

# 熱忱的態度

■ 文 | 李孟蓉 臺北慈濟醫院門診中心護理長



「當護士是一件驕傲的事」，因為家中有人生病，從小我的志願就是要當護士，也如願在護專畢業後就投入臨床。

## 從兒科重症護理到早產兒母親志工

1983年護校畢業後即投入臨床護理工作，爾後深感學歷之不足，於臨床八年後至基隆的德育護專在職二專進修（現為經國技術學院），當時已結婚的我頂著大肚子完成學業。加句題外話，先生大我十歲，凡事都好溝通，只是非常心疼我的辛苦，相信我，年齡差多些真的比較疼老婆喔！

在兒科加護病房工作多年，工作上的忙碌與緊張，懷孕已是非常不容易，好不容易懷孕了，但為了完成學業也只能咬牙撐過，還好兒子滿配合的，在學校畢業當時已懷孕30週因安胎失敗而提早出生。在臨床照護過無數個小生命，也深知必經的過程，但是當接觸的是自己的小孩，心中仍是無限煎熬，這也是促成往後對早產兒更加的憐惜與疼愛，也致力於參與早產兒相關的公益與研究；1996年於當時醫院成立「早產兒父母成長營」、製作早產兒出院

衛教資料，更建立出院電訪追蹤機制，故投入公益擔任早產兒志工媽媽、投稿宣導。

## 26年退休再出發 多方和合的成就與成長

1997年升任兒科加護病房副護理長，1999年獲北市護理師護士公會優良護理人員，同時期亦完成臺灣護理學會急症加護護理人員能力鑑定考試。2002年接受院方調派參與產科業務，自此喜歡上產房的工作環境與帶來的喜悅，也不斷地進修與產科相關課程或課外活動。2005年擔任產房、嬰兒室護理長職務，單位的規劃、儀器的運作，人員的訓練皆一手包辦。

2008年感於臨床實務上需與研究相結合，再度進修並考取國立臺北護理健康大學助產研究所，2009年因交通往返及諸多考量，退休於工作26年的職場。

接著來到臺北慈濟醫院，當時對8B骨科病房完全不熟，更何況要帶單位，但我相信信念很重要，本著堅持信念，看了一些專業書籍，帶領單位同仁追求專業進階；到任9個月調任門診中

心，帶領 90 位同仁，曾有過上百位同仁在門診，不論是人、事、物，對我都是一個挑戰。研究所畢業後，將所研究結果發表於國際護理學會 (APNRC) 及國內護理研討會發表，對我都是一種成就及成長。

### 平凡就是幸福 助人讓我們更加美麗

也感恩慈濟讓我學會看事物面更廣，懂得感恩身邊所有的人，結更多善緣。臨床工作中，以病人家屬的心情看顧個案，和醫療團隊合作，讓他從原本不清醒、病重、逐漸康復，歷程中有傷悲、有喜悅、有盼望、有期待，我能夠參與其中，而且發揮護理的功能，是鼓勵我繼續前行的動力。這樣的榮譽，讓我對護理這條路更加堅定。

護理人員的工作是複雜準確又需耐心，我相信在這個領域要長久留任，

真的是需要勇氣及熱忱，這也是面對工作順境及逆境的最佳方式。熱忱的態度，是我對護理工作的執著，也是對工作的滿足。

感恩我們的職業，讓我們知道如何平等、善良、真誠地對待每一個生命！常以「我是生來服務人，不是讓人服侍」自勉；護理工作，讓我們明白平凡就是幸福，助人讓我們更加美麗。我們尊重並且專注在自己的工作，得到滿足與成就感，找到護理工作的正面意義；讓我們持續用心經營，找到護理工作金牌等級的價值，找到自身的價值，了解自己所擁有的護理專長，走向照護的每個層級，用護理的專業去感動每一個需要的病人與家屬！這時候我們會發現護理不只是護理，這份工作重新開始有了意義，想成為天使的心，又再度飛回到我們的身上。



李孟蓉（右五）來到慈濟讓她的心更寬廣。照片提供／李孟蓉