們說的「知識半衰期」約二、三年，隨後就是靠醫院的訓練來讓專業更堅實，所以我們學系很重視畢業生的自我評值，以及雇主的看法；畢業生的能力評值調查，已是慈大護理學系每一年的教學檢視工具。

本學系依臺灣護理教育評鑑委員會(TNAC)擬定的八大核心素養：一般臨床護理技能、基礎生物醫學科學、批判性思考能力、溝通與合作、關愛、倫理素養、克盡職責與終身學習，擬定評值問卷，不過針對學生的問卷，將問題擴為 11 題，讓題目具體化些，較容易評分。從 2007 年開始，以問卷或加上電話訪談等方式調查，對象為畢業不到三年的學生與其雇主。

先由系辦公室以電話、臉書、e-mail 等方式聯絡，了解畢業生現況，取得其同意後便以紙本郵寄或電話直接訪談方式收集資料，也將雇主滿意度問卷寄給畢業生的主管填寫。於 2011 年成立個人資料保護法，系辦公室調整程序，先經過畢業生同意後方將雇主滿意度問卷寄出請其主管填寫。

主管比學生肯定學校教育

從畢業生與雇主的觀點檢視學系的教學成果，是結果導向的教學品質評量方式之一。

畢業一、二、三年的樣本數分別為 22、26、23 人，回收率超過 50%。發給雇主的問卷 20 份，有效樣本 16 人，回收率 80%。以 10 分級距評分，今年度的調查結果，畢業 1-3 年的系友對於大學所學的整體滿意度總平均為 8.03 分。而畢業生對自我護理能力的滿意度最高的前三項依序為：良好工作態度、關懷素養、倫理素養。滿意度最低的三項依序為：語言能力、溝通能力、資訊搜尋能力。

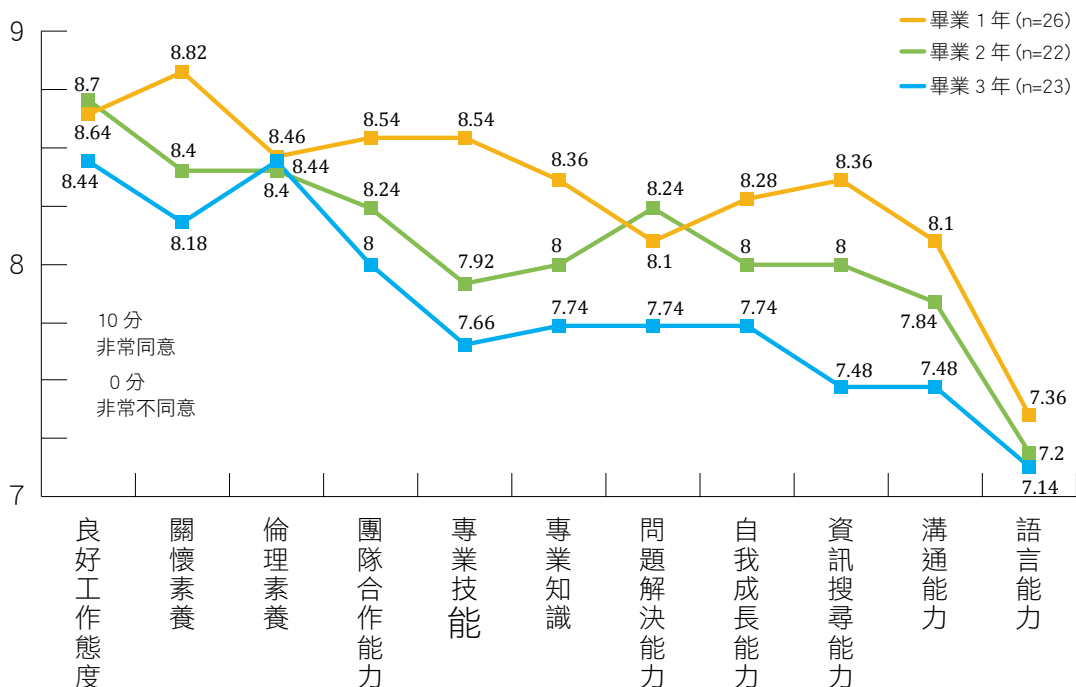
而從雇主的觀點來看，他們對慈大護理學系畢業生的能力整體滿意度平均為 8.21 分，比學生自己打的分數高，令人欣喜。而得分最高的三項為：關愛與倫理素養、克盡職責，分數相同；滿意度最低之三項目依序為：批判性思考能力、基礎生物醫學科學知識、終身學習。

比較學生與雇主的評分，認同的部分是一樣的，反而是不滿意的地方有比較大的差異，學生們在乎現在臨床運用的能力，所以覺得對自己的語言、溝通能力不滿意，找資料的能力也不滿意。而主管們看重的則是整體學習的態度，如批判思考，終身學習在現階段指的應是他們看到學生主動學習的態度可以更好吧。

畢業第三年 要求自己更好

《今日護理教育》(Nurse Education Today) 今年有一篇論文探討澳洲兩所大學護生與新進護理師對大學教育臨床準備的滿意度，結果畢業愈久的護理師對於學校教育的滿意度愈低，他們都希望「在校時的臨床教育在質和量上都能提升」，值得我們參考。

而於此調查發現，畢業時間的長短，會影響系友認定的自我護理能力；比較起來，畢業一年的，給自己的各項評分都是最低，畢業二年的，覺得自己在各方面都進步了，進步最多的是「專業技能」和「資訊搜集能力」，平均增加了 0.88 分，其次是「關懷素養」，增加 0.64 分。有趣的是，畢



雇主評值慈大護理畢業生護理能力 (N = 16)

八大核心素養	平均得分
1.一般臨床護理技能：能運用護理專業知識，安全合宜執行護理技能，滿足個案健康需求	8.13
2.基礎生物醫學科學知識：能應用基礎生物醫學科學知識與技能於護理實務	7.93
3.溝通與合作：能與照護團隊合心和氣互愛協力共同完成個案照護	8.27
4.批判性思考能力：能運用護理知能與邏輯推理和思辨能力探討個案健康問題擬訂可行方案	7.73
5.關愛：能體現感恩、尊重、愛的態度與行為	8.53
6.倫理素養：學生之態度與行為能符合社會道德及專業規範	8.53
7.克盡職責：能完成份內應盡職責，並與他人共同完成團隊任務	8.53
8.終身學習：能自我反思、主動規劃並利用各種資源，持續促進專業成長	8.00

業三年系友的自我評分反而比兩年的低，只有兩個方面他們給自己的分數比兩年臨床經驗的多，即「良好的工作態度」和「問題解決能力」，其他部分，可能因為自己又更有經驗而覺得不足吧。

系友期待教學臨床化 主管鼓勵學識奠基

至於這些剛進臨床護理不到三年的系友，對在學教育有那些建議呢？

統整下來，主要是希望增加實習時數，能將基礎生物醫學知識與實務連結的學習課程，以及加強醫療相關英文及實用英語能力、增加實證醫學與護理的課程，開設次專科或特殊主題的選修課程如：手術室護理、災難護

理學、安寧療護、外語、心靈環保、壓力調適、倫理課程等。

主管們則對於系友們在態度等各方面都給與正向的肯定，例如：態度一直很好、尊重他人、交辦事情會完成，漸入佳境等評語，也肯定溝通與合作的能力。但在基礎生物醫學科學知識、批判性思考能力方面則較不足，例如有的系友需要逐一指導護理重點，但不夠舉一反三，當然也有在指導下學會反思的。臨床主管希望我們慈濟大學護理學系的同學們在知識養成上能更上一層樓。

助學生再充電 以系友為榮

而對於已畢業的學生們，我們這些老師與學系，就扮演如同充電器一般

的角色，讓畢業生再補充能量。以自己帶過的學生為例，張淑涵 2010 年畢業後選擇回家鄉服務，先到大林慈濟醫院服務 2 年後，轉職成大斗六分院，她在臨床面對壓力或遇到問題時，都會跟我們這些系上老師討論，也與同學保持聯絡。回顧淑涵的大學生涯，她熱心又活潑，但是學業表現並非頂尖，在團體中是甘草人物，經常帶給大家歡樂，然而笑臉背後的她曾經生過一場大病。感受過病苦的身心折磨，她的個性變得更加開朗與豁達，面對患者與家屬更能設身處地。

在臺北榮總醫院服務多年的盧一瑩，是主管眼中的模範護理師。多年來，一瑩經常返回學校，與系上保持聯絡，遇到工作瓶頸時會與老師討論解決的方法，也會分享臨床看到的事情，對系上教學也提供許多意見，她常說：「我們系很有特色，我們的培育過程很紮實，老師們都會讓我們實際做，而且會引導思考、想解決問題的方法，幫

助很大。」一瑩在認真工作之餘，還會去陪伴獨居的老榮民，今年考取研究所將繼續進修，而如同她的主管說的：「慈濟出來的有點不一樣……態度真的很好，對待人的方式很不一樣，是耐心、是尊重，有關愛！」

透過此畢業生能力調查，了解臨床新兵的心聲，知道主管們對系友的肯定與寶貴意見之後，身為護理教師的我們對於慈大護理學系的教學更有信心。能培育出一個個懂得關懷同理、精進自我專業的護理師，社會上又有許多受病苦的人能得到良好的照護了。

參考文獻

Milton-Wildey, K., Kenny, P., Parmenter, G., & Hall, J. (2014). Educational preparation for clinical nursing: The satisfaction of students and new graduates from two Australian universities. *Nurse Education Today*, 34, 648-654.

培育出懂得關懷同理、精進自我專業的護理師，是慈濟大學護理學系的使命。圖為大二學生於實習前接受老師加冠的典禮儀式。攝影／羅明道

