

# 淨心復禮育新芽

■ 文／彭台珠 慈濟大學護理學系教授兼系主任

Nursing Cultivation  
with Etiquette and  
Peace of Mind Basic  
Courses

禮儀、道德、生活習慣，這些臺灣早期很基本的教育理念，在慈濟大學自始至終持續落實著，重視品格的養成，也希望透過教育淨化學生的心靈。而在品格要求的基礎上，護理學系的課程規畫，在護理專業知識與技能之外，活用各種學程讓學生懂得尊重生命、以人為本，自然而然地帶著人性的溫暖提供臨床照護。

慈濟大學創辦人證嚴上人慈示，一個人外在的禮儀風度，是內心德行的表現；在臨床實習的本系護生，在服裝儀容上自我要求，每一位看起來都整齊、清爽、端莊，第一印象就很不錯。

護理學系創立於 1994 年，設立之初即招收護理學研究所學生，並於 1997 年開始招收四年制護理學系，以培育具備人文與專業兼容並蓄的護理人才為教育目標，為東部地區培育高階護理人才。目前每年招收四年制護理學系一班 48 名及碩士班一班 14 名，至 2013 年止，大學部四年制已有 14 屆 500 餘位畢業生，碩士班已有 19 屆約 150 多位碩士畢業生。今年欣逢慈濟大學創校二十周年，我們也試著停下腳步來看看，到底我們系上學生在臨床的整體表現如何？透過與雇主、學生的座談與調查中來反思，相信可以再次注入新的思維與能量。

感謝系所教師們的互助合作，雇主與學生的座談、調查都圓滿結束，也得到許多寶貴的意見，很慶幸的是，絕大多數的臨床護理主管們對護理學系友的表现讚歎有佳，與有榮焉。甚至有主管詢問我們怎麼與畢業校友仍保持良好的聯繫，也強調我們這些老師願意接受臨床對護理教育的成果檢驗，很勇敢。

## 人文的奠基 從尊重生命開始

教育是百年樹人的工作，學生的行為改變不是一朝一夕可見，常常是須要有很大的耐心與毅力等待



慈大護理學系的人文素養在各細節顯現，圖為加冠暨傳光典禮，由學生為家長奉茶表達養育恩。攝影／羅明道

的，教育的成果又是如此難以測量，究竟課程的安排是否能達到原先的目標，那顆種子是否發了芽，學生的表現是否符合期待，而學生自身的感受又是如何？是須要不斷地回頭重新檢視，才能繼續向前。而從我們面對面對談的護理主管及畢業系友的口中，很肯定在人文素養的培育。回顧本系在教學的安排，可以分享一些經驗。

在正式課程中，大一必修的通識課程包括生命教育 2 學分、慈濟人文與服務教育 2 學分，這兩種課程一是增進學生對慈濟世界的瞭解與認識，二是透過實際參與社區訪視、環保資源回收站活動，親眼見到社會上有需要幫助的弱勢族群，親手做環保、在勞動中流一點汗，卻因此體會到愛、關懷與尊重利他、愛護地球的觀念。此外還有選修課程如：手語、靜思花道、茶道與藝術、社會學等，培育學生各項人文能力與素養。

### 透過境教與服務 建立自信訓練反思

身教、境教，是課程的運用重點。另一個很重要的，是課程教導內容很接近臨床。例如：運用客觀結構式臨床技能訓練評量方法 (Objective Structured Clinical Examinations, OSCE) 於教學。2009 年謝美玲老師團隊開始於身體檢查與評估及基本護理學課程，採用臨床客觀結構式測驗評量方式，並加入標準化病人 (Standardized patients, SP) 的示範，讓學生能將身體評估與檢查的知識與護理技能融會貫通，引領學生能於實際執行護理評估與技術時注意有效運用溝通技巧與人文關懷精神，同時培養學生同理心與思辨分析的能力。此課程也要非常謝謝所有的標準化病人志工，讓學生更有臨場感，他們所照顧的對象是人，不能嘻笑應對。

舒適護理服務學習，也是結合專業與人性關懷的一堂課。2012年3月，由林玉娟老師與教師團隊，帶著正在修習基本護理學暨基本護理學實習課程的二年級同學一起進入慈濟醫院，為住院病友提供舒適護理，服務內容包含：洗頭、洗澡、床上沐浴、更換衣服、足部護理、口腔清潔、按摩、



臨床實習課程中也訓練學生建立思辨、反思和推理能力。

拍痰、關節運動、陪伴與傾聽、為病童說故事和畫畫等。同時為了深化反思能力，同學們在每次服務後要寫反思日記，指導老師會批閱並回饋，以逐漸建構同學們的反思能力。我們發現，雖然是小小的事情，同學們認真投入、打破羞澀，主動地服務病友，服務單位的護理人員、病友和家屬都能感受到，願意給他們服務的機會，病室總是洋溢著笑聲，我們從這群孩子的臉上，觀察到轉變，從害怕與不確定，到後來的自信與快樂；不僅如此，指導老師也學會放慢服務的步調，找回護理的人本關懷；感受教學與服務的差異，重新體會服務的喜樂與幸福。

### 人形圖與心智圖 思考以人為本

運用心智圖與人形圖於臨床實習教學，是護理學系近年來的發展重點。林玉娟老師帶領的團隊在2008年5月開始在臨床實習中教學生運用心智圖來思考；從2013年5月開始，護理學系更加入人形圖概念的教學。學生透過人形圖和心智圖的創作過程，能夠逐漸體會到人本護理和個別性護理的意涵，並建立思辨、反思和推理能力，而指導教師也能夠了解學生學習過程中的想法與問題，協助學生達成學習目標。

而在居家關懷與實踐選修課程中，陸秀芳老師會帶著學生利用課餘時間到社區與長期照護機構，關懷陪伴長

者，引導學生轉換為志工的身分來為民眾服務，學習陪伴、傾聽、關懷和尊重的能力，而學生們在付出行動後，總是說收穫最多的是自己，這就像護理懂得感謝病人一樣，「付出還要道感恩」，這是很好的開始。

### 非正式課程豐富 行儀心念潛移默化

非正式課程包括學校規畫與安排的各種校內外活動，選擇豐富多樣，包括社團、班級競賽、護理週或系學會活動、各式講座。而學生於畢業前須完成 60 小時的志工服務，項目包含親善大使服務、國際交流、到機構服務老人、部落學童或弱勢群體的關懷等。

暑假到蘭嶼離島服務，此跨文化的服務學習已是本系的特色活動之一。陸秀芳老師於每年暑假期間帶領學生進行蘭嶼離島服務學習，2006 年起，連續爭取到教育部教學卓越計畫補助，得以讓學生走入偏鄉部落，接受不同文化的洗禮，培養學生尊重生命、關懷社區的行動能力。

### 加冠傳心燈 重視臨床展人文

為即將進入醫院實習的大學部二年級學生辦理加冠暨傳心燈典禮，



暑期到蘭嶼離島服務，是慈大護理學系規畫的跨文化服務學習。  
(陸秀芳提供)

代表著學生準備開始學習承擔起照護生命、守護生命的責任。同學們在師長及來賓的祝福下戴上象徵責任和使命傳承的護士帽，在莊嚴溫馨的儀式中，來賓與師長們感受到同學對護理工作的熱忱與歡喜，也勉勵同學勿忘初衷堅持下去。

人文素養，說起來是很抽象的名詞，更遑論實踐，然而證嚴上人諄諄教誨，慈濟志工身體力行，全校同仁落實執行，期待在大家共同持續的努力之下，畢業生除了有專業實力之外，能多一分有禮有德的無形人文軟實力，這是我們這些教師們能送給所有同學的畢業大禮。☺