



最佳盟友

Nursing Professionals and Practitioners Are Best Allies

文／吳雅汝 花蓮慈濟醫院內科加護病房主治醫師

護理師在一個醫師的培養過程當中，是亦師亦友，最少在我行醫的過程當中正是如此。

護理師穿梭在醫院的每一個角落，各自擔負著不同的工作，但是藉由精準的身體評估、回報、協助執行醫囑，甚至在團隊當中也扮演著監督的角色，不論是從實習醫學生到住院醫師，甚而現在身為主治醫師，都時常受到護理師的照顧。

初入醫院開始接觸病人和值班時，能夠遇上資深的護理師就是好福氣，從他們如何報告尿量開始變少，呼吸狀況不佳、腸胃道出血解出的紅黑便、血壓下降甚至到意識改變，我從中了解很精準正確的資訊與如何判斷，那時的我，是處在崇拜護理師學姊的階段。

等到成為實習醫學生和住院醫師的年代，護理師的角色更像是團隊成員，我也終於有某些程度可以平起平坐的討論

了，這時候，護理師會加入了更多他們對家屬和病人的心理社會層面的評估，這往往是我們醫療端不易看見的部分。有時候家屬是在小夜班或是周末才到的，可能需要溝通的目標人物也是藉由護理師的照顧才能看出一二。我更喜歡的是，當他們分享幫助那個老爺爺或老奶奶如廁、翻身，灌食或是換藥時的對話，一來一往的對答，讓我看出護理師對於病人的真情還有病人自己的病識感，而這些種種，都豐富我們每天上班的過程，絕非三言兩語能夠形容的。

醫療環境，不總是歡樂。護理師的眼淚，偶爾也會被發現。可能有不捨自己照顧很久的病人離世，可能因為被家屬或病人不禮貌的對待而憤怒，可能因為自己的無心之過而歉疚，可能因為病人病情很重壓力很大而沮喪，也有可能是看到了病人就想到了自己的家人，不能在身邊照顧的心情；更甚，因為人

護理師對病人的真情付出，吳雅汝總是看在眼裡，也感謝護理師在她從醫學生到成為主治醫師過程的指導與協助。



力短缺，當自己在生病真的爬不起身的時候，把這個工作負荷轉給同事的那種虧欠……有太多令人悲傷的事情，但因為大家能夠站在一起互相打氣，互相安慰，也看到每個護理長和同事溫暖的一面。

甚而在這幾年當中，因為實證醫學的推廣，護理師也積極地查詢文獻、閱讀新知、念研究所和發表專案，有時我們在討論的過程當中，也會讓我驚覺，他們的上進和積極，在護理的專業，是和醫療並駕齊驅的。還記得，早年的時候，護理師的名字還沒被「正名」，我們也都還在用「護士」來稱呼我們的同伴，但這三年來，經過推廣，護理師念習慣了，也真的更能夠呈現護理的專業，這是我自己所感受到的轉變。

除了第一線的護理人員之外，我們也很常和特殊專業的護理人員聯繫，包括

傷口護理師、靜脈營養護理師、安寧團隊護理師、居家護理師和專科護理師等，他們可能被賦予更細節的一個項目，需要去推廣或是執行。也因為有這些不同團隊的護理師，所以從病人住院的傷口、營養直到病人出院的後續照顧，甚至需要轉介去安寧病房，都能夠有良好的銜接。在兩年前生產完後的住院期間，是第一次以身為病人的角色留在醫院，三班交接的時候，看到護士的親切總是格外安心，在身體不適的當下，一張笑臉，一句體貼的話都讓人能夠放下害怕。

這些在暗夜中提燈的白衣天使，是我在醫療上的最佳盟友，是很多病人依賴的對象，更甚醫師。任勞任怨的性格，雖然苦，但也在他們的生涯裡種下一顆一顆善緣的種子；我們的心都一樣簡單和強烈，就是希望：病人都能夠離苦得樂，心安自在。☺