



全體動員大團結

■ 文 / 程琲璇
臺北慈濟醫院骨科病房護理師



United Efforts
for Hospital
Accreditation

2012年8月初進入臺北慈濟醫院服務，從學生變成職場新鮮人，通過試用期獨立作業這一個月，就遇到評鑑！

我看到全單位同事從9月就開始將單位環境、規章及醫療物品的配置重新整頓，從護理站開始、討論室、協談室、周圍牆上的海報到病人單位，每個小角落都不放過，幾個學姊跟我們一起拿消毒用具奮力的擦拭著工作車，比打掃自己家裡還認真呢！感覺很新鮮又有趣，再加上有人陪伴一起打掃，一點也不無聊，更可認識彼此，怕生的我，也因周圍有這樣有趣又開心的氛圍，第一次覺得雖然是留下來打掃，但卻很開心，因為環境變得很乾淨，上班起來也很舒服。

其實評鑑來臨前，每天最開心的不外乎就是，下班後親愛的懿德爸媽已準備好美味的佳餚等著我們享用。我們總是互相拉著彼此去品嚐，每天期待不同的菜色，也讓我們上班時更有動力，努力撐著體力到下班。

眼看著評鑑的日子將近，某天護理長帶領了大批的志工來做最後的大範圍清掃，當下有被嚇到，看著他們如此努力，將病房及單位打掃的乾淨又舒適，很感動。

評鑑當天一早就瀰漫著緊張的氣氛，我心裡也擔心評委問我問題，還想找個「逃生路線」呢！只不過，大家準備那麼久就為了這驚險的兩天，很擔心因為緊張讓自己更慌亂，所以看到評委時不斷的深呼吸，告訴自己以平常心面對，工作時更加勤奮、認真。

總而言之，「評鑑」讓人大開眼界，醫院全體動員，一同整理和規劃，極盡心力做到最好，這樣的團結讓我感動，也更珍惜這段時間與大家的互動。