



緊急應變， 你準備好了嗎？

北高氣爆之省思

Are You Ready for Emergency Medicine? Reflections on New Taipei City's Air Explosion Accident

■ 文 | 王瑩寬 臺北慈濟醫院護理部副主任、曾慶方

近幾年國內外因天災人禍頻傳所引發的重大傷害，已直接影響到人民的財物與生命損失，甚至造成家破人亡、地方基礎建設重創、國家經濟蕭條等。這些巨大的天災人禍，釀成社會人命與經濟的巨大損傷，令人憂心忡忡，而到底是哪個環節出問題？要如何預防？值得我們一再省思。而要如何推動安全文化及危機觀念，平日進行演練預防，並積極找出肇因，擬定防範對策將傷害降到最低，讓大家得以在安全的環境中工作及生存？更是重要的課題。

2014年7月31日23時至8月1日凌晨，高雄市發生了非常嚴重的氣爆意外。根據中央災害應變中心訊息發布及後續的媒體報導，這個損失慘重的悲劇，共有32人死亡340多人受傷，第一線的消防英雄亦有多位殉職或重傷，讓人痛心。高雄區各級醫院旋即啟動緊急應變與大量傷患機制，搶救生命刻不容緩。爾後統計竟有將近一千五百家商店在道路復

建完成前很難恢復正常營運，令人擔心商家與原有僱員的生計是否能維持。

從大愛新聞報導可以看到高雄慈濟人立即動員，或至醫院進行膚慰，或到殯儀館助念與安慰家屬；慈濟高雄分會也立即烹煮並發送熱食至收容中心等處，稍晚更緊急調度並運送福慧床到收容定點，讓被安置的鄉親不用再躺臥地上。緊接著慈濟人醫會的醫護藥師志工與各家慈濟醫院主管同仁，紛紛動員到收容中心與災區義診、探視並做衛教，醫院主管也到在高雄探視院內同仁家中的受傷家屬。

證嚴上人於得知災區安全無虞時，請慈濟人一一走訪數萬戶受災鄉親，來自全臺灣各地的志工輪班到高雄，一家一家按電鈴，送上臺中慈院親手製作的健康月餅與慈濟歌曲播放器「安心福富足」，膚慰鄉親受驚嚇的心。除此之外，志工還用心聆聽鄉親的悲傷與所碰到的困難，然後或安排人醫志工問診；或供

以生活應急金；或幫忙受災學生補貼學費；或依鄉親需求，安排定期探視陪伴。

就在社會各界愛心溫情湧入高雄，重建腳步剛起的同時，8月15日中午，新北市新店區「永保安康社區大樓」又傳出三樓民宅天然氣外洩爆炸事件，釀成祖孫三人傷重往生，12位住民受傷的悲痛意外。

由於臺北慈濟醫院就位於新店區，鄰近災區，急診於接近中午時接獲消防局通知，護理長即時通報可能有大量傷患送達，曾經到高雄探視氣爆受災鄉親的趙院長，立即指示院部主管啟動；但感動的是，其實部內主管聽到廣播後，早已不約而同衝至急診室做準備。而院內除醫護動員之外，志工師兄師姊、警勤同仁、總務室及行政人員也早已守候在急診室門口，等待協助接送病人。這證明平時在火災或大量傷患演練中，各單位對於自身應承擔的角色定位，已有經驗，此時此刻方能發揮所長，團結一致共同承擔災難與急難醫療的考驗。

此次共有5位傷患緊急送至本院搶救，另有10人因輕重傷送往不同醫院治療。幸好送至臺北慈院的5位患者在經過住院治療後，已陸續康復出院。但院部主管思考氣爆後，社區其他住戶心理也可能產生創傷後症候群，該如何撫慰並表達關懷呢？於是在中秋節前夕發動院內同仁與志工，親手製作並包裝「安心福富足月餅」，挨家挨戶親自分送我們滿滿的愛與關懷。

藉由這兩次的氣爆事件做分析，都並非單一因素引發，而是一連串失誤後衍生的悲劇。身為醫護人員的我們也應以

此為借鏡，對平時可能發生在周遭環境的危險，都應提高警覺，那怕硬體設備或軟體設施的小小疏忽，都可能因小失大。

而對於之前發生過的疫情，如SARS（非典型肺炎）、腸病毒感染，至現在伊波拉病毒與登革熱肆虐，加上大量傷患緊急應變處理，還有因病人安全引發的重重問題，在在考驗著我們醫護人員的專業與智慧。

為此本院勞安室、總務室及工務室，針對環境安全、員工安全及儀器安全，皆設有檢測機制並適時演練與管控；另，感染控制中心對於院內病患的傳染性疾病與國內外感染疫情掌握都有作業標準，隨時依不同傳染性疾病或病況變化提供應有照護訊息供全院同仁參考。

而品管中心對可能發生異常事件的預防，亦不斷宣導，經常以案例作為新進人員及資深人員具體的再教育訓練，並建立系統性的通報機制，以就事論事的理性推判，解析各種複雜狀況，有效地採取有利的改善及應變措施，在流程上不斷精進與創新，讓每一個重要細節都能環環相扣，進而提升同仁危機觀念與照護品質，讓每位來院的大德都能在安全有品質環境下幸福的出院。

每當不同災難發生時，證嚴上人總是憂心忡忡，並一再提醒大家，「驚世災難，要有警世的覺悟，要戒慎虔誠。」在此誠摯的呼籲每一個人、每個專業都能固守本分外，更要發揮良知良能，從錯誤中學習與警惕，讓臺灣這美麗的寶島能更平安祥和。☺