



向默默付出的 白衣无名英雄说感恩

Pay My Gratitude to the Anonymous Nursing Professionals

文／張首義 臺北慈濟醫院 11A病房主任

每當在病房見到妳們的時候總有心喜感謝的感覺，因為，是妳們的默默付出，撐起了病患照護的重責大任。安娜督導一再邀稿，請我寫些對妳們感謝鼓勵的話。想想也好，內心的感謝說出來會更好。

是你們愛心與細心照護，讓病患有個安心的就醫環境。不管身處何處，希望妳們保持那顆愛心，愛護他人，也要愛自己。那顆愛心溫暖四散，能為自己也為身邊的人帶來無窮無盡的幸運。護理工作本比其他工作更顯得燃燒自己照亮別人的本質。誤餐甚至沒時間吃飯是常事；應該是睡覺時間，妳們還是得打起精神，觀察每位病人的狀況；發藥給藥更是小心翼翼一對再對藥名，避免出錯。一旦發現病人狀況有異，需要急救時，每每看見妳們立刻躍上，展現專業的 CPR 急救動作。是妳們年輕的身軀築起了醫療

照護的血肉長城。妳們是最值得尊重也最需要被尊重的白衣無名英雄。

不能看到的是妳們受委屈。當極少數的病人家屬儘說些刻薄的話消遣妳們而妳們卻無法反擊只能默默委屈吞下時，是我不能忍受的事。記得有次病人家屬竟會在妳們執行護理專業工作時，很不得體地說「妳們都是英文數學不好才來做護士的吧？」及一些輕視護理工作的話像是「不會讓自己家人做護士」等等，話語中充滿著蔑視與自大。說話的竟還是應該要知道待人處事道理的中年婦人。妳們以工作為重，無法為自己做什麼辯護，只能默默吞下，完成該做的護理工作，只是走到護理站時氣到想哭。我得知後也非常火大，正好是我的病人的家屬，我覺得這種人一定要再教育。於是去質問她：「護理師有給錯藥嗎？有算錯點滴流速嗎？」「既然沒有，妳說那

些話是什麼意思，是想表達什麼？在病房受到護理師的照顧，感激都來不及了，怎麼會說出這種話。我不會 24 小時都在病房，而病房裡 24 小時都會有護理師在。她們代表我對病人的照顧，對護理師不尊重就是對我的不尊重。對我的不尊重代表對我和我們醫院的不信賴，那我會建議妳家人轉換醫院治療比較好。」

看到更多的是病人家屬對妳們的感激。常送些飲料或食物讓妳們充飢，怕妳們餓肚子工作。不僅是物資的給予表達謝意，態度上更是尊重妳們的專業。

我能做得不多，不能給妳們什麼，無法改變妳們的薪資，只想在能力範圍內，至少要為妳們維持一個有尊嚴的工作環境，在這裡你們可充分發揮愛心發揮專業。這裡不會以所賺多少，而以專業與愛心付出多少，而受到尊重的地方。醫院工作看遍了生生死死，而妳們是最能撫慰病人的美麗天使，在內心不捨的家屬淚如雨下時，是妳們最能適時給予必要的幫助。希望妳們的付出與努力會受到肯定，可以在這裡朝氣蓬勃神采飛揚地盡情發揮護理專業。

記得區域醫院評鑑、醫學中心評鑑、癌症醫院評鑑一個接著一個來，我們並肩作戰衝過層層關卡與考驗，不負期望，沒讓慈院丟臉。醫院評鑑文書資料的整理是件大工程，常見妳們為準備評鑑資料忙得不可開交，直到很晚還不回家。還記得怡文護理長對我說：「怎麼覺得賺錢這麼難。」才更知其中的辛勞。我們一起設想如何引導委員行進路線，行

進到哪裡該介紹什麼，該如何講，委員可能會問的問題該如何回答，我們都要背得滾瓜爛熟。有次評鑑的前一天，很晚了，忽見趙有誠院長與喬主祕及護理部主管出現在我們病房，感謝我們辛勞準備，頓時覺得一股暖流流過心頭，卻也看見了院長與主秘憂心忡忡的眼神，深感管理階層的壓力一定更大。上下一心的準備有了欣喜的回報，慈院高分通過評鑑。慈院會銘記著在那段艱難的歲月裡，白衣無名英雄的付出才有了今日的成績。

期望有那麼一天，春風吹起，我們臺灣護理大環境有朝一日春暖花開，臺灣白衣天使們也能像美國註冊護士一樣，有著崇高地位與優渥待遇，能對我們國家社會做出更大的貢獻。請好好照顧自己的身體也要加強自己的專業知識及學養內涵，為這一天做好準備，也將一個更豐富的自己獻給所有的識與不識。

護理工作是繁重累人的，病房裡白衣天使們來來去去，對離開此地另尋天地的人我們給予深深的祝福，而對於堅守崗位默默付出的人，我們更是由衷地感恩，謝謝妳們曾經的奉獻與現今的付出。請盡情揮灑妳們的愛心與專業，讓年輕的生命對我們國家做出更大的貢獻。

某一天以後，當妳們年輕的身影已不常出現在病房，請記得偶爾給我一些驚喜，有空要常回來看看這些曾經並肩奮鬥的夥伴們，若有緣再相遇，也請給我一個溫暖的微笑。☺