



# 人文護理 尊重利他

Humane Nursing,  
Show Respect and Be Altruistic

◆ 文 | 王本榮 慈濟大學校長

今年蘇俄與烏克蘭的克里米亞爭奪戰，讓人緬懷一百六十年前（1854至1856年）克里米亞戰爭，南丁格爾率領護理人員奔赴戰地醫院，提高護理素質，使傷患死亡率大幅減少，被戰地士兵譽為「提燈天使」的光輝史詩。她更於1860年建立正規護理制度，培育護理專才，改進護理工作水平，提升護理人員人文精神，讓護理成為受人敬重的專業，也讓醫療護理跨進一個新的時代。她不但是聞聲救苦的「天使」，更是創造時代的「巨人」。

南丁格爾於倫敦聖湯瑪斯醫院創立第一所護理學校時，非常要求學生的專業訓練，更希望每位同學儀容整潔，操守良好，行為端莊，態度溫柔，忠於工作，成為人品典範。這與證嚴上人的教育理念不謀而合。慈濟

大學今年創校二十周年，護理學系碩士班至今招收二十屆，學士班十七屆，秉持慈濟大學教育目標「培養具專業與人文的人品典範」，期許每一位學生都能尊重生命，以人為本，發揮自己專業良能及生命價值。

英國文豪狄更斯在其不朽之名著《雙城記》中有言：「這是一個最好的時代，也是一個最壞的時代，是一個充滿智慧的時代；也是一個普遍愚蠢的時代；它象徵著光明，也象徵著黑暗；它像是充滿希望的春天，更像是一個絕望的冬天」。近代醫療社會學家波特也說：「這是一個有史以來，醫療最進步的時代，同時也是一個病人對醫療最不滿意的時代」。很弔詭的是在臺灣的醫學院都致力改善醫學人文通識教育時，臺灣現實醫療環境却相對地在惡化中。

臺灣的醫學教育，醫學系「五大皆空」，護理系「人才流失」，不但是最嚴重的醫療問題，也是最深刻的教育挫敗。如果說處於政府健保管制邏輯與醫院營運邏輯之間是「兩面作戰」，現代醫療人員又得面對排山倒海的醫學知識及無限上綱的醫療責任，可以說是「四面楚歌」了。廣義的醫學教育應包括上游的「醫療制度」，「醫療環境」與「專業精神」，該是所有醫療人員及主管機構揭竿起「醫」的時候了。醫療專業是基礎與臨床一貫的科學，也是人性與專業交織的藝術，更是生命與慧命兼修的道場。為了適應高科技醫療時代，醫護教育更須重視價值觀的確立，養成主動學習，終身學習的態度，重視邏輯思考之訓練，深化人文素養，人際溝通及人性化診療及照護，適當的運用科技而不受制於科技，重建診療信心，再建醫病關係，是醫護教育改革的大方向。

證嚴上人慈示，一個人外在的禮儀風度，是內心德行的表現，慈濟大學護理學系的學生首重服裝儀容的自我要求，培養良護，從生活教育做起。在正式的課程中，大一必修的通識課程，包括生命教育二學分，慈濟人文與服務教育二學分，這兩種課程是增進學生對慈濟精神的認識與內化，並透過實際參與社區訪視、環保資源回

收站活動，體認社會弱勢族群的現狀，並培養尊重利他，愛護地球的觀念。此外還能選修許多課程，如茶道、花道、手語、藝術、社會學等，培育學生多元人文能力與美學素養。

透過環境教育與服務，建立自信訓練反思，是慈大護理專業課程之特色。而在居家關懷及實踐課程中，師生會到社區與長期照護機構，關懷陪伴長者，引導學生轉換為志工身分來為民眾服務，學習陪伴、傾聽、尊重和照護的能力，體認「付出還要說感恩」的慈濟精神。每年暑假蘭嶼離島服務，跨文化學習更是護理學系關懷偏鄉、服務社區的具體活動。

每次參加護理學系加冠傳心燈典禮，心中總是有無限的感動，也是教育成果的最佳驗證。整齊劃一的步伐，柔美韻律的手語，莊嚴宏亮的宣誓，聖潔堅毅的神情，不但是智慧的灌頂，更是使命的傳承。期待同學在困難的環境，嚴峻的挑戰中，都能不忘「志為護理」的初衷，而慈濟大學的校訓：四無量心——慈、悲、喜、捨，慈是與樂的大愛情懷，悲是拔苦的專業能力，喜是自在的清淨修持，捨是利他的人文精神，四字真言都能成為每位同學照亮護理之路的明燈。期許每一位優秀的護理專業工作者，展現良能，在二十一世紀的醫療環境中堅守初心地提燈照路。☺